

MARIE MANCEL

CONSULTANTE

Communication & développement Europe

---

# S.O.S AMITIÉ ÎLE DE FRANCE

## BOOK DE PRESSE

## N°02

ACTIONS DE COMMUNICATION :

- S.O.S Amitié Île-de-France
- S.O.S Amitié Evry-Brunoy

Période : Octobre à Novembre 2008



---

Marie Mancel Communication  
3 rue de grenelle F-75006 PARIS  
Tél. +33(0)1 42 22 71 45 – Fax +33 (0)1 42 22 04 78  
Email : [ma.mancel@wanadoo.fr](mailto:ma.mancel@wanadoo.fr)  
SIREN : 450 053 343 – SIRET 450 053 343 00015

# SOMMAIRE

## Remontées Rédactionnelles Île-de-France

### S.O.S Amitié Île-de-France

 25 Novembre 2008 « Communications Diverses »	<b>LE MONDE</b>	p. 04
 10 Novembre 2008 « Le siège de S.O.S Amitié est à Boulogne »	<b>LE PARISIEN</b>	p. 05
@ 10 Novembre 2008 « Le siège de S.O.S Amitié est à Boulogne »	<b>LE PARISIEN.FR</b>	p. 06
@ 10 Novembre 2008 « Star Ac 8 : énorme clash Joanna – Gautier »	<b>TELE LOISIRS</b>	p. 07
 Novembre 2008 « Prévenir la dépression »	<b>LES NOUVELLES ESTHETIQUES</b>	p. 08
 Octobre 2008 « Emission d'une durée de 4 minutes, ZigoMatik »	<b>YVELINES PREMIERE</b>	p. 09

### S.O.S Amitié Evry-Brunoy

 30 Octobre 2008 « S.O.S Amitié d'utilité publique »	<b>LE REPUBLICAIN</b>	p. 11
@ 24 Octobre 2008 « S.O.S Amitié fête ses 30 ans et cherche des bénévoles »	<b>LE PARISIEN ESSONNE.FR</b>	p. 12
 24 Octobre 2008 « Brève de 4 lignes passée durant le Flash Info »	<b>RADIO EFM</b>	p. 13
 23 Octobre 2008 « Manifestation citée dans un Flash Info »	<b>TELESSONNE</b>	p. 14
 Semaine du 23 Octobre 2008 « Emission de 04 minutes »	<b>FRANCE BLEU</b>	p. 15

# **S.O.S Amitié Île-de-France**

# Le Monde

Fréquence : Quotidien Paris

Parution : 25 Novembre 2008

OJD : 316851

Superficie : 3 cm<sup>2</sup>

---

## Communications diverses



### SOSAMITIE

qui est à l'écoute 24 h sur 24  
de toute personne en situation  
de solitude, d'angoisse ou de mal-être  
recherche

### **DES ÉCOUTANT(E)S BÉNÉVOLES**

pour ses sept lieux d'écoute  
**à Paris et en Ile-de-France.**

Disponibilité souhaitée  
*de quelques heures par semaine,*  
le jour, le soir, la nuit ou le week-end.  
Formation assurée.

»

**Écrire à SOS Amitié Idf,**  
BP 100, 92105 Boulogne-Billancourt  
Email : [sos.amitie.idf@wanadoo.fr](mailto:sos.amitie.idf@wanadoo.fr)

## HAUTS DE SEINE

### LE SAVIEZ-VOUS ? AUJOURD'HUI

#### Le siège de SOS Amitié est à Boulogne

C'EST dans leurs locaux de Boulogne que les écoutants de l'association SOS Amitié décrochent leur téléphone. Et à l'approche des fêtes, ils s'attendent à une recrudescence d'appels. « Les 24 et 31 décembre sont des dates clés dans nos vies, et plus particulièrement pour les personnes seules et isolées, explique l'association. Il y a toujours des femmes et des hommes pour qui le sentiment de solitude devient plus insupportable lorsque les autres donnent l'impression d'être heureux. » Cette année, à toute heure du jour et de la nuit, les bénévoles de SOS Amitié donneront de leur temps et de leur écoute aux appelants, dont l'anonymat est garanti. Un numéro unique existe pour toute l'Ile-de-France : le 01.42.96.26.26. **Nanterre, 12 heures.** Olivier Besancenot viendra soutenir ses collègues dans leur mouvement de grogne, devant le

