

Même au réveillon, SOS Amitié vous répond

ÉVRY-BRUNOY. Les écoutants de l'association popularisée par « Le Père Noël est une ordure » répondent aux appels de détresse reçus par les 7 centres franciliens, dont 2 sont dans l'Essonne.

« **SOS AMITIÉ BONSOIR.** je vous écoute. » Cette nuit comme 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24, certains des 200 bénévoles de SOS Amitié Ile-de-France répondront confidentiellement aux appels de détresse des fêtes de fin d'année, comme dans « Le Père Noël est une ordure » (diffusé dimanche sur France 2), avec pour but la prévention du suicide.

« La caricature du Père Noël ne nous a pas fait de mal, elle nous a fait connaître, estime Yves*, quinquagénaire responsable de SOS Amitié dans l'Essonne, qui fera partie des 5 à assurer la permanence à Evry, l'un des 7 centres franciliens. En période de fêtes, on reçoit beaucoup d'appels, car il y a des solitudes extrêmes. L'été, quand les psys sont en vacances, est chargé aussi. On est près de 40 à Evry et 10 à Brunoy, mais il

faudrait être 20 de plus, car on perd des appels sur les 1 000 à 1 500 mensuels » gérés par les 2 sites essonnais. Des milliers d'autres sont traités à Paris, Boulogne (Hauts-de-Seine) et Saint-Germain-en-Laye (Yvelines).

Les appelants, dont le numéro n'apparaît pas sur le cadran, restent en ligne de cinq minutes à une heure, un quart d'heure en moyenne. Les raisons ? Chômage, dépression, veuvage... Depuis deux ans, les hommes appellent légèrement plus que les femmes, selon les données recueillies anonymement pour l'Observatoire des souffrances psychiques, créé par la fédération en 2011. « Nous avons des appels de gen-

darmes, d'enseignants, d'agriculteurs, d'ouvriers du bâtiment... Fréquemment, aussi, des veuves qui passent leur premier Noël sans leur mari et délaissée de leurs enfants. On nous dit : *Merci SOS Amitié, c'est grâce à vous que je suis encore en vie*, relate celui qui dort au centre, un discret appartement HLM avec ma-

« Notre règle : c'est l'appelant qui raccroche »

Yves, responsable de SOS Amitié 91

telas, cuisine et sanitaires, quand il écoute de nuit. Quand on a quelqu'un en larmes et qu'on finit par rigoler ensemble un bon coup, ça fait un bien fou ! C'est pour certains la seule conversation du jour. D'autres sont déterminés à en finir et veulent dire au revoir. »

Chaque écoutant, seul dans l'une des 3 pièces appelées « poste », avec

casque-micro et ordinateur, essaie de les amener à réaliser par eux-mêmes qu'il leur reste de belles choses à vivre et n'appelle le secours que si l'appelant est d'accord, selon la charte de SOS Amitié. Comme l'a vécu Yves : « Quand les pompiers m'ont dit : *C'est bon, on l'emène à l'hôpital*, c'était un énorme ouf de soulagement. Ce n'était pas gagné de le garder en vie, savoir où il vivait, quels médicaments il avait pris... Sa voix s'affaiblissait durant la conversation, qui a duré plus d'une heure, jusqu'à ce qu'il me dise : *Vous avez raison, envoyez-moi une ambulance.* »

Pendant, une majorité d'appels émanent d'habituels, dépressifs ou malades mentaux, reconnaissables à leur voix, qui tentent de joindre SOS Amitié plusieurs fois par jour. « On estime à 80 % ceux qui sont suivis par un psy. Certains confient être bipolaires, schizophrènes, ou sont des pervers manipulateurs. Notre règle : c'est l'appelant qui raccroche, sauf si trop d'injures fusent ou si c'est un phonophobe, un homme qui cherche à tenir des propos sexuels à nos écoutantes, indique Yves, rappelant les mésaventures de Thérèse dans *Le Père Noël est une ordure*. D'ailleurs ici, on a une Thérèse aussi ! »

ISOLINE FONTAINE

* Les prénoms ont été changés.

SOS Amitié Ile-de-France, numéro d'écoute anonyme et gratuit : 01.42.96.26.26. Postuler ou faire un don sur www.sosamitieidf.asso.fr.

■ REPÈRES

1960. SOS Amitié arrive en France et s'installe à Boulogne (Hauts-de-Seine). Elle est issue de The Samaritans, structure née en 1953 en Grande-Bretagne lorsqu'un pasteur, ému du suicide d'une adolescente de 14 ans, a publié son numéro dans la presse afin d'être appelé par les personnes désespérées avant leur passage à l'acte.

