



SOS AMITIÉ

50 ANS D'ÉCOUTE BIENVEILLANTE

3 QUESTIONS à Alain Gaide, délégué général de l'association SOS Amitié Île-de-France

À quelques jours des fêtes, rencontre avec l'un de ses bénévoles écoutants de SOS Amitié, qui œuvre depuis 1960.

Le mal numéro 1 des appelants ?

La solitude ! Un quart des appels, et de personnes qui ne vivent pas forcément seules. Certaines n'arrivent pas à parler à leur entourage. Il y a aussi les personnes âgées qui appellent le soir. Nous sommes leur seule famille, disent-elles.

Pourtant, la société est ultra-communicante...

Réseaux sociaux ou SMS ne comblent pas le réel besoin d'écoute. Les appelants cherchent des gens qui ne porteront pas de jugement. Ici, les discussions sont anonymes et confidentielles. Notre but est d'apporter du réconfort, d'aider

à y voir plus clair. Souvent, les gens nous remercient. Cette chaleur nous donne plein d'énergie.

Les fêtes, synonymes d'apaisement ou de détresse ?

De grande détresse. Les souvenirs refont surface ! Les personnes souffrent, par exemple en voyant leurs voisins faire la fête. Nous nous efforçons de répondre à tous, 24h/24, mais nous recevons un appel toutes les 40 secondes. Nous sommes 1800 bénévoles formés. 600 écoutants supplémentaires seraient les bienvenus pour l'année à venir...
SOS Amitié Île-de-France : 01 42 96 26 26. www.sos-amitie.com (pour les numéros départementaux, consultez les Pages jaunes ou le site Internet de l'association).