centre de tri de Nanterre. Raison de la colère : selon le syndicat SUD-Poste 92, la Poste du 92 « répond par la répression » à une grève d'une heure quotidienne menée depuis le 20 octobre par les postiers collecteurs du courrier entreprises de plusieurs villes du département (Courbevoie, Puteaux, Suresnes, Nanterre, La Défense, Neuilly, La Garenne-Colombes, Colombes et Rueil), ainsi que les livreurs entreprises de Rueil et Neuilly. Ces agents entendent lutter contre « un projet de restructuration de leur métier » mais aussi « pour l'octroi d'un treizième mois et d'une prime de vie chère ».



LE SAVIEZ-VOUS ?

### Le siège de SOS Amitié est à Boulogne

10.11.2008, 07h00

C'EST dans leurs locaux de Boulogne que les écoutants de l'association SOS Amitié décrochent leur téléphone. Et à l'approche des fêtes, ils s'attendent à une recrudescence d'appels. « Les 24 et 31 décembre sont des dates clés dans nos vies, et plus particulièrement pour les personnes seules et isolées, explique l'association.

Il y a toujours des femmes et des hommes pour qui le sentiment de solitude devient plus insupportable lorsque les autres donnent l'impression d'être heureux. » Cette année, à toute heure du jour et de la nuit, les bénévoles de SOS Amitié donneront de leur temps et de leur écoute aux appelants, dont l'anonymat est garanti. Un numéro unique existe pour toute l'Ile-de-France : le 01.42.96.26.26.

#### AUJOURD'HUI

Nanterre, 12 heures. Olivier Besancenot viendra soutenir ses collègues dans leur mouvement de grogne, devant le centre de tri de Nanterre. Raison de la colère : selon le syndicat SUD-Poste 92, la Poste du 92 « répond par la répression » à une grève d'une heure quotidienne menée depuis le 20 octobre par les postiers collecteurs du courrier entreprises de plusieurs villes du département (Courbevoie, Puteaux, Suresnes, Nanterre, La Défense, Neuilly, La Garenne-Colombes, Colombes et Rueil), ainsi que les livreurs entreprises de Rueil et Neuilly. Ces agents entendent lutter contre « un projet de restructuration de leur métier » mais aussi « pour l'octroi d'un treizième mois et d'une prime de vie chère ».





© TF1

La *Star Academy 8* entame sa neuvième semaine avec un magnifique clash entre Joanna et Gautier. Le résumé de cette quotidienne dominicale.

**Ce qui s'est passé à l'Academy.**

. Avec 58% des voix, Alice a été sauvée une cinquième fois par le public. Edouard, repêché par ses camarades, a une théorie intéressante : "je pense qu'elle n'est pas humaine". Tele-Loisirs.fr va enquêter.

. Gentleman, Quentin porte la valise d'Alice, comme presque à chaque retour de prime. Un peu parano, la jeune fille pense qu'il fait ça pour lui piquer un peu de la sympathie des téléspectateurs.

. Surmotivé à l'approche des évaluations, Edouard bosse même la nuit. Et empêche les autres de dormir... Anissa, elle, compte camper "une maîtresse de bordel" pour interpréter *Jolie mère*.

. Débrief : Joanna s'aime, les garçons sont morts de rire en revoyant *Mon truc en plume*, Alice pleure, les compliments d'Anne Ducros pleuvent (Raphaëlle Ricci nous manque !)...

. Lors du débrief, Gautier apprend grâce à Anne Ducros que Joanna l'avait traité de "parasite". Logiquement énervé, garçon se lève et va préparer sa valise : "si je suis vraiment un parasite pour les autres, alors j'ai peut-être rien à foutre ici". Joanna reproche à la prof de vouloir la faire passer pour "la méchante", alors que Edouard tente de calmer Gautier.

