

1<sup>ÈRE</sup> JOURNÉE, NATIONALE

# de L'ÉCOUTE

L'importance de l'écoute pour vivre ensemble



L'écoute des adolescents, aujourd'hui

L'écoute à l'hôpital

**L'écoute, grande cause nationale ?**

## Dossier de presse

Octobre 2010



**Mercredi 6 octobre 2010**

**Sénat - Palais du Luxembourg**

26, rue de Vaugirard - 75006 Paris

Colloque ouvert au public - Inscription sur le site [www.sosamitieidf.asso.fr](http://www.sosamitieidf.asso.fr)



organisée par **S.O.S Amitié**  
1960-2010 : 50 ans d'écoute



Communiqué de presse  
13 septembre 2010

## 1<sup>ÈRE</sup> JOURNÉE NATIONALE DE L'ÉCOUTE L'importance de l'écoute pour vivre ensemble

L'écoute, parlons-en, c'est urgent !

Rendez-vous le 6 octobre 2010 au Palais du Luxembourg à Paris  
pour un colloque grand public auquel participent des intervenants confrontés  
à cette urgence sociétale de l'écoute pour mieux vivre ensemble.

**Une réalité alarmante :** Le suicide est la 1<sup>ère</sup> cause de mortalité en France chez les adultes de 35 à 55 ans et la 2<sup>e</sup> chez les jeunes de 16 à 25 ans. Et, en 2009, les 1 800 écoutants bénévoles de S.O.S Amitié ont reçu 735 000 appels de personnes en détresse contre 600.000 en 2000.

**L'écoute, une urgence, plus que jamais d'actualité :** Comme chacun sait, se sentir écouté procure un précieux soutien lorsqu'on est confronté à certaines épreuves difficiles de la vie. Mais force est de constater que, dans notre société "hyper-communicante", l'écoute attentive, bienveillante, tolérante, rassurante est de plus en plus difficile à trouver.

**À l'occasion de ses cinquante ans, S.O.S Amitié organise le premier débat grand public sur le thème de l'écoute.**

Son expérience cinquantenaire, son expertise acquise au fil des millions d'appels reçus, S.O.S Amitié a souhaité la partager avec le grand public et surtout l'enrichir par la participation **de personnalités aux compétences plurielles : Médiateur de la République, philosophes, sociologues, psychiatres, psychologues, proviseurs de lycée, responsables associatifs...**

Véritable enjeu pour mieux vivre ensemble, l'écoute a valeur de grande cause nationale qui requiert la mobilisation de tous et de chacun pour lutter contre la solitude, le mal être, la rupture sociale et le suicide.

**Ainsi, le colloque du 6 octobre 2010 est consacré à l'importance de l'écoute pour mieux vivre ensemble.** Dans le cadre de cette thématique générale, un éclairage spécifique sera apporté sur **l'écoute des adolescents aujourd'hui** et sur **l'écoute en milieu hospitalier**.

Aux côtés de S.O.S Amitié, les intervenants livreront leurs expériences et leur engagement en faveur de l'écoute :

**M. Jean-Paul Delevoye**, Médiateur de la République, qui souligne que **"notre société manque cruellement de lieux d'écoute"** et que **"donner de son temps pour l'écoute, ça a du sens"**.

**M. Michel Fize**, sociologue au CNRS et spécialiste des questions de l'adolescence, qui déclare **"qu'il n'y a aucune fatalité à ce qu'un adolescent devienne suicidaire, que c'est la société qui rend les adolescents malades.** Ou encore, le **Docteur Serge Tribolet**, psychiatre des hôpitaux, responsable d'une unité d'hospitalisation à Paris, qui rappelle que **"tout ce qui contribue à l'écoute est positif, autant pour la personne qui est entendue que pour la vie sociale"**.

La 1<sup>ÈRE</sup> Journée Nationale de l'Écoute s'ouvrira par une allocution de **Mme Michèle André**, sénatrice du Puy-de-Dôme et Présidente de la Délégation aux droits des femmes et à l'égalité des chances entre les hommes et les femmes. **Mme Nicole Viallat**, Présidente de S.O.S Amitié Ile-de-France et le **Docteur Daniel Boissaye**, Président de S.O.S Amitié France, assureront, respectivement, l'introduction et la clôture de l'événement.

### Relais médiatique et rayonnement national

À partir du 22 septembre, l'évènement est annoncé et soutenu par une campagne d'affichage dans les métros et bus parisiens. De plus, partout en France, à l'initiative des associations S.O.S Amitié, de nombreuses autres manifestations auront lieu dans le cadre de la 1<sup>ère</sup> Journée Nationale de l'Écoute.

*En organisant ce premier grand débat public, S.O.S Amitié souhaite sensibiliser l'opinion et tous les acteurs concernés à l'urgence d'agir pour que l'écoute retrouve sa place dans les différentes sphères de notre vie. Projet d'ampleur, S.O.S Amitié prévoit d'ores et déjà une seconde édition de la Journée Nationale de l'Écoute en 2011 !*

### [Consulter le programme](#)



### S.O.S AMITIÉ : 50 ans d'écoute

- Une écoute 24h/24, 7j/7, 365j/an
- 25 millions d'appels reçus depuis 50 ans
- 735 000 appels par an
- 1 appel au téléphone toutes les 40 secondes
- + 25 % d'appels entre 1987 et 2010
- 52 lieux d'écoute dont 1 poste dédié à internet (messagerie et chat) et 1 poste en langue anglaise
- 1 800 écoutants bénévoles formés
- Une reconnaissance d'utilité publique pour la prévention du suicide depuis 1967

### Contacts :

**S.O.S Amitié Ile-de-France** : Tél. : 01 42 96 73 93  
<http://www.sosamitieidf.asso.fr>

**S.O.S Amitié France : spécial cinquantenaire** :  
<http://www.sos-amitie.com>

**Agence de communication : Marie Mancel**  
3, rue de Grenelle – 75006 Paris  
Tél. : 01 42 22 71 45 – Mobile : 06 76 49 21 46  
Email : [ma.mancel@wanadoo.fr](mailto:ma.mancel@wanadoo.fr)

## Sommaire

Dossier de presse .....	5
Programme .....	9
Intervenants .....	10
Partenaires .....	13
Évènements en France .....	15
Annexes .....	19

- Chiffres clés
- SOS Amitié : les postes d'écoute en France
- Revue du Cinquantenaire. Extrait : **de la naissance du premier poste à aujourd'hui...** 50 années marquées par quelques étapes clés
- Affiche : Cherif Mbaw. Des artistes soutiennent SOS Amitié

Campagne d'affichage du 22 septembre au 6 octobre 2010, dans les métros et bus parisiens. Les partenaires de S.O.S Amitié soutiennent activement cette 1<sup>ÈRE</sup> JOURNÉE NATIONALE DE L'ÉCOUTE organisée par S.O.S Amitié Île-de-France



### Contacts :

**S.O.S Amitié Ile-de-France** : Tél. : 01 42 96 73 93  
<http://www.sosamitieidf.asso.fr>

**S.O.S Amitié France : spécial cinquantenaire** :  
<http://www.sos-amitie.com>

**Agence de communication : Marie Mancel**  
3, rue de Grenelle – 75006 Paris  
Tél. : 01 42 22 71 45 – Mobile : 06 76 49 21 46  
Email : [ma.mancel@wanadoo.fr](mailto:ma.mancel@wanadoo.fr)

DOSSIER DE PRESSE – Octobre 2010

## 1<sup>ÈRE</sup> JOURNÉE NATIONALE DE L'ÉCOUTE L'importance de l'écoute pour vivre ensemble

### L'écoute, parlons-en, c'est urgent !

En 2009, les 1 800 bénévoles écoutants de S.O.S Amitié ont reçu près de 735 000 appels de personnes en détresse contre 600 000 en 2000. Force est de constater que dans une société où les moyens de communication se démultiplient et s'intensifient, il devient de plus en plus difficile d'être entendu. Car, comme chacun sait, on peut passer son temps à écouter sans rien entendre. La véritable écoute, essentielle à l'équilibre individuel et social, se situe bien au-delà de la communication.

À l'occasion de son cinquantenaire, S.O.S Amitié ouvre le 1<sup>ère</sup> débat grand public sur l'écoute. Association pionnière, historiquement créée en 1960 à Boulogne Billancourt pour la prévention du suicide, S.O.S Amitié est devenu l'acteur le plus largement impliqué dans l'écoute généraliste de la souffrance, du mal être, de la solitude, de l'exclusion.

