

Dossier de presse

Novembre 2011



2^{ème} Journée Nationale de l'Écoute)))

Mardi 8 novembre 2011

À l'Auditorium de la RATP, 189 rue de Bercy 75012 Paris

Interventions et débats :

- « Écoute et solitude à la ville et à la campagne »
- « Internet et les nouvelles technologies facilitent-ils l'écoute ? »
- « Rôle et enjeux de l'écoute en entreprise »



S.O.S Amitié

1960-2010 : 50 ans d'écoute

**S.O.S
Amitié**

Île-de-France



AG2R LA MONDIALE



FONDATION
BNP PARIBAS

Fondation
Orange



PREVENTION



exans

NOVALIS TAITBOUT

Viopresse.com

SOMMAIRE

S.O.S Amitié et la Journée Nationale de l'Ecoute	3
Christophe Malavoy s'engage pour S.O.S Amitié	4
Programme du colloque parisien	5
Les intervenants	6
Les partenaires de l'événement	10
Autres événements en France	12
Les chiffres clés de l'association	15
La liste des postes d'écoute de S.O.S Amitié en France	16

Contacts :

S.O.S Amitié Ile-de-France : 01 42 96 26 26
sos.amitie.idf@wanadoo.fr www.sosamitieidf.asso.fr

Agence de communication : Marie Mancel
3 rue de Grenelle – 75006 Paris
01-42 22 71 45 – 06 76 49 21 46
ma.mancel@wanadoo.fr

Fédération S.O.S Amitié France
admin@sos-amitie.org www.sos-amitie.org

S.O.S Amitié et la Journée Nationale de l'Écoute

S.O.S Amitié est la plus importante institution d'aide psychologique et de prévention du suicide, par téléphone en France. Elle est reconnue d'utilité publique depuis 1967 et reconnue par tous les professionnels de santé (CPAM, médecins, psys, SAMU et urgentistes etc.). Elle reçoit, 24h/24 et 7j/7, environ 700 000 appels par an, soit un appel toutes les 40 secondes. Tous ses écoutants (1850 en France) sont bénévoles.

Créé il y a 50 ans, S.O.S Amitié est devenu **l'acteur le plus largement impliqué dans l'écoute généraliste de la souffrance, du mal être, de la solitude et de l'exclusion.**

Mais au delà de sa pure activité d'écoute, en instituant cette **Journée Nationale de l'Écoute**, S.O.S Amitié a souhaité faire porter l'attention sur le thème général de l'écoute dans la société. Le sous-titre de cette journée est ainsi **"de l'importance de l'écoute pour vivre ensemble"**.

En effet, alors que de nombreux forums existent sur le suicide, aucune manifestation n'avait encore été consacrée à l'écoute en tant que telle, alors que nous savons **qu'elle est un moyen majeur de prévention des tensions et du mal-être.**

Qu'est-ce que l'écoute ? Comment l'écoute contribue-t-elle à l'équilibre personnel et à la vie harmonieuse en société ? Pourquoi est-il si difficile d'être écouté ? Autant de questions cruciales auxquelles essaye de répondre la Journée Nationale de l'Écoute, événement qui regroupe différentes manifestations dans de nombreuses villes en France.

Cette année, la 2^{ème} Journée Nationale de l'Écoute sera en partie dédiée à la solitude, déclarée **Grande cause nationale 2011** à l'initiative du collectif initié par la Société-Saint-Vincent-de-Paul, dont fait partie S.O.S Amitié. **La solitude est en effet un thème présent dans plus d'un quart des appels adressés à l'association** et bien que de nombreux autres thèmes soient abordés, cette importance de la solitude met particulièrement en évidence le rôle de l'association dans le renforcement du lien social.

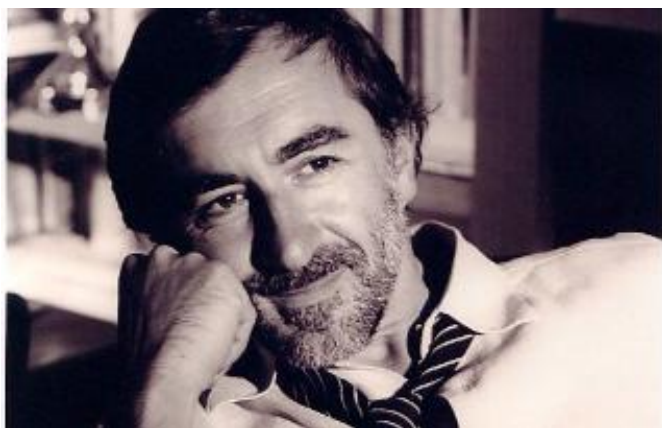
Contacts :

S.O.S Amitié Ile-de-France : 01 42 96 26 26
sos.amitie.idf@wanadoo.fr www.sosamitieidf.asso.fr

Agence de communication : Marie Mancel
3 rue de Grenelle – 75006 Paris
01-42 22 71 45 – 06 76 49 21 46
ma.mancel@wanadoo.fr

Fédération S.O.S Amitié France
admin@sos-amitie.org www.sos-amitie.org

Christophe Malavoy s'engage pour S.O.S Amitié



J'ai toujours été sensible à l'indispensable dignité à laquelle chaque être humain a droit.

Celui ou celle qui écoute l'autre n'est hélas pas une personne dont on parle beaucoup dans notre société. On parle le plus souvent de ceux qui parlent. Or, ceux qui écoutent, font à mon sens bien davantage pour rompre la solitude et la détresse d'un nombre toujours plus grand de personnes.