. Edouard n'arrivant à rien malgré tous ses efforts avec Gautier, il fait appel à "super Anne"... mais la prof craque également ("j'aime pas ça, j'ai horreur de voir les gens souffrir").

. Bilan de ce clash : Joanna hurle et fond en larmes, Anne Ducros pleure et console Gautier, et ce dernier se calme et reste.

. Les élèves vont enregistrer un album la semaine prochaine. Nouveau flop en vue ?

. Isolé depuis le départ d'Yvane, Gautier se cherche un ami : il tente avec Quentin. Si ça rate, il devrait appeler SOS Amitié.

## LES NOUVELLES ESTHETIQUES SPA

Fréquence : Mensuel

Parution : Novembre 2008

OJD : /

Superficie : 134 cm<sup>2</sup>

---

## Prévenir la dépression

Quelques cas de suicide rapprochés dans de grandes entreprises ont récemment mis en lumière un problème de plus en plus fréquent, et pourtant encore trop souvent passé sous silence : la dépression et le suicide lié au travail.

Par son écoute anonyme et attentive, S.O.S. Amitié apporte une réponse à ce fléau qui préoccupe de plus en plus les salariés comme les entreprises.

### Un fléau trop souvent ignoré

Entre 300 et 400 personnes en France se suicident chaque année sur leur lieu de travail. À ces actes spectaculaires et symboliques s'ajoutent les gestes désespérés de tous ceux – bien plus nombreux mais très difficiles à estimer – qui mettent fin à leurs jours en dehors de leur entreprise. Le suicide est ainsi la première cause de mortalité chez les 35-44 ans, un âge comptant une forte majorité d'actifs. C'est aussi la classe d'âge où le taux de suicide et en plus forte progression.

Et les cas de dépression liés au travail – même si leur nombre

reste protégé par le secret médical – se multiplient eux aussi !

### La conséquence d'un stress professionnel de plus en plus fort

Les salariés sont soumis à une pression professionnelle de plus en plus intense : exigences de résultats, compétition interne, frustration, peur du licenciement, flexibilité horaire...

Beaucoup d'entreprises préfèrent ignorer ce problème, car elles craignent de reconnaître ouvertement l'existence d'un sujet encore tabou.

**S.O.S. [Amitié] Ile-de-France.**  
**e-mail : [amitielf.asso.fr](mailto:amitielf.asso.fr)**



300 000 Téléspectateurs  
Emission : 08 Octobre 2008

---



Yvelines Première est financée par les communes adhérentes du Syndicat Intercommunal pour le Développement de la Communication (SIDEKOM) et le Conseil Général des Yvelines. Le montant total du budget de la chaîne s'élève à 600.000 €.

Les villes du SIDEKOM : Achères, Aigremont, Andrézy, Aubergenville, Bouafle, Bougival, Carrières sous Poissy, Chanteloup les Vignes, Chambourcy, Chapet, Chatou, Croissy-sur-Seine, L'Étang-la-ville, Fourqueux, Les Alluets le Roi, Louveciennes, Maisons-Laffitte, Mareil-Marly, Marly-le-Roi, Medan, Le Mesnil-le-Roi, Meulan, Morainvilliers, Orgeval, Le Pecq, Poissy, Le Port-Marly, Saint-Germain-en-Laye, Saint-Nom-la-Bretèche, Triel-sur-Seine, Le Vésinet, Verneuil sur Seine, Vernouillet, Villennes-sur-Seine.