Reconnue d'utilité publique en 1967, S.O.S Amitié a acquis une expertise sans équivalent au fil des quelques 25 millions d'appels reçus depuis son origine. Ses bénévoles de l'écoute, lorsqu'ils sont confrontés au désespoir ultime d'un appelant, répondent de plus en plus souvent, ces dernières années, à une demande relevant du maintien du lien social plus que de la détresse et l'urgence. Par ailleurs, à ce jour, 50 % des appels évoquent directement une dépression ou une maladie psychique reconnue. Ces constatations posent véritablement question sur le climat social actuel, sur cette écoute qui, de toute évidence, fait défaut. Parallèlement à l'accueil téléphonique, S.O.S Amitié propose également un service d'écoute via Internet au travers de la messagerie électronique et du chat.

Qu'est-ce que l'écoute ? Comment l'écoute contribue-t-elle à l'équilibre personnel et à la vie harmonieuse en société ? Pourquoi est-elle si difficile à trouver ? Autant de questions cruciales qui sont la raison d'être de cette 1<sup>ère</sup> Journée Nationale de l'Écoute, organisée par S.O.S Amitié Île-de-France et ouverte au public.

Ce colloque du 6 octobre 2010 aborde spécifiquement les trois thématiques suivantes :

### L'importance de l'écoute pour vivre ensemble L'écoute des adolescents L'écoute en milieu hospitalier

Pour partager points de vue et expériences plurielles, pour réfléchir aux moyens d'agir, cette association a convié des intervenants fortement sensibilisés à ces problématiques, dans le cadre de leur exercice professionnel ou de leur engagement bénévole.

La 1<sup>ÈRE</sup> Journée Nationale de l'Écoute s'ouvrira par une allocution de Madame Michèle André, Sénatrice du Puy-de-Dôme et Présidente de la Délégation aux droits des femmes et à l'égalité des chances entre les hommes et les femmes.

Parmi les intervenants, citons Monsieur Jean-Paul Delevoye en tant que Médiateur de la République ; Madame Nadine Gabin, philosophe et psychanalyste ; Monsieur Michel Fize, sociologue au CNRS et spécialiste des questions de l'adolescence, de la jeunesse et de la famille ; le Docteur Serge Tribolet, psychiatre des hôpitaux, responsable d'une unité hospitalière à Paris ; Madame Geneviève Piniau, proviseur du Lycée Robert Doisneau de Corbeil-Essonnes ; le Docteur Jean-Claude Monfort, psychiatre, neurologue et gériatre.

La journée se déroulera en présence de Madame Nicole Viallat, Présidente de S.O.S Amitié Ile De France et du Docteur Daniel Boissaye, Président de S.O.S Amitié France. Ils assureront, respectivement, l'introduction et la clôture de l'événement.

## L'IMPORTANCE DE L'ÉCOUTE POUR VIVRE ENSEMBLE

### Thème de la matinée

« Le commencement de bien vivre, c'est de bien écouter » écrivait Plutarque. Écouter l'autre, c'est lui accorder une présence pleine et entière, le reconnaître dans sa singularité, quelle qu'elle soit. Développer l'importance de l'écoute pour vivre ensemble.

### **« Notre société manque cruellement de lieux d'écoute. Donner de son temps pour l'écoute, ça a du sens. »**

En tant que Médiateur de la République, Monsieur **Jean-Paul Delevoye** occupe un poste d'observation privilégié des évolutions sociales, des souffrances des hommes et des femmes qui sollicitent son recours. A ce titre et fort de ses convictions, il a souhaité participer à cette 1<sup>ÈRE</sup> Journée Nationale de l'Écoute. « Notre société manque cruellement de lieux d'écoute et je suis particulièrement sensible au travail de toutes les associations qui se dédient à l'écoute, notamment S.O.S Amitié. Leur démarche reste encore trop méconnue. « **Aujourd'hui, on est jugé par ce que l'on consomme et non pour ce que l'on donne. Donner de son temps pour l'écoute – ça a du sens.** D'autant plus que la relation au temps, c'est le défi actuel » explique-t-il. En guise d'introduction à son Rapport 2009, il déclare « Le constat n'est pas neuf, notre société est fracturée, mais jamais cette réalité n'a été aussi aiguë (...). Jamais le risque de basculer dans la précarité n'a semblé si grand à autant de nos concitoyens. (...) **Notre société en quête de sens se révèle aujourd'hui plus usée psychologiquement que physiquement.** L'individualisme met en exergue l'individu et le valorise dans ses réussites. Il l'isole dans ses échecs et développe alors parfois le mépris de soi qui engendre le mépris des autres. Alors qu'il faut réinventer les modalités comme la finalité du "vivre ensemble" et enrayer la spirale de l'échec et du mépris lorsqu'elle se présente, **maintenir et développer nos capacités d'écoute est primordial.** (...) La reconstruction du "vivre ensemble" ne pourra se faire sans offrir à chacun une place au sein du collectif, indépendamment de sa valeur sur le marché du travail, une place où son utilité d'être social soit affirmée et sa dignité d'être humain respectée. (...) J'ai mis en place de nouveaux outils pour accroître les capacités d'écoute de l'Institution. (...) **Je maintiens que notre société, dont le caractère anxigène n'est guère en passe de diminuer, a plus que jamais besoin de lieux d'écoute et de décompression.** »

### **« Rien ne tient ensemble si chacun n'est pas porté par l'idée que l'autre a quelque chose à dire. »**

Pour sa part, la philosophe et psychanalyste **Nadine Gabin souligne le caractère essentiel de la parole chez l'humain** : « La parole, ça cause, au sens premier du terme, c'est-à-dire ça a des effets. L'un de ces effets et non le moindre est sans doute que les relations de parole et donc d'écoute, dépassant les relations de simple intérêt, sont sûrement ce qui fondent et maintiennent les humains dans cette forme supérieure de rassemblement qui est bien loin du troupeau, de la horde, de la meute ou autre formation grégaire et que nous appelons civilisation. **Parce que les humains causent les uns avec les autres, ils se causent les uns les autres. Rien ne tient ensemble si chacun n'est pas porté par l'idée que l'autre a quelque chose à dire.** »

particulièrement sensibles : l'écoute des adolescents aujourd'hui et l'écoute en milieu hospitalier ou centre de soins.

## L'ÉCOUTE DES ADOLESCENTS AUJOURD'HUI

1<sup>er</sup> thème de l'après-midi

**« Il n'y a aucune fatalité à ce qu'un adolescent devienne suicidaire ».**

Tension ou rupture de dialogue entre les adolescents et leurs parents, échecs scolaires, manifestations de violences... et si, déjà, nous commençons par accorder un statut à cette population adolescente, par abandonner les idées fausses qui circulent sur eux, par les considérer comme des personnes à part entière, des individus en cours d'évolution, nous dit **Michel Fize**, sociologue qui a publié de maints ouvrages sur les adolescents. **Il n'y a aucune fatalité à ce qu'un adolescent devienne suicidaire**, et d'ailleurs statistiquement, la probabilité reste infinitésimale, **c'est la société qui rend malade les adolescents** poursuit-il. Qu'il existe des tensions au sein de la relation parentale, que la plupart des adolescents rencontrent, à un moment donné, un problème d'ordre familial, scolaire ou autre, c'est bien naturel. Toute relation peut connaître une perturbation, ajoute-t-il. L'adolescence n'est pas une période difficile en soi. Mais, pour bien écouter un adolescent, il faut se défaire de tous les préjugés communément admis et savoir que désormais, à 10 ans, on n'est déjà plus un enfant. **L'adolescence est une richesse, un atout**, ajoute Michel Fize.

**« Tous les enfants ont des talents, à nous d'aller les chercher en les écoutant, voire en décryptant ce qui ne se dit pas. »**

**Geneviève Piniau**, proviseur depuis 30 ans dans des établissements scolaires où les contextes sociaux sont particulièrement difficiles, rappelle elle aussi qu'à 15 ou 16 ans, on a l'avenir devant soi. Et que, justement, c'est ce qu'il faut dire aux adolescents et les en convaincre. Parallèlement, il convient d'admettre que l'école traditionnelle ne convient pas à tous les enfants. Mais qu'en revanche, tous les enfants ont des talents, à nous d'aller les chercher, de mettre à jour leurs potentialités et de leur redonner confiance en eux explique Geneviève Piniau. Pour y parvenir, **il est essentiel de les entendre, de bien les écouter et même de décrypter ce qui ne se dit pas** de leur histoire, de leur milieu familial. Un enfant n'est jamais heureux d'avoir de mauvais résultats scolaires et il ne peut certainement pas grandir devant le mur de l'échec scolaire. C'est pourquoi, mon travail consiste à trouver des portes de sortie à ces adolescents différents des autres et à construire, avec eux, un véritable projet de vie.