Écouter, c'est prendre le temps de regarder ce qu'on ne voit pas toujours avec les yeux.

C'est ce travail que réalise depuis 50 ans S.O.S Amitié.

Ce sont ces valeurs de solidarité et de dignité que j'ai accepté de porter en tant que parrain de l'Association.

Je mettrai toute ma sincérité dans ce rôle d'ambassadeur que je suis fier d'honorer aujourd'hui.

Christophe Malavoy

Photo Marianne Rosensthiel

Programme du colloque parisien

Animation de la journée par **Mme Yvette Rodalec**

8h30

Accueil des participants

9h

Ouverture du colloque par **Mme Florence Rodet**, secrétaire générale de la Fondation RATP, **Mme Nicole Viallat**, présidente de S.O.S Amitié Île-de-France et **Mme Jacqueline Colson**, vice-présidente de la société de Saint-Vincent-de-Paul et du collectif « Pas de solitude dans une France fraternelle »
Intervention de **M. Christophe Malavoy**, comédien et écrivain, parrain de S.O.S Amitié

Thème de la matinée : Écoute et solitude, à la ville et à la campagne

9h30

Allocution de **M. Bruno Le Maire**, ministre de l'agriculture, de l'alimentation, de la pêche, de la ruralité et de l'aménagement du territoire

10h

Intervention de **M. André Comte-Sponville**, philosophe

10h30

Intervention de **Mme Marie-Noëlle Schurmans**, docteur en sociologie, professeur à la faculté de psychologie et des sciences de l'éducation de Genève, auteur de nombreux écrits dont le livre « Les solitudes », suivie d'un débat avec la salle

11h30

Intervention du **Dr. Jean-Jacques Laplante**, directeur de la santé MSA Franche-Comté et co-auteur avec Mme le Pr. Dominique Jacques-Jouvenot du livre « Les maux de la terre », suivie d'un débat avec la salle

Thèmes de l'après-midi

Les nouvelles technologies facilitent-elles l'écoute ?

14h / 14h30

Intervention du **Pr. Roland Jouvent**, chef du service de psychiatrie à la Salpêtrière et du Centre Emotion APHP-CNRS : « La communication des émotions face aux nouvelles technologies »

14h30 / 15h30

Table ronde suivie d'un débat avec le public, en présence de :

Mme Mariette Darrigrand, sémiologue et créatrice du « Cabinet des faits et signes »

Mme Katell Quidelleur, psychanalyste et psychologue à Parentel, coordinatrice de l'ouvrage « Le virtuel, un danger pour les adolescents ? »

M. Olivier Mathiot, directeur de la communication de la société « Price Minister »

Mme Véronique Van Espen, directrice de Télé-accueil à Bruxelles

Rôle et enjeux de l'écoute en entreprise

15h50

Table ronde suivie d'un débat avec le public, en présence de :

M. Jean-Claude Delgènes, économiste, fondateur et directeur général du cabinet Technologia spécialisé en évaluation et prévention des risques professionnels et de l'environnement

M. Olivier Torres, professeur des universités à Montpellier et chercheur à l'EM. LYON, fondateur d'Amarok, premier observatoire de la santé des dirigeants de PME.

Dr. Philippe Rodet, médecin urgentiste, consultant et fondateur de Bien-être et Entreprise

M. Laurent Le Boterve, chef de projet dans une banque publique et délégué syndical central CFDT

17h15

Clôture de la journée par **M. Jean-Pierre Igot**, président de S.O.S Amitié France

Colloque organisé par S.O.S Amitié Île-de-France

Intervenants : Écoute et solitude, à la ville et à la campagne



Bruno Le Maire, Ministre de l'Agriculture, de l'Alimentation, de la Pêche, de la Ruralité et de l'Aménagement du Territoire, est particulièrement sensible aux problèmes de stress et de solitude dans le monde agricole. Participant à Rennes à une table ronde sur la solitude dans le monde rural, il a annoncé le 31 mars 2011, en lien avec le plan anti suicide 2011 de Mme Nora Berra, un plan de prévention du suicide dans le monde agricole ayant pour objectif de mieux connaître la réalité du suicide chez les agriculteurs et de mettre en place des dispositifs d'écoute et des cellules de prévention dans chaque caisse de Mutualité sociale agricole pour les agriculteurs en détresse. Le ministère estime le nombre de suicides d'agriculteurs à plus de 400 par an en moyenne, soit à plus de 1 par jour.



André Comte-Sponville, philosophe matérialiste, rationaliste et humaniste, est né à Paris, en 1952. Ancien élève de l'Ecole Normale Supérieure de la rue d'Ulm, agrégé de philosophie, docteur de troisième cycle, il est aussi Docteur Honoris Causa de l'Université de Mons-Hainaut, en Belgique. Il fut longtemps maître de conférences à l'Université Paris I (Panthéon-Sorbonne), dont il se mit en congé (à partir de 1997) puis démissionna (en 2003) pour consacrer davantage de temps à l'écriture et aux conférences qu'il donne en dehors de l'Université. Il a publié de nombreux livres traduits en 24 langues. Il a aussi beaucoup écrit dans la presse grand public (Le Monde, Libération, le Figaro, L'Événement du Jeudi, L'Express, Le Nouvel Observateur, Impact-médecin-Hebdo, Psychologies...). Il tient actuellement une chronique dans le magazine Le Monde des Religions, et une autre, mensuelle, dans l'hebdomadaire Challenges. Il est membre du Comité Consultatif National d'Éthique. Bibliographie complète sur : <http://comte-sponville.monsite-orange.fr/>



