

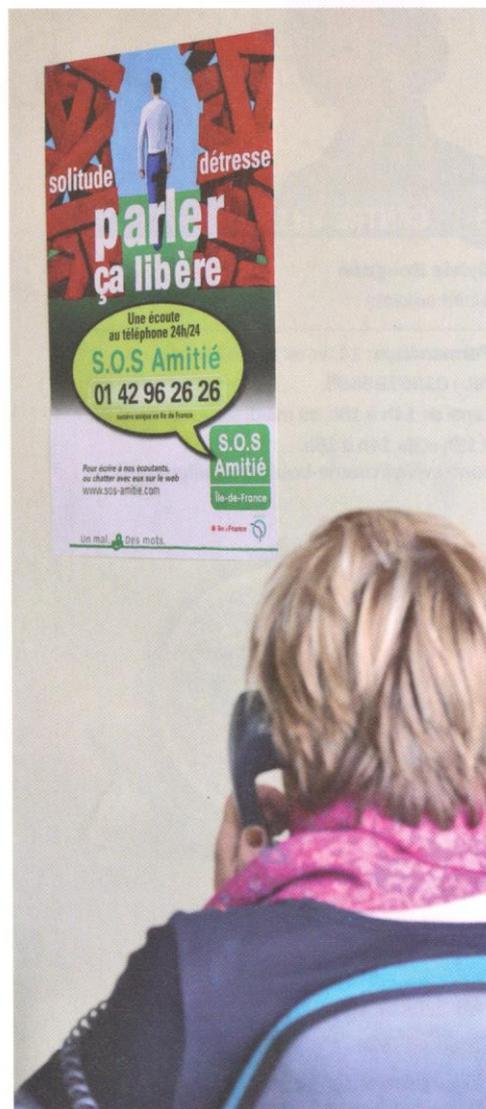
**C'est dans un appartement de Boulogne-Billancourt, il y a 58 ans, qu'est né le premier poste d'écoute SOS Amitié Paris Île-de-France. Depuis, l'association reconnue d'utilité publique compte plus de 50 sites dans le pays dont 9 dans notre région, où elle vient d'ouvrir deux nouveaux centres. On y répond 24 heures sur 24, 365 jours par an.**

## SOS AMITIÉ RECHERCHE DES BÉNÉVOLES

**À** Boulogne-Billancourt, 40 bénévoles se relaient jour et nuit dans un appartement aménagé à cet effet afin de répondre aux appels. Boulogne-Billancourt demeure l'association régionale de SOS Amitié la plus importante de France en nombre d'écoutes. « *Je suis Boulonnaise et, depuis onze ans, je donne du temps à SOS Amitié. Je sortais d'une expérience professionnelle difficile humainement. Travailler ici, cela a donné un sens à ma vie et m'a permis de soutenir des personnes vulnérables, confie Anne Castres, secrétaire générale de l'association. En 2017, SOS Amitié a répondu en France à plus de 700 000 appels de solitude ou de détresse morale dont plus de 100 000 en Île-de-France. Tous nos écoutants sont bénévoles. Cependant, nous ne répondons encore qu'à 1 appel sur 5 en Île-de-France.* » D'où la nécessité de recruter des bénévoles supplémentaires.

### UNE PLATEFORME D'ÉCOUTE MULTIMÉDIA

SOS Amitié est une plate-forme d'écoute multimédia (téléphone, chat et messagerie) anonyme. Julie, bénévole à Boulogne-Billancourt, casque vissé sur la tête, va répondre à plus de 15 appels aujourd'hui. Comme tous les autres bénévoles, elle a reçu une formation adéquate et été « jugée » apte et solide psychologiquement. « *La souffrance psychique et la solitude restent les causes majeures d'appel. Les appels "pensées suicidaires" s'expriment de plus en plus chez les jeunes par chat et par messagerie.* » Maltraitance, deuil, solitude, burn out professionnel, détresse morale ou physique... Les maux des appelants proviennent d'une population aux profils sociaux confondus, âgés de 13 à 80 ans et plus. « *Nous sommes là pour les écouter sans les juger et en tout*



*anonymat. Avec nous, ils peuvent se confier comme ils ne le font avec personne d'autre. Nous les accompagnons afin de les soutenir au mieux et pour les aider à sortir d'une spirale de désespoir qui peut parfois déboucher sur un suicide.* » L'association doit faire face à un fort taux d'appels la nuit. À tour de rôle, les bénévoles se relaient mais le manque d'écoutes est particulièrement vif entre minuit et 8h du matin, quand les appels sont les plus nombreux. Si vous souhaitez rejoindre l'équipe boulonnaise, n'hésitez pas! ■

### Envie d'être utile?

Venez rejoindre les bénévoles de SOS Amitié. L'écoute peut sauver des vies et enrichir la vôtre! Horaires flexibles, formation assurée. RDV sur [www.sosamitieidf.asso.fr](http://www.sosamitieidf.asso.fr) Tél.: 01 41 41 96 87. E-mail: [contact@sosamitieparisidf.fr](mailto:contact@sosamitieparisidf.fr)