## L'ÉCOUTE À L'HÔPITAL OU EN CENTRE DE SOINS

2<sup>e</sup> thème de l'après-midi

**« L'écoute, ça fonctionne à deux et ça suppose du temps, de la qualité de présence et de la disponibilité d'esprit. »**

Au cours des dernières décennies, notamment depuis la loi de 2002, l'hôpital a réalisé des progrès considérables en matière d'information et de droits des patients. Incontestablement, c'est une avancée notable pour améliorer la communication et mieux respecter les patients. Mais, la véritable écoute, elle se situe à un tout autre niveau. Et, du défaut d'écoute à la maltraitance, la frontière s'avère ténue et fragile.

Dans le cadre de sa pratique psychiatrique en milieu hospitalier, auprès de nombreux patients délirants, le **Docteur Serge Tribolet observe une surdité de la société face à ce qui se dit au travers de la folie**. Les manifestations psychiatriques sont de plus en plus reconnues comme le symptôme d'un dysfonctionnement, comme un défaut qu'il faut corriger et faire disparaître. Pour les psychanalystes, l'approche est bien différente, il s'agit d'une parole qui s'exprime, permettant d'entendre ce que dit le symptôme. Pour le Docteur Serge Tribolet, l'homme n'est pas une machine et ne peut être réduit au stade de rouage dans une société. **Tout ce qui contribue à l'écoute est positif** autant pour la personne qui est entendue que pour la vie sociale. Sachant que « l'écoute, ça fonctionne à deux », et que cela suppose du temps, de la qualité de présence, de la disponibilité d'esprit.

**« L'écoute présuppose une aptitude humaine avant même de parler de technique d'écoute. »**

**Globalement, il existe un réel déficit d'écoute, déclare le Docteur Jean-Claude Monfort.** Le film documentaire "Sainte-Anne, Hôpital psychiatrique " réalisé en 2010 par Ilan Klipper est édifiant à ce sujet. En tant que psychiatre, il intervient auprès de personnes âgées le plus souvent en situation de détresse. **« L'écoute, c'est extrêmement complexe, notamment en raison de la diversité des personnalités existantes »**. Néanmoins, je voudrais la simplifier au maximum, ajoute-t-il. Pour moi, la seule technique pour écouter, c'est de me poser, de me transformer en éponge, de me taire ou bien de redire ce que j'ai entendu. Maintenant, je m'autorise à dire ce que je pense au patient, tout en lui précisant que peut-être je me trompe totalement. Cette démarche, à l'opposé de ce qui est enseigné, est porteuse d'interaction.

Mais, avant même de parler de technique, le Docteur Jean-Claude Monfort souligne que **l'écoute présuppose une aptitude humaine**, laquelle devrait être requise obligatoirement pour tous les métiers d'aide à la personne, en fort développement ces derniers temps. Pour écouter la détresse d'une personne, qu'elle soit âgée ou non, qu'elle soit ou non atteinte de la maladie d'Alzheimer, il faut avant tout des compétences relationnelles. Il est vrai aussi que l'écoute implique de dégager du temps difficilement conciliable avec les contraintes budgétaires que l'on connaît. Ce contexte de travail occasionne une vraie souffrance chez les soignants.

En organisant cette 1<sup>ÈRE</sup> JOURNÉE NATIONALE DE L'ÉCOUTE, à laquelle d'éminents intervenants ont accepté de participer, S.O.S Amitié souhaite sensibiliser l'opinion publique et tous les acteurs concernés à l'urgence d'agir pour que l'écoute retrouve sa place dans les différentes sphères de notre vie. Au service d'un véritable enjeu social, ce colloque se veut porteur d'améliorations de nos capacités d'écoute et appelle donc à la mobilisation de tous et de chacun dans cette vaste entreprise humaniste. **Sachant que celui qui écoute aujourd'hui la parole de l'autre peut devenir, demain, celui qui aura besoin d'être écouté.**



MERCREDI 6 OCTOBRE – PALAIS DU LUXEMBOURG – SALLE GASTON MONERVILLE

## PROGRAMME DU COLLOQUE

**Animé par M. Didier Falcan. Rédacteur en Chef des Clés de la Presse**

8h30 / 9h15  
9h15

Réception des participants.

**Introduction à la Journée par M<sup>me</sup> Nicole Viallat, Présidente de S.O.S Amitié Ile-de-France**

### Thème de la matinée : l'importance de l'écoute pour vivre ensemble

9h 30

Ouverture de la Journée par M<sup>me</sup> **Michèle André, Sénatrice du Puy de Dôme**, Présidente de la Délégation aux droits des Femmes et à l'égalité des chances entre les Hommes et les Femmes.

10h / 11h

Allocution de **M. Jean-Paul Delevoye, Médiateur de la République**, et Grand témoin, suivie d'un débat avec la salle.

11h / 12h

Intervention de **M<sup>me</sup> Nadine Gabin**, Philosophe et psychanalyste, suivie d'un débat avec la salle.

### Thèmes de l'après-midi :

14h / 15h15

#### **L'écoute des adolescents aujourd'hui**

Comment concilier l'indispensable besoin d'écoute de l'adolescent et l'accroissement des phénomènes de violence et de transgression du vivre ensemble chez les jeunes ?

#### **Table ronde suivie d'un débat avec le public**

Participants :

**M<sup>me</sup> Geneviève Piniau**, proviseur du Lycée Robert Doisneau de Corbeil-Essonnes.

**M. Michel Fize**, sociologue au CNRS, spécialiste des questions de l'adolescence, de la jeunesse et de la famille.

**M. Samuel Comblez**, écoutant à l'Ecole des parents

**M<sup>me</sup> Nicole Viallat**, Présidente de l'association S.O.S Amitié Ile-de-France et administrateur de «S.O.S Amitié sur Internet ».

15h45 / 17h

#### **L'écoute à l'Hôpital ou en centre de soins**

Comment concilier l'écoute des patients et l'exigence thérapeutique ?

#### **Table ronde suivie d'un débat avec le public**

Participants :

**Docteur Serge Tribolet**, Psychiatre des Hôpitaux, Docteur en philosophie, Responsable d'une unité d'hospitalisation à Paris.

**Docteur Jean-Claude Monfort**, Psychiatre des Hôpitaux, gériatre et neurologue, Directeur pédagogique de l'AFAR (Formation des personnels de santé).

**M<sup>me</sup> Françoise Guénard**, de l'association «Vivre comme avant» dont les bénévoles suivent à l'hôpital des patientes atteintes d'un cancer du sein.

**M<sup>me</sup> Christelle Devoucoux**, infirmière en salle d'opération.

**Docteur Daniel Boissaye**, Président de S.O.S Amitié France.

17h15

**Clôture de la journée par le Docteur Daniel Boissaye, Président de S.O.S Amitié France**

Inscription sur le site [www.sosamitieidf.asso.fr](http://www.sosamitieidf.asso.fr)

## INTERVENANTS DU COLLOQUE



Michèle André est Conseillère Générale du Puy de Dôme et Sénatrice depuis 2001. Sa profession est Directrice d'établissement médico-social public. Elle a été Conseillère Régionale d'Auvergne. Elle a été nommée Secrétaire d'Etat chargée des droits des femmes et de l'égalité des chances entre les hommes et les femmes, dans le 2<sup>e</sup> Gouvernement de Michel Rocard du 23 juin 1988 au 15 mai 1991. Elle a été vice-présidente du Sénat jusqu'en octobre 2008. Elle est Membre de la commission des finances du sénat et Présidente de la Délégation aux droits des femmes et à l'égalité des chances entre les hommes et les femmes.