Marie-Noëlle Schurmans est à la fois de nationalité française et suisse. Elle est Docteur en sociologie et professeure à l'Université de Genève, Faculté de Psychologie et des Sciences de l'Éducation, Secteur Formation des adultes (marie-noelle.schurmans@unige.ch). Spécialisée en sociologie de la connaissance, ses enseignements abordent l'épistémologie, les méthodologies de la recherche compréhensive, la sociologie de l'action. Ses travaux de recherche portent, depuis une trentaine d'années, sur l'articulation entre les représentations et l'action. Dans ce vaste cadre, elle a publié entre autres : (avec L. Dominicé) Le coup de foudre amoureux, Presses Universitaires de France, 1997 et Les solitudes, Presses Universitaires de France, 2003. Elle est l'auteur de plus d'une centaine d'ouvrages et d'articles, notamment sur les thèmes de la relation amoureuse, de la construction du lien social, des rapports entre maladie et santé. Des informations complémentaires sont disponibles sur son site : <http://www.unige.ch/fapse/acra>.



Jean-Jacques Laplante est directeur de la santé à la Mutualité Sociale Agricole de Franche-Comté. Médecin du travail agricole de 1984 à 2005, il a été chargé, de 2002 à 2005, comme médecin conseiller technique national à la CCMSA de la mise en place de la prévention médico-professionnelle dans le cadre de la loi ATEXA (Accidents du Travail des Exploitants Agricoles). Il a travaillé plus particulièrement sur la maladie du poumon de fermier, l'échinococcose alvéolaire, maladie parasitaire en lien avec le campagnol et les baies sauvages, et sur le stress et le suicide chez les agriculteurs. Il est co-auteur avec le professeur Mme Dominique Jacques-Jouvenot de l'ouvrage "Les maux de la terre." Qui croise statistiques professionnelles et témoignages. <http://aube.webdigitales.com/livre/maux-de-la-terre-les>.

Intervenants : Internet les nouvelles technologies facilitent-elles l'écoute ?



Roland Jouvent est chef du service de psychiatrie à la Salpêtrière et du Centre Emotion APHP-CNRS. Ce laboratoire travaille sur les interactions entre l'homme et les nouvelles technologies. Roland Jouvent a notamment développé avec son équipe des nouveaux outils thérapeutiques : réhabilitation cognitive sur ordinateur, thérapies en réalité virtuelle, biotechnologies informatiques. Il est l'auteur de l'ouvrage "Le cerveau magicien, de la réalité au plaisir psychique" (Ed. Odile Jacob, 2009). "Le cerveau magicien, c'est cette capacité qu'a notre cerveau de nous donner une représentation de la réalité qui nous évite du stress ou du déplaisir et nous procure des satisfactions ou du plaisir."
<http://www.odilejacob.fr/0207/2639/Cerveau-magicien.html>



Katell Quidelleur est psychologue clinicienne et psychanalyste, écoutante à Pasaj. Ce service géré par l'association Parentel à Brest, propose depuis 2007 une écoute psychologique à distance par téléphone, mail, texto et chat aux jeunes du Finistère, de 12 à 25 ans. En 2009, Katell Quidelleur a coordonné l'ouvrage « le virtuel, un danger pour les adolescents ». Travaillant au sein de l'Unité de Recherche et de Formation de Parentel <http://www.parentel.org>, elle anime un séminaire de recherche sur la prévention et participe activement au travers de conférences, débats et articles (« Risques de la prévention » 2007) aux réseaux de prévention du suicide et de la souffrance psychique chez les jeunes. L'ensemble de ces recherches la conduit, à la suite de quelques autres, à envisager l'adolescence comme un concept anthropologique, au croisement de l'individu, du social et du politique (« la France sous l'occupation de ses adolescents » Carnet de Parentel n°32 - 2010).



Mariette Darrigrand est sémiologue et créatrice du cabinet "des faits et signes". La sémiologie est la science qui étudie la vie des signes au sein de la vie sociale. La sémiologie n'a pas d'a priori, elle s'intéresse à tout objet en tant que signifiant en puissance. Elle peut interpréter des phénomènes de société et la valeur symbolique de certains faits sociaux. Elle se rapporte donc à l'univers de l'interprétation et du sens. Pour Mariette Darrigrand, "La sémiologie ne relève pas de la vérité personnelle, mais des interrogations collectives. On dit notre société privée d'idéologie, mais elle en est pleine : grand bazar des mythologies sociales, royaumes des croyances majoritaires, mots magiques en tous genres ... Lire ce flot, pour essayer de le comprendre ou de tout simplement lui résister : voilà mon travail de sémiologue." "La question n'est pas : Le monde a-t-il un sens ? Mais : Voici le monde : Y a-t-il du sens en lui ? " Roland Barthes." <http://www.desfaitsetdessignes.com/>



Olivier Mathiot est cofondateur, vice-président et directeur marketing et communication du Groupe Price Minister, leader français du commerce en ligne avec 12 millions d'inscrits. Diplômé d'HEC, il a d'abord évolué dans de grandes agences de publicité, en charge d'importants budgets de grandes marques de consommation ou institutionnelles. En tant qu'acteur des nouvelles technologies de communication et professionnel de la nouvelle Economie, Olivier Mathiot bénéficie aujourd'hui d'une position privilégiée d'observateur de l'évolution des modes de relation dans notre société de "sur-information" et de "sur-communication". Les écrans représentent ils un nouveau lien social, ou au contraire sont-ils facteur d'isolement ? Les réseaux sociaux, les téléphones mobiles, le haut-débit, tous vecteurs d'accélération économique, créent des ruptures, des nouveaux liens, mais brisent-ils celui des générations et de l'intimité ? Autant de questions qu'il convient de se poser lors d'une journée dédiée au thème de l'écoute.



