

17/03/2010 13:23:00

Face à la crise, SOS amitié Ile-de-France recrute plus d'écoutants

PARIS, 17 mars 2010 (AFP) - SOS Amitié IDF (Ile-de-France) souhaite augmenter le nombre de ses écoutants "face aux appels de détresse toujours plus nombreux" de personnes souffrant de solitude, de dénuement ou de désespoir et parfois tentées par le suicide, a-t-elle indiqué dans un communiqué mercredi.

"Les chiffres des deux premiers mois de 2010 ne sont pas encore connus mais nous notons une hausse régulière, systématique du nombre des appels", a indiqué à l'AFP Alain Gaide, délégué général de l'association qui fête cette année ses 50 ans.

Le numéro de SOS IDF (01 42 96 26 26) a reçu 80.000 appels en 2009.

"Nous sommes assez le miroir de ce qui se passe dans la société: les thèmes d'appel portant sur les difficultés matérielles sont ainsi en légère hausse, et les problèmes du stress au travail ont beaucoup augmenté à la fin de 2009, passant à 8% des appels", a-t-il précisé.

SOS amitié IDF compte actuellement 210 écoutants, tous bénévoles, assurant une écoute 24H/24.

Outre le renouvellement naturel des appelants bénévoles qui restent en moyenne quatre ans dans l'association et y effectuent un travail "passionnant mais lourd et usant" environ 4 heures par semaine, SOS amitié voudrait faire passer leur nombre à 250, a indiqué M. Gaide.

La répartition des écoutants (40 % d'hommes, 60 % de femmes) correspond à celle des appelants.

L'anonymat étant garanti aux appelants, les tranches d'âge sont donc établies de façon empirique selon les voix et les détails donnés, mais l'association note une légère augmentation des appels des plus de 65 ans et des 25/45 ans, alors que les appels des 45/65 ans, habituellement les plus nombreux, ont diminué.

Les appels des moins de 25 ans restent marginaux à environ 6%.

SOS amitié IDF est la plus ancienne et la plus importante structure de SOS Amitié qui fédère en France 50 associations, signataires de la même charte de déontologie.

fm/bfr/ds