Jean-Paul Delevoye, maire de Bapaume, a été Sénateur du Pas-de-Calais et Président de l'association des Maires de France de 1992 à 2002. Il a été nommé ministre de la Fonction publique et de l'Aménagement du territoire dans le premier gouvernement de Jean-Pierre Raffarin de 2002 à 2004 où il a notamment engagé la réforme de l'E.N.A et celle de la Retraite des Fonctionnaires. Occupant depuis 2004, les fonctions de Médiateur de la République, il est un observateur privilégié de la société Française. En février 2010, à l'occasion de la remise de son rapport annuel au Président de la République et au Parlement, Jean-Paul Delevoye déclarait au journal «Le Monde» : « Je suis inquiet, le chacun pour soi a remplacé l'envie de vivre ensemble » Jean-Paul Delevoye est sans aucun doute la personnalité du Monde politique qui insiste le plus, depuis de nombreuses années et dans toutes ses interventions, sur l'importance de l'écoute.



Nadine Gabin est philosophe et psychanalyste. Elle est membre de l'association de psychanalyse «L'envers de Paris», rattachée à l'École de la Cause Freudienne». Elle intervient régulièrement dans le cadre des formations de l'association S.O.S Amitié Ile-de-France.



Geneviève Piniau, Proviseur du Lycée Robert Doisneau de Corbeil Essonne, est l'auteur avec Jacques Boutelet de «Vaincre l'échec scolaire au collège par la découverte des métiers» aux éditions de «l'Harmattan». Proviseur de ce grand lycée depuis de nombreuses années, Geneviève Piniau mène un combat contre l'échec scolaire et l'exclusion. Grâce à son énergie, sa passion et son charisme, elle a réussi à sauver de nombreux enfants en grande difficulté en leur proposant de découvrir un métier dès la classe de 4<sup>e</sup>. Une méthode révolutionnaire qu'elle raconte dans son livre à travers des portraits à la fois émouvants et cocasses d'adolescents, qui sans elle, auraient sombré dans la délinquance.





Michel Fize, sociologue, ancien membre de cabinet ministériel et chercheur au CNRS, travaille depuis plus de vingt ans sur différents thèmes dont principalement celui de l'adolescence et de la famille. Auteur d'une trentaine d'ouvrages dont «Le Livre noir de la jeunesse» (Presses de la Renaissance 2007) L'adolescent est une personne... normale (Pocket, 2009), L'«Antimanuel d'adolescence» (Editions de l'Homme, 2009), «L'Adolescence pour les nuls» (First ed. 2010) et «Les Nouvelles adolescentes» (Armand Colin, 2010).



Samuel Comblez est psychologue de l'enfant et de l'adolescent. Il exerce en qualité de psychothérapeute dans un centre médico-psychologique pour enfants et adolescents et en cabinet privé. Il est aussi psychologue au centre de bilan de santé pour enfants de la CPAM de Paris et exerce depuis 2005, une activité d'écouter / rédacteur au téléphone et sur Internet pour « Fil Santé Jeunes », service d'écoute et de soutien psychologique pour les jeunes de 12 à 25 ans, dépendant de l'association EPE (Ecole des Parents et des Educateurs d'Île-de-France). Il a été formateur sur la thématique de l'écoute pour la Croix Rouge Française dans le cadre de la prévention du suicide en milieu carcéral.



Serge Tribolet est psychiatre des Hôpitaux, Docteur en Philosophie et titulaire d'un DEA de psychanalyse. Il est responsable d'une unité d'hospitalisation, enseignant et conférencier. Il est l'auteur de nombreux ouvrages spécialisés dont «Précis de sémiologie des troubles psychiques», «Guide pratique de psychiatrie», «Droit et psychiatrie». Il a récemment publié «l'abus de «psy» nuit à la santé» aux éditions du Cherche-Midi, «Freud, Lacan, Dolto enfin expliqués» aux éditions l'Esprit du temps, «Plotin et Lacan, la question du sujet» aux éditions Beauchesne et tout récemment «Bien réel, le surnaturel et pourtant...» aux éditions Alphée. Dans le numéro d'été 2010 de la revue «Nouvelles clés», il répond aux questions sur l'inconscient, la pensée, la folie etc.



Jean Claude Monfort est ancien praticien hospitalo-universitaire, psychiatre, neurologue par l'Internat des Hôpitaux de Paris, gériatre par la capacité de Gériatrie et Directeur pédagogique de l'AFAR (Action Formation Animation Recherche). Il est en particulier l'auteur de «La Psychogériatrie» aux éditions Que sais je? (PUF) et Directeur de publication avec Isabelle Hourdé des «Outils pour les entretiens d'aide et de soutien psychologique» ouvrage en 2 tomes destiné à tous les professionnels amenés à se trouver en situation d'échange ou d'entretien auprès de personnes souffrant de difficultés psychologiques ou de troubles psychiatriques.



Françoise Guénard est une bénévole de l'association «Vivre Comme Avant» qui est composée de femmes ayant vécu un cancer du sein. Elles apportent soutien et écoute aux patientes atteintes de ce cancer, à l'hôpital et pendant les traitements. Vivre comme Avant est une association nationale, loi de 1901, soutenue par la Ligue Contre le Cancer et agréée par le Ministère de la Santé pour représenter les usagers. Françoise Guénard en a été la vice-présidente pendant huit ans.





Christelle Devoucoux, est infirmière en bloc opératoire à l'Assistance Publique des Hôpitaux de Paris. Sa formation a porté à la fois sur les soins chirurgicaux et sur les soins psychiatriques. Tant dans sa fonction propre que dans les formations qu'elle est amenée à pratiquer, elle attache beaucoup d'importance à l'écoute des patients dans la pratique des soins.



Didier Falcand en 1987, après une formation générale scientifique, intègre la rédaction du «Figaro Rhône Alpes». Il y gère les pages environnement et santé, puis devient responsable des informations générales. Il entrera en 1992 au groupe «Liaisons» puis en 1995 au magazine «Stratégie dont il deviendra le rédacteur en chef. En novembre 2004 il crée le bimestriel «les Clés de la presse» qui a pour vocation de décrypter l'évolution et les tendances de tous les secteurs de la presse, de participer aux débats sur l'avenir de la profession et de fournir toute l'actualité sur les principaux mouvements des hommes et des entreprises. Journaliste accompli, il a accepté d'animer pour S.O.S Amitié, cette journée sur un thème particulièrement dans l'air du temps.



Nicole Viallat réside à Neuilly-Plaisance en Seine-Saint-Denis. Après une carrière dans le privé puis dans l'administration, elle est une senior active. Entrée comme écoutante bénévole à S.O.S Amitié Ile-de-France en 1988, elle y est devenue quelques années plus tard, membre du Conseil d'Administration puis Vice-présidente en 2002 et Présidente en 2006. Elle vient d'entamer en 2010 un deuxième mandat de Présidente. «à travers toutes ces années de bénévolat, j'ai beaucoup appris sur les autres et sur moi-même. Cette expérience confirme tous les jours qu'il faut croire à la solidarité humaine et que l'écoute est un merveilleux moyen de soutenir les êtres humains en situation de détresse.»



Daniel Boissaye réside actuellement en Touraine. Cardiologue de formation, il a fait sa carrière au sein de l'industrie pharmaceutique dans la recherche, l'innovation et le management, puis a fondé en 1996 un des tout premiers Cabinets de Conseil spécialisés dans la création de réseaux de soins. Cette riche expérience humaine lui donne l'envie, à la veille de prendre sa retraite en 2004, d'entrer à S.O.S Amitié Touraine, où on lui confie d'emblée la Présidence. En 2007, il est élu Président Fédéral de S.O.S Amitié France. «Je suis en admiration devant le travail des écoutants : des qualités humaines qui amènent à s'engager concrètement pour les autres, pas seulement dans le quotidien, mais d'aller plus loin, dans l'intimité de l'être, par l'écoute bienveillante, anonyme et sans jugement, de la personne. En fait, je suis tombé amoureux de S.O.S Amitié... vraiment ! Elle n'est pas suffisamment connue, il y a un gros travail à poursuivre à ce niveau...»

## PARTENAIRES DU COLLOQUE

**S.O.S Amitié Ile-de-France remercie chaleureusement ses partenaires pour leur soutien actif apporté à l'organisation de cette première Journée.**



**AG2R LA MONDIALE** le contraire de seul au monde

L'action sociale du groupe AG2R LA MONDIALE est basée sur l'expression de solidarité. Elle a pour vocation d'agir le plus tôt en amont, pour prévenir, accompagner et soutenir les personnes à chaque étape de leur vie, notamment autour des principaux domaines que sont la vie sociale, le lieu de vie, la santé et la prévention, le handicap et la dépendance, le veuvage, la famille et les revenus, l'emploi et la formation. Dans le cadre de son action en faveur du maintien du lien social, AG2R LA MONDIALE soutient la première journée nationale de l'écoute, en partenariat avec S.O.S Amitié Ile-de-France.