45 associations locales sont regroupées au sein de la Fédération SOS Amitié France. Parmi elles, SOS Amitié Ile-de-France, qui compte 7 centres et a le projet d'en ouvrir un 8^e en banlieue nord près d'Asnières (92), pour lequel elle cherche 30 000 € de fonds. Dans l'Essonne, les responsables de l'association soutenue par le conseil général et les villes d'Evry, Saint-Germain-lès-Corbail, Brunoy et Ris-Orangis aimeraient ouvrir une antenne près de Milly ou Dourdan, où des écoutants seraient disponibles. 700 000 appels reçus par an, dont environ 70 000 en Ile-de-France, sont recensés par la Fédération nationale. 2 200 bénévoles se relaient en France, environ 200 en région parisienne pour une écoute gratuite anonyme et confidentielle 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24.

SOS Amitié Ile-de-France veut développer cette année le soutien par chats et mails pour aider les adolescents.



« Ils nous disent que nous sommes la béquille qui les maintient en vie »

Michèle*, Essonnienne, écoutante depuis six ans

« On parle parfois très peu, on écoute, on reformule, on aide à éclaircir une situation, sans conseiller ni être intrusif, résume Michèle*, du Sud-Essonne et bénévole au centre SOS Amitié d'Evry depuis six ans. Certains nous disent que nous sommes la béquille qui les maintient en vie. Quand on vient écouter, on laisse notre vie personnelle au vestiaire. S'engager à SOS Amitié, ce n'est pas s'inscrire à du patchwork ! » La retraitée fait partie des 50 bénévoles essonnais qui se rendent disponibles vingt heures par semaine pour se relayer chaque jour à Evry et à Brunoy afin d'écouter la détresse d'inconnus durant une plage de quatre heures, dont un week-end et une nuit par mois. Chacun a suivi

une formation théorique et pratique tutorée. Tous partagent leurs difficultés lors d'une séance hebdomadaire collective obligatoire avec un psychologue, « un airbag pour se protéger ». « Il faut se garder de pleurnicher avec l'appelant, ne pas faire de misérabilisme et conserver notre force vitale. On ne donne jamais d'exemple personnel, notre prénom ou notre description : on les laisse se les imaginer, et nous faisons pareil de notre côté, glisse la joyeuse Michèle. L'appel qui m'a le plus marquée est celui d'une adolescente qui avait fait une tentative de suicide. A la fin d'une discussion sur les chats, que nous aimons toutes les deux, elle m'a dit : *J'aimerais tellement que vous soyez*

ma mère... » Lundi, Michèle, qui a écouté de midi à 16 heures, donnait le relais à Véronique* en lui précisant les appels reçus d'habituels. « C'est gratifiant quand on sent qu'on a aidé, mais c'est frustrant de ne pas savoir ce que les appelants deviennent, surtout dans les cas graves. Parfois on se dit : *J'ai raté, il pleurerait sans cesse, je n'ai pas réussi à réduire son angoisse*, confie cette mère de famille en activité. Au début, j'avais l'impression d'être une voyeuse regardant dans un judas la vie des gens qui débattaient tout. Mais, depuis SOS Amitié, j'ai changé, je ne juge plus les gens et j'ai appris à vraiment écouter, avec empathie, sans chercher à parler de moi. » I.F.
* Les prénoms ont été changés.

CROSNE

Les policiers frappés d'icône

Les policiers sacro-sainte icône de l'esprit. Après le réveillon, après-midi, les policiers ont signalé un état d'hystérie à leur arrivée, dehors, très agité, cadre en bois de fonctionnaires de s'acharner à Les blessés ont cinq et deux jou

C'EST NO

Le stationnement plus cher dès demain

Automobilistes, monnaie ! Dans d'augmentation par la Ville de tous les tarifs de celle qui touche nombre. Officiellement dès demain, les seront en fait et vendredi, 1^{er} janvier la gratuité de 15 le samedi et le les visiteurs, le dans les onze arrondissements de la capitale.

SECOURS

Les pompiers recrutent des volontaires

Ils sont près de 100 en Essonne à s'engager dans le service de la protection civile, ainsi les deux tiers du service départent et de secours du recrutement actuel volontaires. Les intéressés doivent être âgés de 18 ans et employés ou en droits civiques. Tout savoir sur