Véronique Van Espen, licenciée en psychologie et criminologie, est directrice de Télé-Accueil Bruxelles : www.tele-accueil-bruxelles.be, service d'écoute téléphonique équivalent à celui de S.O.S Amitié en France. En 2000, Télé-Accueil a créé le premier service d'écoute francophone en ligne (le Chat Accueil). www.chat-accueil.org accessible tous les jours de 19h à 23h. Télé-accueil travaille en étroite collaboration avec S.O.S Amitié France Internet depuis 2007.

Intervenants : Rôle et enjeux de l'écoute en entreprise



Jean-Claude Delgènes est économiste de formation. Ancien chargé de mission au Ministère de l'Industrie, il a fondé en 1989 Technologia, un cabinet spécialisé en évaluation et en prévention des risques professionnels. Il a notamment conduit ces dernières années des missions à la suite des suicides à France Télécom et au technocentre de Renault. Technologia est également intervenu pour des expertises auprès du journal Le Monde, à Sciences Po ou au Conseil d'Etat. En avril 2011, Jean-claude Delgènes a interpellé le ministre de la santé, Xavier Bertrand, dans une lettre ouverte proposant la création d'un observatoire des crises suicidaires. Cette proposition a été relayée en mai dernier par un Appel des 44 pour la création d'un observatoire des suicides. Il est également intervenant à Dauphine dans le cadre du Master "Management, Travail et Développement Social".
<http://www.technologia.fr/>



Olivier Torres est né à Sète et vit dans le sud de la France, près de Montpellier. Normalien, agrégé d'économie et docteur en gestion, il a consacré toute sa carrière universitaire à la recherche en PME, domaine délaissé par la plupart des sciences plus habituées à se préoccuper des problématiques des grands groupes. Il est actuellement chercheur à l'Université de Montpellier et à l'EM. Lyon. Il s'intéresse depuis quelques années à un sujet méconnu : la santé des dirigeants de PME/TPE. En créant l'observatoire Amarok (www.observatoire-amarok.net), premier observatoire sur la santé des travailleurs non salariés, il initie des travaux de recherche montrant en particulier la solitude et le stress comme des facteurs déterminants.



Philippe Rodet est un médecin urgentiste et un humaniste convaincu. De 1988 à 1993, il a participé à des missions humanitaires au Burkina-Faso, en Roumanie et en Bosnie Herzégovine. Concerné par l'interaction entre le stress et la motivation depuis plus de vingt ans, il publie en 1998, L'ardeur nouvelle aux Editions Debresse. En 2006, il crée le Cercle Stress Info à l'origine du blog (www.stresss-info.org) En 2007, il publie Le stress : nouvelles voies aux Editions de Fallois. En 2008, il participe à la création de la Commission nationale sur le stress de l'Association Nationale des Directeurs de Ressources Humaines. En 2009, il devient membre du Cercle de l'Humain de L'Expansion. En 2010, il publie « Se libérer du stress : un médecin urgentiste raconte » aux Editions Eyrolles et participe à la fondation de la Commission sur le « Plaisir au Travail » du Centre des Jeunes Dirigeants. En septembre 2011, il publiera "Se protéger du stress et réussir : sept leviers de motivation" aux Editions Eyrolles.



Laurent Le Boterve a été bénévole à S.O.S Amitié pendant 10 ans. Il est chef de projets informatique pour la salle de marché d'une grande banque publique et délégué syndical national pour cette même banque et ses filiales. À côté de l'accompagnement de situations individuelles, il négocie sur des sujets aussi variés que sont les augmentations, l'égalité professionnelle, les complémentaires santé, la prévention des risques psychosociaux, l'emploi des seniors, l'intéressement et la participation, la mise en place de comités de groupe européens, des protocoles anti-harcèlements, des plans sociaux,...

Animatrice de la journée



Yvette Rodalec a été la responsable thématique et animatrice du congrès national de S.O.S Amitié France à Saint-Etienne, en juin 2011, dont le thème était "*Lien(s) et solitude(s), la relation humaine en question*". Professeur en retraite depuis peu, elle poursuit ses missions de formation en didactique et pédagogie des lettres. Agrégée, titulaire d'un doctorat de 3^{ème} cycle sur *Langage et tragédie, tragédie du langage dans le théâtre de J. Giraudoux*, les articles et ouvrages qu'elle a publiés dans des éditions scolaires et universitaires interrogent le dialogue, la communication, la relation à l'autre et la solitude dans des œuvres théâtrales et romanesques.

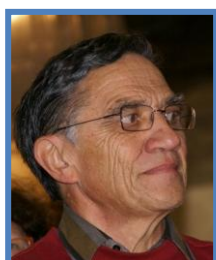
Ouverture et conclusion



Nicole Viallat réside à Neuilly-Plaisance en Seine-Saint-Denis. Après une carrière dans le privé puis dans l'administration, elle est une senior active. Entrée comme écoutante bénévole à S.O.S Amitié Ile-de-France en 1988, elle y est devenue quelques années plus tard, membre du Conseil d'Administration puis Vice-présidente en 2002 et Présidente depuis 2006. «A travers toutes ces années de bénévolat, j'ai beaucoup appris sur les autres et sur moi-même. Cette expérience confirme tous les jours qu'il faut croire à la solidarité humaine et que l'écoute est un merveilleux moyen de soutenir les êtres humains en situation de détresse.»