**Plus d'informations sur : [www.ag2rlamondiale.fr](http://www.ag2rlamondiale.fr)**



Entreprise solidaire et citoyenne, la Macif s'est depuis longtemps engagée dans la prévention du suicide. Depuis 1974, elle est la première mutuelle d'assurances à reconnaître le suicide comme un accident de la vie. Elle indemnise en moyenne chaque année plus de 700 familles de sociétaires et a mis en place une structure d'accueil téléphonique pour aider psychologiquement les familles endeuillées par un suicide. La Macif est partenaire des Journées Nationales de la Prévention du Suicide depuis 2001. En 2010, elle s'est investie aux côtés de jeunes étudiants avec la Fédération des Associations Générales Etudiantes (FAGE) et l'Union Nationale pour la Prévention du Suicide (UNPS) pour organiser 7 opérations « Envie de la Vie » en France destinées à prévenir le mal-être en milieu étudiant.

**Plus d'informations sur : [www.macif.fr](http://www.macif.fr)**



L'action sociale de Malakoff Médéric se traduit par un engagement de solidarité à toutes les étapes de la vie. Leader de la protection sociale paritaire en France, le groupe Malakoff Médéric exerce deux activités : la gestion de la retraite complémentaire et l'assurance des personnes (santé, prévoyance, épargne retraite, dépendance). Son ambition est d'optimiser la protection sociale de ses clients, individus et entreprises, et de contribuer au bien-être de ses assurés et retraités.

Reflet des valeurs de solidarité et de proximité du Groupe, son action sociale permet d'aider chaque année près de 130 000 personnes en situation de fragilité et de financer de nombreuses actions d'information et de sensibilisation dans le domaine de la prévention santé. À ce titre, l'action sociale de Malakoff Médéric soutient régulièrement les programmes de S.O.S Amitié Ile de France.

**Plus d'informations sur : [www.malakoffmederic.com](http://www.malakoffmederic.com)**



## ...PARTENAIRES DU COLLOQUE



NOVALIS TAITBOUT est un groupe leader en protection sociale présent sur quatre métiers : la Retraite, la Prévoyance, la Santé et l'Épargne. Ses engagements en matière d'action sociale sont importants tant sur les plans individuel et collectif que préventif. Le groupe s'appuie sur un réseau étendu d'associations qui œuvrent dans les domaines de la recherche, du handicap, de la dépendance, de la culture... à qui le groupe apporte son soutien dans la poursuite de leurs actions. Que nous intervenions auprès d'une personne fragilisée (maladie, chômage, accident, etc..) ou que nous aidions une personne en perte d'autonomie à trouver une solution adaptée, deux seuls principes nous guident : l'écoute et l'accompagnement. Chez NOVALIS TAITBOUT, la solidarité se vit au quotidien.

Plus d'informations sur : [www.novalistaitbout.com](http://www.novalistaitbout.com)



L'Île-de-France compte 11.6 millions d'habitants, qui représentent 22.5% de la population active française. Avec 209 élus, 10 000 agents et un budget de plus 4,6 milliards d'euros, le Conseil Régional agit pour améliorer le quotidien des Franciliens. La politique régionale en faveur du développement social et de la santé mobilise, en incluant les formations, environ 245 millions d'euros. À ce titre, le Conseil Régional combat l'exclusion sous toutes ses formes : logement, économie, perte d'autonomie, handicap, maladie. Il attache une grande importance à la prévention. La Région Île-de-France est un partenaire attentif de S.O.S Amitié Île-de-France lors de ses projets pour développer son action de prévention du suicide par l'écoute au téléphone 24 heures sur 24, à travers ses 7 postes d'écoute en Île-de-France. Elle soutient notamment ses programmes de formation des écoutants.

Plus d'informations sur : [www.iledefrance.fr](http://www.iledefrance.fr)



Premier site de vente de presse en ligne avec plus de 4 000 titres, Viapresse.com est un acteur majeur de l'e-commerce en France. Convaincue des vertus de l'écoute tant à l'égard de ses collaborateurs, que de ses clients et de ses partenaires, l'entreprise Viapresse.com s'est résolument engagée à mettre l'écoute au cœur de son projet d'entreprise. Elle est membre du Club entreprise de S.O.S Amitié Île-de-France depuis plusieurs années. Plus d'informations sur : [www.viapresse.com](http://www.viapresse.com)

### Partenaires associés

Mairie de Boulogne-Billancourt, Conseil Général de l'Essonne, Conseil Général des Hauts-de-Seine, Conseil Général du Val-de-Marne, Help: association d'écoute 24h sur 24 en langue anglaise.



## ÉVÈNEMENTS EN FRANCE

### LES ASSOCIATIONS S.O.S AMITIÉ SE MOBILISENT

## OCTOBRE 2010

- **TOULOUSE – 2 octobre**  
Forum des Associations.
- **CHARLEVILLE-MEZIERES – 3 octobre**  
90<sup>e</sup> Edition Sedan-Charleville.

## 6 OCTOBRE 2010

### PARIS

#### 1<sup>ÈRE</sup> JOURNÉE NATIONALE DE L'ÉCOUTE

Conférence Débat

«L'importance de l'écoute pour vivre ensemble»

**PROGRAMME : 9h-12h** : «De l'importance de l'écoute pour vivre ensemble» avec Monsieur Jean-Paul Delevoye, Médiateur de la République et grand témoin. **14h-17h30** : «L'écoute des adolescents» et «L'écoute à l'hôpital» Tables rondes animées par de nombreuses personnalités

#### S.O.S AMITIÉ INTERNET

##### LES 24 HEURES DE L'ÉCOUTE

Chat 24h non-stop

Des bénévoles vous invitent à découvrir S.O.S Amitié pendant 24h non-stop ! Ils se tiennent à votre disposition mercredi 6 octobre, 1<sup>ère</sup> Journée Nationale de l'Écoute, pour répondre par chat à vos questions. Une manière originale d'en savoir davantage sur S.O.S Amitié...

### ANGERS

#### SOS AMITIÉ INTERNET

S.O.S Amitié sera présent au Forum des Étudiants, pour y présenter notamment son dispositif d'écoute par chat et messagerie électronique.

#### LES CHUCHOTEURS PARLENT À VOIX HAUTE...

*Animation de rue*

La compagnie de théâtre angevine MAP et les bénévoles de S.O.S Amitié vous proposent ce spectacle de rue hors-du-commun ! Avec ses diverses installations, la Compagnie map réinvestit les espaces urbains et ruraux pour mettre la poésie et la littérature dans la rue. Des comédiens lecteurs vont au-devant du public et déploient leurs chuchoteurs, véritables «machines-à-dire». Aller chercher les gens dans leur univers quotidien et leur proposer un instant poétique dans son contenu comme dans sa forme, voilà à quoi répond ce spectacle. Parce qu'il est grand temps de ré-enchanter le monde, grand temps de «rallumer les étoiles»...

## 6 OCTOBRE 2010 (SUITE)

### BORDEAUX

#### **S.O.S AMITIÉ S'EXPOSE !**

*Expo rencontre*

S.O.S Amitié rencontre les usagers des bibliothèques médiathèques de l'agglomération bordelaise en tenant des expositions rencontres le mercredi 6 octobre, jour anniversaire de l'écoute du premier appel, il y a 50 ans. Une sélection d'ouvrages traitant de l'écoute, de l'empathie, de l'attention aux autres, mais aussi du stress, de la solitude, des idées suicidaires, ... vous sera présentée.

### MARSEILLE

#### **RENCONTRE PRESSE**

*Conférence de Presse*

S.O.S Amitié annoncera le lancement du 50ème anniversaire de l'association, en rappelant sa raison d'être, sa mission et les moyens qu'elle se donne pour la remplir. Le Docteur Arnaud Castiglioni, psychiatre, répondra à vos questions. Cette rencontre sera suivie d'un cocktail.

