

# Marie-José Cronel,

## Porte-parole de l'association SOS Amitié Île-de-France

**“SOS Amitié” est un service d’écoute anonyme qui a notamment été rendu célèbre par le film “Le Père Noël est une ordure”. Pouvez-vous nous présenter l’association ?**

“SOS Amitié” était au départ une petite structure créée en 1960 à Boulogne Billancourt sur le modèle du premier service d’écoute téléphonique britannique, “The Samaritans”. Bien qu’initiée par un pasteur protestant, l’association s’est voulue dès l’origine apolitique et aconfessionnelle. Reconnue d’utilité publique en 1967, elle est aujourd’hui une fédération comportant 45 associations régionales et répond à près de 700 000 appels par an. Nos 1 600 bénévoles se relaient 24h/24 et 365 jours par an pour assurer une permanence téléphonique gratuite, anonyme et confidentielle. Il est également possible de nous contacter par mail et un tchat sur internet est proposé par l’association. Il permet de toucher un public plus jeune même s’il n’est ouvert qu’entre 17 h et 1 h du matin, faute d’un nombre de bénévoles suffisant.

**À quels types d’appels les écoutants sont-ils confrontés et pouvez-vous nous préciser leur rôle ?**

En Île-de-France, nous comptons 270 bénévoles répartis sur différents postes d’écoute à travers tout le territoire (Concorde, Saint-Germain-en-Laye, Paris-Sud et Est, Paris-Pereire, Boulogne, Evry et Brunoy). Durant l’année 2015, ils ont répondu à plus de 106 000 appels. D’une façon générale, nous sommes sollicités pour des problèmes

du quotidien (solitude, relationnels, professionnels...) mais aussi par des personnes rencontrant des troubles d’ordre psychique (dépression, délire schizophrène...). D’une façon générale, les personnes qui nous appellent sont déjà submergées de conseils au quotidien. Ils cherchent juste du temps, de l’espace pour se décharger de leurs soucis. Très souvent, le motif de l’appel est un problème dont personne au sein de leur entourage n’a saisi la gravité. Dans ces cas-là, nous nous contentons d’écouter et d’élaborer des pistes avec eux.

**Justement, vous manquez de bénévoles pour répondre à tous ces appels...**

Effectivement. Aujourd’hui, seul 1 appel sur 7 obtient une réponse en Île-de-France. Il est donc important que nous recrutions de nouveaux bénévoles car un seul écoutant permet de répondre à environ 500 appels par an. De ce fait, nous recherchons activement de nouveaux bénévoles. Si vous vous sentez capable d’offrir votre attention chaleureuse et bienveillante, de donner quelques heures de votre temps chaque semaine et d’écouter les personnes en détresse sans les brusquer, ni imposer vos idées, alors n’hésitez pas à nous contacter pour en savoir davantage. ■

Pour devenir écoutant, remplissez un dossier de candidature disponible sur [www.sosamitieidf.asso.fr/benevolat/ecoute-sos-amitie/](http://www.sosamitieidf.asso.fr/benevolat/ecoute-sos-amitie/)

Rens. : 01 41 41 96 87.