**SUIVI : Une émission d'une durée de 04 minutes, ZigoMatik, a été enregistrée le 08 octobre 2008 en compagnie d'une responsable de l'Association S.O.S Amitié Île-de-France, Madame Béatrice GERVAIS.**

# **S.O.S Amitié Evry-Brunoy**

■ Trentième anniversaire de l'association **SOS** Amitié

## SOS Amitié, d'utilité publique



**D**étourné et porté à la scène en 1979 par l'équipe du Splendid, le vrai rôle des écoutants de l'association SOS Amitié demeure largement méconnu. Derrière le cliché de l'appelant désespéré, au milieu de la nuit, à la recherche du réconfort d'une voix, c'est une véritable détresse morale qui pousse chaque année 12 000 personnes à décrocher leur combiné pour s'entretenir de leur profond mal-être avec l'un des 30 écoutants du département.

A l'occasion des 30 ans du Poste d'Evry (plateforme de réception des

appels pour l'Essonne), fêtés le 23 octobre, les représentants nationaux de l'association ont insisté sur l'engagement des bénévoles qui consacrent chacun quelques heures par semaine à trouver les mots pour desserrer l'angoisse de leurs interlocuteurs. Dominique a rejoint SOS Amitié la retraite venue, convaincu par la libération de la parole par le téléphone. « Les appelants sont rassurés de savoir que notre conversation est anonyme. On ne se voit pas, seuls les mots importent. Et ces échanges par téléphone permettent de libérer des émotions. »

### Savoir être et non savoir-faire

Ni psychologues ni professionnels de la santé mentale, les écoutants doivent, pour intégrer

l'association, se conformer à une charte déontologique précise.

« Nous ne devons porter aucun jugement, ne donner aucun conseil, juste amener l'appelant à trouver en lui la réponse à son mal-être. Cette technique s'appelle la non-directivité. Nous ne sommes là que pour leur faire entendre leur propre discours. Certains sont par ailleurs suivis par des psychologues, ce n'est pas notre rôle. » Contrairement à une autre idée très répandue, il n'y a pas d'archétype de l'appelant. Jeune mère de famille monoparentale, cadre supérieur en perte d'emploi, personne âgée isolée, adolescent tourmenté... Quel que soit le milieu social, chacun peut, à un moment de sa vie, avoir besoin de s'épancher en tout anonymat sans crainte du regard d'un proche ou d'un médecin.

A l'heure où la communication semble facilitée par les technologies, la détresse des plus isolés "psychiquement" apparaît plus criante. Pour Odile, écoutante, « les appelants ont besoin d'une oreille neutre et bienveillante, de beaucoup d'empathie. Très souvent, les personnes avouent nous livrer des secrets qu'ils n'ont jamais révélés à des proches ». Face aux appels croissants, le poste d'Evry-Brunoy recherche des bénévoles. « Nous devons trouver de nouveaux écoutants pour dénouer l'urgence, explique Nicole Viallat, présidente régionale de SOS Amitié. Nous ne revendiquons pas un savoir-faire, ce qui est le rôle des professionnels, juste un savoir être. Nous recrutons des écoutants de toutes origines sociales pour éviter une pensée unique. »

■ Morgann Houriez



### SOS Amitié au fil du temps

**SOS Amitié est né à Londres. En 1963, la presse anglaise annonce le suicide d'un adolescent. Convaincu qu'une écoute peut éviter le suicide et dénouer les tensions, un pasteur propose alors son numéro de téléphone et invite les personnes en grande détresse morale à lui envoyer un ultime appel. Le succès remporté par cette initiative est tel que, très rapidement, différentes "antennes" voient le jour dans le monde. En 1967, SOS Amitié, dont la mission première est la prévention du suicide, est reconnue d'intérêt public et se dote d'une charte déontologique. Cette année, SOS Amitié a mis en ligne sur son site Internet une possibilité de "chat anonyme" afin que chacun puisse déposer ses messages et obtenir les réponses à ses questions. • [www.sos-amitie.com](http://www.sos-amitie.com)**

• Pour les appelants, numéro unique : 01.42.96.26.26.

• Pour l'envoi de candidatures :  
SOS Amitié, BP 809,  
91001 Evry Cedex.