### NANTES

#### **LA SOLITUDE JUSQU'AU SUICIDE**

*Ciné-débat*

**Projection du film *The Hours*.** *The Hours* raconte une journée cruciale des vies respectives de trois femmes de différentes époques, dont les destins sont interconnectés par le roman de Virginia Woolf, *Mrs Dalloway*. Dans son journal de 1922, celle-ci écrit : «J'y esquisse une étude de la folie et du suicide; le monde vu par la raison et la folie côte à côte.» Le film retranscrit cette juxtaposition de la vie ordinaire et des souffrances morales...Clef de voûte de cette émotion, le trio royal d'actrices que s'est offert Daldry: Nicole Kidman, Meryl Streep et Julianne Moore. Cette projection sera suivie d'une conférence débat avec : M. Bardou, psychiatre & thérapeute familial, M. Cruaud, psychologue. Et la participation de membres de S.O.S Amitié.

### REIMS

#### **JOURNÉE NATIONALE DE L'ÉCOUTE**

*Présentation de S.O.S Amitié*

Tout ce que vous avez toujours voulu savoir sur S.O.S Amitié et que vous n'avez jamais osé demander ! En cette première Journée Nationale de l'Écoute, nous vous proposons la projection d'un montage sur l'association, reconnue d'utilité publique dans le cadre de la prévention du suicide. Présentation de l'écoute téléphonique qu'elle propose par le président de S.O.S Amitié Reims. Temps d'échanges avec le public.

### LES MARACASSE-PIEDS SE LA JOUENT BIG BAN

### TOULOUSE

#### **FORUM DES ASSOCIATIONS**

Présentation de S.O.S Amitié et des manifestations de son 50<sup>e</sup> anniversaire.

## 9 OCTOBRE 2010

### METZ

#### JOURNÉE NATIONALE DE L'ÉCOUTE

##### *Conférence*

S.O.S Amitié vous invite à une double conférence, à l'occasion de la 1<sup>ère</sup> Journée Nationale de l'Écoute:

«L'écoute au bout des doigts», par Dominique Galet-Lalande, professeure de yoga diplômée en shiatsu

«Ah ! Si je m'écoutais...», par Claude Molitor, psychologue-psychothérapeute

### MONTPELLIER

#### INFO PUBLIC

##### *Présentation de S.O.S Amitié*

Venez fêter notre 50<sup>e</sup> anniversaire avec nous ! S.O.S Amitié tiendra un stand toute la journée. Des hommes-sandwichs parcourront Montpellier. L'après midi des échassières assureront une animation. À 15h30 un lâcher de ballons sera suivi d'un pot de l'amitié avec les bénévoles, les élus, le grand public et les membres d'associations locales avec lesquelles nous travaillons.

### REIMS

#### ÉCOUTE VOIR !

##### *Exposition Peintures & Gravures*

**Corinne Alexandre, Marie-Hélène Ferrasson, Sabine Jouglet, Camille Rozoy et Andrée Schatz mettent en images et nous font ressentir la réalité de l'écoute...Mettre en images une écoute, une parole... ?** Telle est l'ambition de cette exposition qui vise à faire sentir ce dont il est question dans l'écoute.

## 10 OCTOBRE 2010

### PAU

#### L'ÉCOUTE DES CHŒURS

##### *Concert vocal*

La «Petite Formation» du chœur Exultate de Lescar, composée d'une dizaine de choristes amateurs et dirigée par Christian Lanoue, ainsi que la chorale Cantabile de l'ATSCAF, dirigée par Gilbert Bastelica, se produisent en concert au profit de S.O.S. Amitié.

#### S.O.S HELP

##### **IN ENGLISH, PLEASE !...**

##### *Booksale - Foire aux Livres*

Second-hand books, in very good condition, generously given by the community. You will find all kinds of books, from novels, to biographies, sci-fi to thrillers, cooking to tourism, computing to history, health and well-being to children books ! You will also find DVDs. Paperbacks: 1€ - Others: 2€ Take your friends along, and come and see us ! Livres d'occasion - en très bon état - généreusement offerts par la communauté anglophone.

**11 OCTOBRE 2010**

**MONTPELLIER**

**RENCONTRE-DÉBAT AVEC BORIS CYRULNIK**

*Conférence Débat*

**Rencontre débat avec le célèbre psychiatre et éthologue Boris Cyrulnik, organisée par la librairie Sauramps.** Boris Cyrulnik parlera de son nouvel essai «Et mourir de dire : la honte». S.O.S Amitié tiendra un stand. Nous serons heureux de vous y rencontrer !

*À partir du mois de novembre 2010 et jusqu'au mois de juin 2011, beaucoup d'autres événements seront organisés en France. Pour les découvrir, cliquez sur le lien spécial cinquanteenaire S.O.S Amitié.*



# 1<sup>ÈRE</sup> JOURNÉE NATIONALE de **L'ÉCOUTE**

L'importance de l'écoute pour vivre ensemble

S.O.S  
Amitié  
France

Mercredi 6 octobre 2010  
Palais du Luxembourg – Paris

## Annexes

- Chiffres clés
- SOS Amitiés : les postes d'écoute en France
- Revue du Cinquantenaire. Extrait : **de la naissance du premier poste à aujourd'hui...** 50 années marquées par quelques étapes clés
- Affiche : Cherif Mbaw. Des artistes soutiennent SOS Amitié

### Contacts :

S.O.S Amitié Ile-de-France : Tél. : 01 42 96 73 93  
<http://www.sosamitieidf.asso.fr>

S.O.S Amitié France : spécial cinquantenaire :  
<http://www.sos-amitie.com>

Agence de communication : Marie Mancel  
3, rue de Grenelle – 75006 Paris  
Tél. : 01 42 22 71 45 – Mobile : 06 76 49 21 46  
Email : [ma.mancel@wanadoo.fr](mailto:ma.mancel@wanadoo.fr)

## CHIFFRES CLÉS

### S.O.S Amitié 50 ans d'écoute généraliste

Présence à l'écoute – 365 jours par an

**Téléphone**  
7j/7 24h/24

**Chat**  
7j/7 – 19h-23h

**E-mail**  
Réponse 48h

### Une expertise sans équivalent

#### S.O.S Amitié France

- 25 millions d'appels reçus depuis 50 ans.
- 735 000 appels par an.
- 1 appel au téléphone toutes les 40 secondes.
- + 25 % d'appels entre 1987 et 2010. En effet, les chiffres sont passés de 577 672 en 1987 (1<sup>ère</sup> année de globalisation nationale des chiffres) à 735 000 appels aujourd'hui, sachant que le nombre de postes d'écoutes et la population sont restés globalement stables. En revanche, les bénévoles écoutants sont moins nombreux
- 52 lieux d'écoute dont 1 poste dédié à internet (messagerie et chat) et 1 poste en langue anglaise.
- 1 800 bénévoles formés à l'écoute qui se relaient 24 heures sur 24 et 365 jours par an.
- Reconnaissance d'utilité publique pour la prévention du suicide depuis 1967.

#### S.O.S Amitié Île-de-France :

- 210 écoutants bénévoles qui se relaient 24 heures sur 24 dans 7 lieux d'écoute en région parisienne.
- 80 000 appels par an.
- 1 appel sur 2 évoque directement une dépression ou une maladie psychique reconnue.
- 1 appel sur 3 est adressé entre 20 heures et 4 heures du matin.

#### Qui appelle S.O.S Amitié ?

- 60 % de femmes et 40% d'hommes
- 45% des appelants sont âgés de 45 à 65 ans ; 40 % ont de 26 à 45 ans ; 10 % ont plus de 65 ans et 5 % moins de 25 ans.