Jacqueline Colson, a été présidente du conseil départemental du Morbihan de la Société-Saint-Vincent-de-Paul de 2005 à 2011. Elle est depuis deux ans responsable de la région grand-ouest et vice-présidente nationale de l'association. Ayant exercé comme infirmière salariée puis libérale, elle est aujourd'hui une retraitée active. Elle a toute sa vie été préoccupée par le sort des pauvres et des malades et s'est fortement investie pour eux. Forte de son expérience auprès des personnes en grande solitude, la Société-Saint-Vincent-de-Paul, a réuni un collectif de 25 associations : "Pas de solitude dans une France fraternelle" qui a obtenu le label Grande cause nationale 2011 pour la lutte contre la solitude. <http://www.contrelasolitude.fr/>



Jean-Pierre Igot est un universitaire scientifique, aujourd'hui retraité. Il est entré comme bénévole à S.O.S Amitié Strasbourg en 1990. Il s'est investi au niveau de la fédération au début des années 2000, en mettant notamment sur pied l'écoute par les moyens de l'Internet (messagerie électronique d'abord, puis en 2005, écoute par le "chat" individuel en collaboration avec Télé-Accueil Bruxelles). De 2009 à 2011, il a été rédacteur en chef de la Revue S.O.S Amitié, organe de réflexion sur l'écoute distribué au sein du réseau et auprès des différents organismes œuvrant dans le champ de la téléphonie de santé. Président de S.O.S Amitié France depuis Juin 2011, il a contribué à engager la Fédération dans le projet de Prévention et d'Aide à Distance en Santé, initié par le Ministère de la Santé, via l'INPES et associant les divers dispositifs d'aide soutenus par ce Ministère.

Partenaires de l'événement

S.O.S Amitié Ile-de-France remercie chaleureusement ses partenaires pour leur soutien actif apporté à l'organisation de cette 2^{ème} Journée de l'Écoute



AG2R LA MONDIALE le contraire de seul au monde

L'action sociale du groupe AG2R LA MONDIALE est basée sur l'expression de solidarité. Elle a pour vocation d'agir le plus tôt en amont, pour prévenir, accompagner et soutenir les personnes à chaque étape de leur vie, notamment autour des principaux domaines que sont la vie sociale, lieu de vie, la santé et la prévention, le handicap et la dépendance, le veuvage, la famille et les revenus, l'emploi et la formation. Dans le cadre de son action en faveur du maintien du lien social, AG2R LA MONDIALE soutient la 2^{ème} Journée de l'Écoute, en partenariat avec S.O.S Amitié Ile-de-France.

Plus d'informations sur : ag2rlamondiale.fr



**FONDATION
BNP PARIBAS**

Placée sous l'égide de la Fondation de France, la Fondation BNP Paribas s'attache à préserver et faire connaître les richesses des musées, à encourager des créateurs et interprètes dans des disciplines peu aidées par le mécénat d'entreprise et à financer des programmes de recherche médicale et environnementale. Elle soutient par ailleurs des projets en faveur de l'éducation, de l'insertion et du handicap. En liaison étroite avec l'ensemble de ses réseaux en France et à l'étranger, la Fondation BNP Paribas développe ses programmes en accompagnant chacun de ses partenaires dans la durée. La Fondation soutient S.O.S Amitié et la 2^{ème} Journée Nationale de l'Écoute dans le cadre de son programme "Coup de pouce" aux projets du personnel qui a vocation à soutenir des actions de solidarité dans lesquelles les collaborateurs de la banque sont impliqués à titre personnel.

Plus d'informations sur : mecenat.bnpparibas.com



La Fondation est au cœur du mécénat du groupe France Télécom et de sa responsabilité sociale. Dès ses premiers pas en 1987, elle s'est inscrite volontairement dans le prolongement naturel de la mission de l'entreprise : permettre à tous de mieux communiquer. La vocation de la Fondation Orange est de créer du lien entre les individus, en particulier de faciliter la communication pour ceux qui en sont exclus pour des raisons diverses, de santé, de handicap ou du fait de leur situation économique. En luttant contre l'isolement sensoriel, en favorisant une meilleure autonomie dans la vie quotidienne et professionnelle et en encourageant l'épanouissement culturel et social, la Fondation Orange se mobilise pour rendre le monde plus accessible.

Plus d'informations sur : orange.fr



Transportant chaque jour près de 10 millions de voyageurs, la RATP est une entreprise imprégnée du lien social, tissé par son activité de transporteur dans tous les territoires qu'elle dessert. En 1995, elle a souhaité mieux structurer ce dialogue avec son environnement en créant sa Fondation d'entreprise. Depuis sa naissance, la Fondation RATP permet ainsi d'aller à la rencontre des acteurs associatifs de terrain, témoins fidèles de l'évolution des comportements, des attentes et des mutations de la société. En s'engageant auprès d'un grand nombre d'associations, elle favorise une ambition qui lui est chère : l'égalité des chances, le lien et l'entraide.

Suite à une collaboration de plusieurs années avec l'association SOS Amitié Ile-de France, c'est donc tout naturellement que la Fondation RATP a choisi de soutenir la 2^{ème} journée nationale de l'écoute, dans le but de contribuer à rassembler tous les acteurs en marche pour rompre l'isolement et la solitude, en milieu urbain.