EVRY

## SOS Amitié fête ses 30 ans et cherche des bénévoles

S.B. | 24.10.2008, 07h00

C'EST UN PETIT APPARTEMENT anonyme, perdu dans une cité d'Evry. Personne n'y vit, mais une trentaine d'Essonniens s'y croisent nuit et jour, sept jours sur sept. Des retraités, des mères de famille ou des étudiants, venus des quatre coins du département pour prêter leurs oreilles. Trente ans que les bénévoles de l'antenne départementale de SOS Amitié se relayent au téléphone pour écouter ceux qui sont dans la détresse.

Hier soir, exceptionnellement, ces anonymes sont sortis de l'ombre pour fêter leur anniversaire dans une salle des fêtes d'Evry. Et appeler d'autres volontaires à les rejoindre.

### « Accompagner, sans juger ni conseiller »

Pour entrer à SOS Amitié, tous ont suivi une formation très rigoureuse, auprès de psychologues. « Il faut être attentif, centré sur la personne et pas directif », souligne Mireille, l'une des responsables du poste d'appels d'Evry, en rappelant que l'association est laïque et apolitique. « Ecouter, ce n'est pas se taire, précise Dominique, cadre supérieur à la retraite, qui assure une permanence une fois par semaine. Notre rôle, c'est d'accompagner ceux qui nous appellent anonymement, sans les juger ni les conseiller. »

Une mission parfois éprouvante. Ce jeudi matin, Dominique a eu en ligne, tour à tour, une femme mal dans son couple, un alcoolique qui ne parvient pas à lâcher la bouteille, un homme en instance de divorce et un cadre épuisé par le stress, qui appelait de son bureau. Parfois, la situation est encore plus douloureuse. Au bout du fil, il peut y avoir un pédophile qui avoue sa déviance, une désespérée voulant mettre fin à ses jours, ou un « suicidant » qui a déjà avalé toute une boîte de somnifères. « On les amène à dire leur souffrance, glisse Dominique. Ils réussissent parfois à clarifier leur situation et à trouver une solution pour affronter la réalité. » Il arrive aussi que la conversation s'achève sans espoir. « Il faut accepter de ne pas connaître la fin de l'histoire, soupire Mireille. Mais il y a des jours ou des nuits où l'on ne se sent pas bien en raccrochant. On appelle alors un autre écoutant, pour partager nos difficultés. Et on en discute lors de nos réunions de partage mensuelles. » Une sorte de SOS Amitié interne, indispensable pour aider les bénévoles à tenir le coup.

SOS Amitié, association reconnue d'utilité publique, recherche des bénévoles et des donateurs. Tél. 01.42.96.26.26. Adresse : BP 809, 91001 Evry CEDEX.

Le Parisien





N'informe pas sur le nombre de leur auditeur  
Emission : 24 Octobre 2008

---



Radio départementale de l'Essonne.

**SUIVI : Une brève de quatre lignes est passée dans le flash info le 24 octobre 2008.**

# TÉLÉssonne

les essonnien(ne)s passent à la télé

Téléssonne offre désormais à ses 200 000 téléspectateurs une télévision privilégiant le direct, le service, les débats, une télévision utile et pratique, citoyenne et vivante. Parallèlement, la ligne éditoriale a été repensée en profondeur pour déboucher sur une refonte complète des émissions, plus en phase avec l'actualité de notre département, la découverte de son territoire et les préoccupations de ses habitants.

**SUIVI : La manifestation a été citée lors d'un flash info sur le département de l'Essonne le jour même.**



**107.1**

≈ 1 500 000 auditeurs

Emission : Semaine du 23 Octobre 2008

---



Elle a pour zone de service la région Île-de-France . Elle a commencé à émettre le 2 septembre 2002 sous le nom de « La City Radio »

**SUIVI : Une émission d'une durée de 04 minutes a été enregistrée en compagnie de la responsable de l'Association S.O.S Amitié Evry Brunoy, Me Mireille DI PAOLA, durant la semaine du 23 octobre 2008.** Cette émission traitait des actions mises en place par l'Association S.O.S Amitié Île-de-France et annonçait par ailleurs les 30 ans de l'Association Evry-Brunoy.