#### Et ce qui motive les appels

- 38% d'entre eux confient des problèmes de santé physique ou psychique
- 33% évoquent des difficultés relationnelles ou de problèmes personnels (couple, famille, deuil, etc.)
- 15 % souffrent de solitude
- 7 % sont submergés par des problèmes matériels

#### Sexe des appelants

- Appels de femmes = 60%
- Appels d'hommes = 40%

#### Thèmes des appels

- Problèmes matériels = 7%
- Difficultés relationnelles ou problèmes personnels (couple, famille, deuil etc.) = 33%
- Santé physique ou psychique = 38%
- Solitude = 15%
- Autres = 7%

#### Âge des appelants

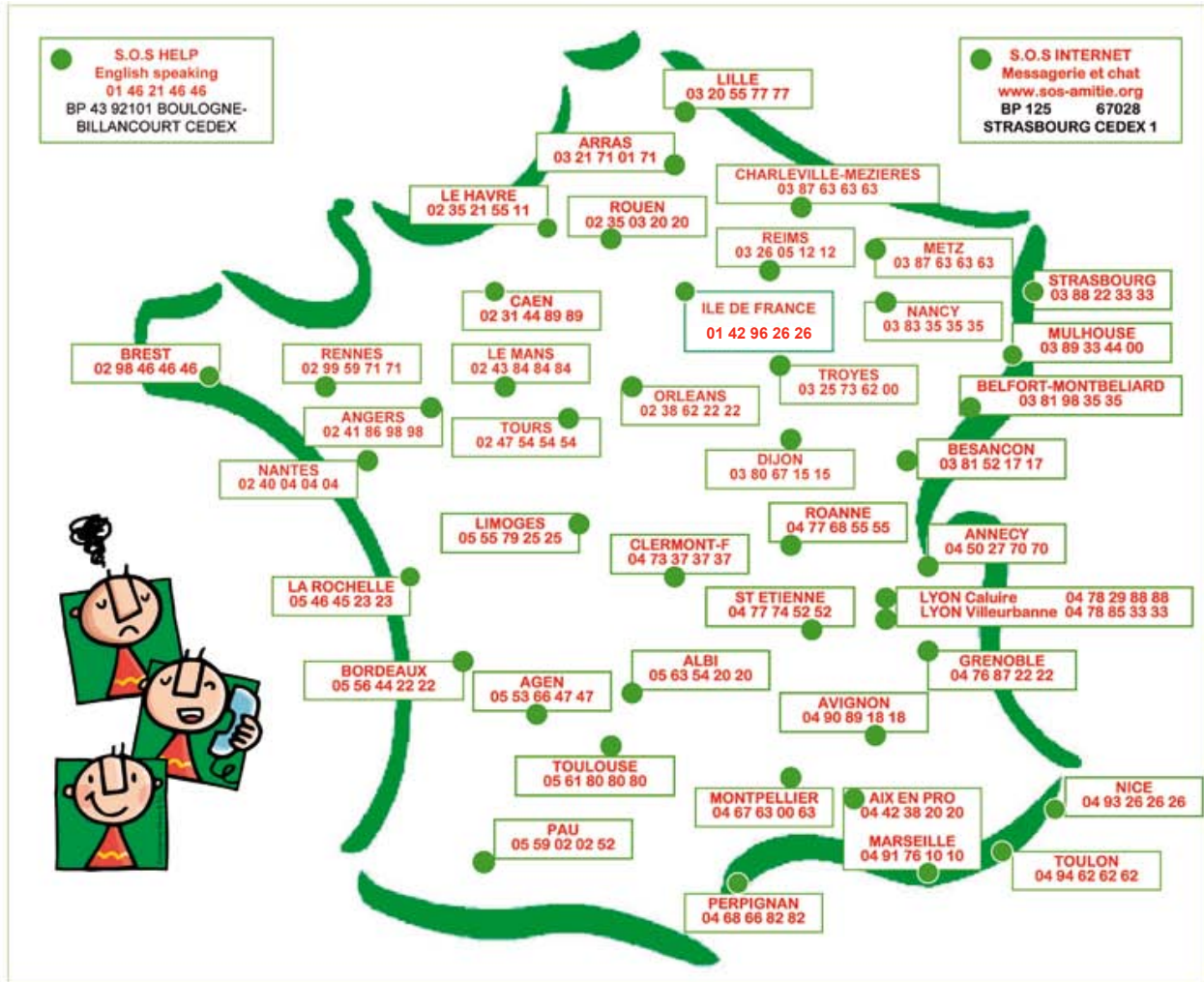
- - de 25 ans = 5%
- De 26 à 45 ans = 40%
- De 45 à 65 ans = 45%
- + De 65 ans = 10%

1<sup>ÈRE</sup> JOURNÉE NATIONALE  
de **L'ÉCOUTE**  
L'importance de l'écoute pour vivre ensemble  
Mercredi 6 octobre 2010  
Palais du Luxembourg – Paris



**S.O.S**  
Amitié  
France

**S.O.S AMITIÉ : TOUS LES POSTES EN FRANCE**



- AGEN  
BP 70295 47007 AGEN CEDEX
- AIX EN PROVENCE  
BP 609 13093 AIX EN PROVENCE CEDEX 2
- ALBI  
BP 70 81002 ALBI CEDEX
- ANGERS  
BP 72204 49022 ANGERS CEDEX 2
- ANNECY  
BP 360 74012 ANNECY CEDEX
- ARRAS  
BP 50511 62008 ARRAS CEDEX
- AVIGNON  
BP 128 84007 AVIGNON CEDEX 1
- BELFORT-MONTBELIARD  
BP 414 25208 MONTBELIARD CEDEX
- BESANCON  
BP1572 25009 BESANCON CEDEX
- BORDEAUX  
BP 20002 33030 BORDEAUX CEDEX
- BREST  
BP 11218 29212 BREST CEDEX 1
- CAEN  
BP 282 14014 CAEN CEDEX
- CHARLEVILLE-MEZIERES  
BP 444 08098 CHARLEVILLE-MEZIERES CEDEX
- CLERMONT-FERRAND  
Centre Jean Richepin, 17 rue Jean Richepin  
63000 CLERMONT-FERRAND

- DIJON  
Maison des Associations BV8 2 rue des Corroyeurs  
21068 DIJON CEDEX
- GRENOBLE  
BP 351 38014 GRENOBLE CEDEX
- LA ROCHELLE  
BP 153 17005 LA ROCHELLE CEDEX 1
- LE HAVRE  
BP 1128 78063 LE HAVRE CEDEX
- LE MANS  
BP 28 72008 LE MANS CEDEX 1
- LILLE  
BP 10 59010 LILLE CEDEX
- LIMOGES  
BP 11 87001 LIMOGES CEDEX
- LYON  
BP 1075 69612 VILLEURBANNE CEDEX
- MARSEILLE  
BP 194 13268 MARSEILLE CEDEX 8
- METZ  
BP 20352 57007 METZ CEDEX 1
- MONTPELLIER  
BP 6040 34030 MONTPELLIER CEDEX 1
- MULHOUSE  
BP 2116 68060 MULHOUSE CEDEX
- NANCY  
BP 212 54004 NANCY CEDEX
- NANTES  
BP 82228 44022 NANTES CEDEX 1
- NICE  
BP 1421 06008 NICE CEDEX 1

- ORLEANS  
BP 5251 45052 ORLEANS CEDEX 1
- PARIS - ILE DE FRANCE Secrétariat  
BP 100 92105 BOULOGNE-BILLANCOURT CEDEX
- PAU  
BP 555 64012 PAU UNIVERSITE CEDEX
- PERPIGNAN  
BP 50456 68004 PERPIGNAN CEDEX 4
- POITIERS  
BP 21 86001 POITIERS CEDEX
- REIMS  
BP 2088 51073 REIMS CEDEX
- RENNES  
BP 70837 35008 RENNES CEDEX
- ROANNE  
19 rue Benoit Maion 42300 ROANNE
- ROUEN  
BP 1104 76174 ROUEN CEDEX 1
- SAINT ETIENNE  
Maison des Associations, Casier 101  
4 rue André Malraux 42000 SAINT ETIENNE
- STRASBOURG  
BP 125 67028 STRASBOURG CEDEX 1
- TOULON  
BP 2028 83060 TOULON CEDEX
- TOULOUSE  
BP 31327 31013 TOULOUSE CEDEX 6
- TOURS  
BP 11804 37016 TOURS CEDEX 1
- TROYES  
BP 186 10006 TROYES CEDEX

# De la naissance du premier poste à aujourd'hui... 50 années marquées par quelques étapes clés

**1960 : Ouverture à Boulogne du premier poste d'écoute.** Ce dispositif d'aide par le téléphone est créé à l'initiative du Pasteur Jean Casalis à la suite de réflexions conduites avec la Direction des Affaires Sociales de Paris qui constate les limites de l'action menée par les services sociaux à un niveau purement institutionnel.

Il s'agit d'un service non spécialisé assuré par des « répondants » bénévoles, et accessible de façon anonyme à toute heure du jour et de la nuit. Si l'échange téléphonique paraît insuffisant, l'appelant peut être aiguillé vers un entretien en face à face avec un « correspondant » (conseiller conjugal, financier, juridique...) en fonction du type de problème évoqué.