Plus d'informations sur : fondation-ratp.fr

...Partenaires de l'événement

PREVENTION



Entreprise solidaire et citoyenne, la MACIF s'est depuis longtemps engagée dans la prévention du suicide. En 1974, elle est la première mutuelle d'assurances à reconnaître le suicide comme un accident de la vie. Elle indemnise en moyenne chaque année plus de 700 familles de sociétaires et a mis en place une structure d'accueil téléphonique pour aider psychologiquement les familles endeuillées par un suicide. En 2011, elle s'est investie aux côtés de jeunes étudiants avec la Fédération des Associations Générale Etudiantes (FAGE) pour organiser à travers toute la France 25 opérations « Bouge ton blues » destinées à prévenir le mal-être en milieu étudiant. Elle a également soutenue la création de la première Maison de la prévention du suicide au Havre baptisée « Havre de vie », une action portée par l'Association du Réseau de Prévention du Suicide du Havre.

Plus d'informations sur : www.macif.fr



Expert mondial des câbles et systèmes de câblage

Nexans, expert mondial de l'industrie du câble, est un groupe industriel responsable soucieux de contribuer utilement à la société dans laquelle il vit. L'Écoute s'inscrit chez Nexans au cœur de ses valeurs clé : écoute des besoins des clients, écoute des salariés à travers des enquêtes et un renforcement du dialogue et écoute des communautés dans lesquelles Nexans s'investit à travers de nombreuses actions locales principalement orientées sur l'éducation et l'accès à l'énergie.

Plus d'informations sur : nexans.fr

GRUPE

NOVALIS TAITBOUT

NOVALIS TAITBOUT est un groupe leader en protection sociale présent sur quatre métiers : la Retraite, la Prévoyance, la Santé et l'Épargne. Ses engagements en matière d'action sociale sont importants tant sur les plans individuel et collectif que préventif. Le groupe s'appuie sur un réseau étendu d'associations qui œuvrent dans les domaines de la recherche, du handicap, de la dépendance, de la culture... à qui le groupe apporte son soutien dans la poursuite de leurs actions. Que nous intervenions auprès d'une personne fragilisée (maladie, chômage, accident, etc..) ou que nous aidions une personne en perte d'autonomie à trouver une solution adaptée, deux seuls principes nous guident : l'écoute et l'accompagnement. Chez NOVALIS TAITBOUT, la solidarité se vit au quotidien.

Plus d'informations sur : www.novalistaitbout.com



Premier site de vente de presse en ligne avec plus de 4 000 titres, VIAPRESSE.COM est un acteur majeur de l'e-commerce en France. Convaincue des vertus de l'écoute tant à l'égard de ses collaborateurs, que de ses clients et de ses partenaires, l'entreprise VIAPRESSE.COM s'est résolument engagée à mettre l'écoute au cœur de son projet d'entreprise. Elle est membre du Club Entreprise de S.O.S Amitié Ile-de-France depuis plusieurs années.

Plus d'informations sur www.viapresse.com



VILLE DE
BOULOGNE-
BILLANCOURT



hauts-de-seine
Le site du Conseil général des Hauts-de-Seine



Partenaires associés

Mairie de Boulogne-Billancourt, Conseil Général de l'Essonne, Conseil Général des Hauts-de-Seine, Conseil Général du Val-de-Marne, S.O.S Help (association d'écoute en langue anglaise)

Autres événements en France

S.O.S Amitié Angers, antenne de Saumur

Le mardi 8 novembre 2011 à 20h30 à Saumur

Table ronde sur le thème de l'écoute de la Solitude : « **Ecouter pour briser l'isolement** »

Débat animé par Patrice Guillier journaliste au Courrier de l'Ouest

Intervenants : Maurice Liégeois, psychologue, Hervé Roth, administrateur fédéral S.O.S Amitié France « Souffrances : des oreilles pour respirer », la MSA, l'Association « Au cœur des Flots »

Entrée libre

Contact et renseignements : sos-amitie-angers@orange.fr, tél. présidente au 06 84 36 45 09 et Chargé de la Communication au 06 79 23 31 85

S.O.S Amitié Avignon

Le mardi 8 novembre 2011 à 18h à la Mairie d'Avignon

Conférence - Débat : « **Entre le Normal et le Pathologique, quelle Ecoute ?** »

Conférencier : David El Karmouni , psychologue clinicien, enseignant en Psychopathologie

Entrée libre

Contact et renseignement : Bernadette Tassi, chargée de communication - tél. 06 31 08 29 11

S.O.S Amitié Brest

Le mardi 8 novembre 2011 à 18h à la Fac Ségalen Brest Centre

Soirée consacrée au thème de l'écoute: « **Ecouter est un art...** »

Intervenants : S.O.S Amitié, CIDFF (Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles), Parentel (Service Ecoute Parents Enfants), Agora Justice (Ecoute de victimes de délits), Ligue contre le Cancer

Cette soirée est construite sur la base d'une conférence (André SOUTRENON, responsable éditorial aux éditions "Chronique Sociale et formateur en sciences humaines et sociales- Lyon) et d'une table ronde.

Il est souhaité donner la parole à des Associations qui pratiquent cet art de l'écoute, en activité principale ou partielle. Cela peut concerner des professionnels ou des bénévoles. Cette table ronde verra dans un premier temps une présentation globale de chaque structure représentée en précisant la part que représente l'écoute dans ses activités et un second volet consacré à l'écoute proprement dite (l'intérêt par rapport au public concerné, la formation, la supervision, les points de vigilance...).
Conférencier : Yvon ETIENNE, chroniqueur et artiste local connu.