**Parallèlement à la démarche parisienne, des initiatives sont prises assez rapidement dans les régions.** Des services voient le jour à Marseille, Nice, Lille, Strasbourg... selon des schémas voisins mais parfois un peu divergents de la démarche suivie à Boulogne.

**1965 :** Les rencontres entre postes débouchent sur la création d'une structure de coordination fédérale, S.O.S Amitié France. Par décret paru au Journal Officiel du 15 février 1967, la Fédération S.O.S Amitié France devient une association Reconnue d'Utilité Publique.

## Les années 1970 : de l'entretien à l'écoute

On réalise peu à peu que le conseil et l'intervention éventuellement proposés en face à face créent une dépendance chez les appelants, ce qui conduit à modifier les attitudes. Petit à petit, l'écoute proprement dite prend

le pas sur le dialogue afin de privilégier la prise de parole de la personne. L'idée s'impose que seule cette dernière peut trouver en elle-même la solution à son problème. Il ne s'agit plus de dire mais, par de courtes interventions, d'aider à dire. Le répondant est invité à se mettre en retrait et à ne pas occuper le terrain, on préfère lui donner le nom d'« écoutant ».

Les groupes de partage se généralisent. Des professionnels psychologues, psychothérapeutes, sont de plus en plus sollicités pour les formations et l'animation de ces groupes.

**1974 : La Revue trimestrielle** devient un véritable outil de formation et d'intégration des Postes. Les concepts évoqués ci-dessus y prennent corps et sont mis en mots par les différents acteurs du dispositif à travers leur propre expérience d'écouter, de formateur ou d'accompagnateur de groupes de partage. En mai de cette même année se tient un important **congrès national** sur le thème « Vie et Mort ». Depuis, de tels congrès sont régulièrement organisés au niveau fédéral, en principe tous les trois ans.

**1976 :** Élaboration d'une **Charte de S.O.S Amitié France** qui codifie l'organisation interne de type fédéral. Elle s'efforce aussi de redéfinir la spécificité et le rôle de S.O.S Amitié au sein des divers services d'urgence de type S.O.S qui deviennent de plus en plus nombreux.

« S.O.S Amitié est conscient que tout être humain, à tout moment de son existence, peut avoir besoin d'être écouté par un autre être humain, disponible et attentif. S.O.S Amitié est un mouvement qui assure un service d'aide par l'écoute. Dans un monde où

les communications entre les personnes se font mal, sont souvent bloquées ou s'expriment difficilement, S.O.S Amitié s'efforce de conduire la personne écoutée à prendre l'initiative dans les choix de son existence individuelle ou sociale. »

C'est aussi dans ce texte que commence à se dessiner le rôle social de S.O.S Amitié au-delà de la prévention du suicide. « S.O.S Amitié entend ainsi développer dans notre pays une attitude d'écoute mutuelle qui permette une entraide réelle entre les personnes de tous les milieux. »

## La Charte est la référence commune à toutes les associations régionales.

On peut y lire que S.O.S Amitié est un service d'aide d'ordre psychologique

- garantissant l'anonymat de l'appelant comme celui de l'écouter,
  - se concrétisant au téléphone,
  - ouvert à toute personne en état de crise (signifié par le S.O.S du sigle),
  - assuré par des bénévoles en un lieu anonyme,
  - offrant une écoute non-directive,
  - dans un climat apolitique et aconfessionnel,
  - où l'écoute individuelle s'enracine dans un travail d'équipe au sein d'une institution,
  - et dont le sigle contient le mot « amitié ».
- Une nouvelle mouture de la Charte entièrement centrée sur la problématique de l'écoute est approuvée en juin 1989.
- Quant aux questions d'organisation, elles font l'objet d'un texte séparé, une charte de fonctionnement, adoptée en juin 1991 et progressivement complétée par un recueil des règles de fonctionnement.

## Les années 1990 :

### le Livre Blanc de la Formation

Un important travail est mené au niveau fédéral en vue :

- d'**approfondir les principaux concepts** sur lesquels sont assise l'activité d'écoute menée par S.O.S Amitié, à savoir la personne qui appelle, l'écoute de l'autre, la non-directivité, l'anonymat,
- de **codifier la déclinaison de ces concepts** au travers du recrutement, de la formation, de la double écoute et du partage.

Ce travail débouche en 1996 sur un document fondateur, le **Livre Blanc de la Formation**. Son contenu est d'une grande richesse tant sur les fondements déontologiques que sur les repères d'organisation de l'association. On y trouve :

- les textes de base sur l'appelant, l'écoute et le concept de « formation » appliqué à S.O.S Amitié,
- les étapes : formation initiale, passage obligé pour initier les futurs écoutants à la spécificité de l'écoute à S.O.S Amitié et à la vie associative, double écoute, partage supervisé, formation continue,
- les fiches de fonction concernant les différents acteurs de cette formation : administrateur fédéral chargé de la formation, directeur, responsable de la formation, psys intervenant dans la formation initiale ou animateurs de partage, etc.,
- des fiches d'information sur l'organisation d'un poste ainsi que des outils pour animer des réunions.

**Les années 2000 :**

**partenariats et nouvelles technologies**

Depuis 1997, S.O.S Amitié participe chaque année aux **J.N.P.S** (Journées Nationales de la Prévention du Suicide) en partenariat avec des organismes poursuivant des buts similaires regroupés dans une structure commune (U.N.P.S).

Au plan international, S.O.S Amitié France poursuit avec assiduité sa participation à l'activité d'**I.F.O.T.E.S** (International Federation of Telephone Emergency Services), fédération internationale représentant près de 30 pays, 30000 écoutants bénévoles et plus de 4 millions d'appels annuels.

L'histoire de l'écoute par **Internet** commence en 1999 à Strasbourg où des écoutants s'essaient à répondre à des appels arrivés dans la boîte aux lettres du site fédéral [www.sos-amitie.com](http://www.sos-amitie.com). S'ensuit une période d'expérimentation avec la création d'une commission d'évaluation qui conclut à une réelle utilité de ce service et constate une grande complémentarité entre le téléphone et le courrier électronique, avec un élargissement du créneau à une tranche d'âge plus jeune peu touchée jusqu'alors par l'offre téléphonique. La commission émet donc un avis favorable à la poursuite de cette écoute par messagerie sous réserve de la mise en place d'une formation spécifique des écoutants. Un groupe de travail fédéral est chargé de son élaboration.

**2005** : L'AG fédérale vote la création de **S.O.S Amitié Internet** et d'un nouveau site [www.sos-amitie-internet.fr](http://www.sos-amitie-internet.fr) qui héberge l'ensemble des outils mis à la disposition des écoutants Internet.

**2007** : **Révision de la charte** pour tenir compte, notamment, de l'émergence des nouvelles modalités d'écoute par Internet et

mise en place de Chat Accueil.

Un premier contact avec Télé-Accueil Bruxelles pose les jalons d'une collaboration pour l'écoute par le « chat ». Après une période expérimentale d'un an, le service Chat-Accueil est pérennisé. Des permanences d'écoute sont assurées quotidiennement par des écoutants de Télé-Accueil et/ou de S.O.S Amitié Internet. Une instance de coordination de l'activité commune est mise en place.

**2009** : Les deux sites Internet évoqués précédemment fusionnent en un **site unique** : [www.sos-amitie.org](http://www.sos-amitie.org) regroupant l'ensemble des services proposés tant au grand public qu'aux écoutants de l'ensemble des postes.

**2010** : S.O.S Amitié a la joie de fêter avec vous son **cinquantenaire**.

**Betty Goudey**

Comité de la Revue

# Cherif Mbaw

Pour l'anniversaire  
de ses cinquante ans  
d'écoute au téléphone,  
des artistes soutiennent  
**S.O.S Amitié.**

En concert

**25 novembre**  
La Bellevilloise, Paris

**23 octobre**  
Cité de la Musique, Paris,  
Festival "Sénégal, Mythes et Réalités"



NOUVEL ALBUM **Sing For Me**  
**Groove et afro-pop**  
**made in Sénégal**

Billets disponibles dans le réseau FNAC, Ticketnet et dans les points de ventes habituels. [www.fnac.com](http://www.fnac.com) - 0 892 68 36 22 (0,34€ TTC/min) et [www.ticketnet.fr](http://www.ticketnet.fr) - 0 892 390 100 (0,34€ TTC/min)