Entrée libre dans la limite des places disponibles (250)

Autres événements en France

S.O.S Amitié Metz

Le mardi 15 novembre 2011, à 20h30 à IRTS de Lorraine, 21 avenue de la liberté à Ban-Saint-Martin

Théâtre et débat avec la Compagnie les heures paniques

« Une femme de trente ans regarde passivement s'écouler la vie, enfermée dans son studio de 16 m2 dont elle n'est pas sortie depuis huit mois, dix-neuf jours, quatre heures et quarante-sept minutes tandis qu'une autre, de trente années de plus, assiste activement à cette vie qui s'écoule ». Cette pièce proposée par S.O.S Amitié vise à promouvoir une attitude d'écoute mutuelle. La séance sera suivie d'un échange avec le public, les artistes et les représentants de l'association S.O.S Amitié à propos de l'isolement moral dans lequel est plongé un nombre croissant de nos concitoyens et des moyens mis en œuvre pour y remédier.

Entrée libre.

Contact et renseignements : Marie Bragard marie.bragard@ymail.com tél. : 06 82 82 89 08

S.O.S Amitié Reims

Le mardi 15 novembre 2011 au Conservatoire à Rayonnement Régional de Reims, 20, rue Gambetta de 15h30 à 19h : Forum associatif, rencontres et informations avec les associations du Collectif de la Grande Cause Nationale 2011 de lutte contre la solitude

à 19h30 : Table-ronde et débat : « **Quel engagement contre la solitude ?** »

Intervenants : Didier Martz, philosophe, Pierre Bonhomme, administrateur Société Saint Vincent de Paul France, Jean-Pierre Igot, président de S.O.S Amitié France, Nicole Derda, art-thérapeute

Cette table-ronde/débat sera introduite par des improvisations théâtrales avec "Le Mitch" et clôturée avec un concert gratuit donné par la chorale « Ars Vocalis (chef de chœur Hélène LEROY)

Entrée libre.

S.O.S Amitié Touraine

Le 15 novembre 2011 à 18h dans la salle des mariages de l'Hôtel de Ville de Tours

Table-ronde : **"Pour une écoute fraternelle"**

Intervenants: le Professeur Alaphilippe, sociologue, le Docteur Houbdine, psychiatre, le Père Jean-Marie Onfray, responsable des questions de santé, Docteur Daniel Boissaye, ex-président fédéral de S.O.S Amitié France et en présence de Bruno Dardelet, président du collectif Société Saint-Vincent-de-Paul

Entrée libre.

Contact et renseignements: S.O.S Amitié Touraine tél. : 02 47 54 54 54

Autres événements en France

S.O.S Amitié Lille

Le mercredi 16 novembre 2011 à 19h30 au Théâtre du Chaos

Pièce de théâtre interactif pour la prévention du suicide chez les jeunes par une sensibilisation à l'écoute au quotidien : L'Effiloche par le Théâtre du Chaos

Guichets fermés.

Contact et renseignements : Christian Casimir contact@sos-amitie-nord.com tél. : 06 21 13 24 69

S.O.S Amitié Toulouse

Le jeudi 17 novembre 2011 de 13h30 à 17h30 dans la Salle polyvalente du Conseil Général du Gers
Route de Pessan, 32000 Auch

Table-ronde : « ***Isolement des personnes âgées: y a-t-il quelqu'un à qui parler ?*** »

Intervenants : Martine Camallières, médecin gériatre, Éric Lowen, philosophe, Marie-José Zago, Numéro Vert Social

L'objectif de cette journée est de rassembler toute personne concernée par ce thème : usagers, familles, professionnels et bénévoles. Des stands d'information présentant toutes les associations et organismes participants et invités seront ouverts au public sur place durant toute la demi-journée.

Entrée libre.

S.O.S Amitié Albi

Le mardi 29 novembre 2011 à 21h au Théâtre d'Albi

Pièce de théâtre : Ce Fou de Platonov d'Anton Tchekhov

Une fête bat son plein chez la veuve Anna Petrovna, tout le petit monde local s'y retrouve après de longs mois d'hiver et de solitude. Parmi eux, Platonov, intellectuel hâbleur issu de la petite noblesse devenu instituteur à la campagne par dépit contre la société. Personnage ambigu qui sombre dans le désespoir. Cette pièce en 4 actes d'Anton Tchekhov dépeint la décadence de la société Russe de son époque, thème auquel Anton Tchekhov restera fidèle tout au long de son œuvre. "Tous ces personnages doivent vivre avec le pire des maux : Vivre avec soi."

Les bénéfices seront entièrement reversés à S.O.S Amitié Région d'Albi.

Chiffres clés

S.O.S Amitié, c'est :

- 📞 50 ans d'écoute généraliste
- 📞 Une présence à l'écoute 24 heures sur 24 et 365 jours par an
- 📞 Une reconnaissance d'utilité publique pour la prévention du suicide depuis 1967
- 📞 Une expertise sans équivalent

S.O.S Amitié France :

- 📞 25 millions d'appels reçus depuis 50 ans
- 📞 700 000 appels par an
- 📞 1 appel au téléphone toutes les 40 secondes
- 📞 52 lieux d'écoute en France dont 1 poste dédié à internet (messagerie et chat) et 1 poste en langue anglaise
- 📞 1 850 bénévoles formés à l'écoute qui se relaient 24 heures sur 24 et 365 jours par an
- 📞 1 écoute sur 5 est effectuée entre minuit et 8 heures du matin

Qui nous appelle ?

- 📞 Pour la première fois en 2010, le nombre d'appelants hommes a dépassé celui des femmes (51% -49%)
- 📞 46% des appelants sont âgés de 45 à 65 ans, 41 % ont de 26 à 45 ans, 9% ont plus de 65 ans et 3% moins de 25 ans

Quelles sont les raisons des appels ?

- 📞 La solitude est la première cause des appels à S.O.S Amitié (1 appel sur 5), la dépression et les problèmes psychiques sont la seconde cause (18,4%) et les problèmes de couple ou de famille, la troisième cause (12%)
- 📞 2% des appels évoquent directement le suicide dans l'écoute au téléphone et 15% l'évoquent dans l'écoute par internet

S.O.S Amitié Ile-de-France :

- 📞 210 écoutants bénévoles qui se relaient 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 dans 7 lieux d'écoute, à Paris et dans les départements d'Ile-de-France
- 📞 80 000 appels par an
- 📞 En Ile-de-France, contrairement aux chiffres France entière, le nombre d'appels en provenance des femmes reste dominant (60%-40%)
- 📞 Numéro d'écoute unique en Ile-de-France : 01 42 96 26 26

Pour plus de détails sur les chiffres de l'association, voir notre "Observatoire des souffrances psychiques" : <http://www.sosamitieidf.asso.fr>

Liste des postes S.O.S Amitié en France

Agen 05 53 66 47 47

BP 70295 - 47007 Agen cedex

Aix-en-Provence 04 42 38 20 20

BP 609 - 13093 Aix-en-Provence cedex 2

Albi 05 63 54 20 20

BP 70 - 81002 Albi cedex

Angers - Saumur 02 41 86 98 98

BP 72204 - 49022 Angers cedex 2

Annecy 04 50 27 70 70

BP 360 - 74012 Annecy cedex

Arras 03 21 71 07 71

BP 50511 - 62008 Arras cedex

Avignon 04 90 89 18 18

BP 128 - Avignon cedex 1

Besançon 03 81 52 17 17

BP 1572 - 25009 Besançon cedex

Bordeaux 05 56 44 22 22

BP 20002 - 33030 Bordeaux cedex

Brest 02 98 46 46 46

BP 11218 - 29212 Brest cedex

Caen 02 31 44 89 89

BP 282 - 14014 Caen cedex

Charleville-Mézières 03 24 59 24 24

BP 444 - 08098 Charleville-Mézières cedex

Clermont-Ferrand 04 73 37 37 37

Centre Jean Richepin, 17 rue Jean Richepin
63000 Clermont-Ferrand

Dijon 03 80 67 15 15

Maison des associations BV8
2 rue des Corroyeurs - 21068 Dijon cedex

Grenoble 04 76 87 22 22

BP 351 - 38014 Grenoble cedex

La Rochelle 05 46 45 23 23

BP 40153 - 17005 La Rochelle cedex 1

Le Havre 02 35 21 55 11

BP 1128 - 76063 Le Havre cedex

Le Mans 02 43 84 84 84

BP 28013 - 72008 Le Mans cedex 1

Lille 03 20 55 77 77

BP 10 - 59010 Lille cedex

Limoges 05 55 79 25 25

BP 11 - 87001 Limoges cedex

Lyon Caluire 04 78 29 88 88

Lyon Villeurbanne 04 78 85 33 33

BP 11075 - 69612 Villeurbanne cedex

Marseille 04 91 76 10 10

BP 194 - 13268 Marseille cedex 8

Metz 03 87 63 63 63

BP 20352 - 57007 Metz cedex 1

Montbéliard 03 81 98 35 35

Esp. Associatif
1 rue du Château
25200 Montbéliard

Montpellier 04 67 63 00 63

BP 6040 - 34030 Montpellier cedex 1

Mulhouse 03 89 33 44 00

BP 2116 - 68060 Mulhouse cedex

Nancy 03 83 35 35 35

BP 212 - 54004 Nancy cedex

Nantes 02 40 04 04 04

BP 82228 - 44022 Nantes cedex 1

Nice 04 93 26 26 26

BP 1421 - 06008 Nice cedex 1

Orléans 02 38 62 22 22

BP 5251 - 45052 Orléans cedex 1

Paris & Ile-de-France 01 42 96 26 26

Service administratif - 7 rue Heyrault
92660 Boulogne-Billancourt cedex

Pau 05 59 02 02 52

BP 555 - 64012 Pau université cedex

Perpignan 04 68 66 82 82

BP 40456 - 66004 Perpignan cedex 4

Poitiers 05 49 45 71 71

BP 21 - 86001 Poitiers cedex

Reims 03 26 05 12 12

BP 2088 - 51073 Reims cedex

Rennes 02 99 59 71 71

BP 70837 - 35008 Rennes cedex

Roanne 04 77 68 55 55

19 rue Benoît Malon - 42300 Roanne

Rouen 02 35 03 20 20

BP 1104 - 76174 Rouen cedex 1

Saint-Etienne 04 77 74 52 52

Maison des associations, casier 101
4 rue André Malraux - 42000 Saint-Etienne

Strasbourg 03 88 22 33 33

BP 125 - 67028 Strasbourg cedex 1

Toulon 04 94 62 62 62

BP 2028 - 83060 Toulon cedex

Toulouse 05 61 80 80 80

BP 31327 - 31013 Toulouse cedex 6

Tours 02 47 54 54 54

BP 11604 - 37016 Tours cedex

Troyes 03 25 73 62 00

BP 186 - 10006 Troyes cedex

S.O.S Help 01 46 21 46 46

English speaking

BP 43 - 92101 Boulogne-Billancourt cedex

S.O.S Internet www.sos.amitie.org

Messagerie et chat

BP 125 - 67028 Strasbourg cedex 1

S.O.S Amitié en France

Siège fédéral

11 rue des Immeubles industriels

75011 Paris

Tél : 01 40 09 15 22

Fax : 01 40 09 74 35

www.sos-amitie.org