

Dossier de presse

13 novembre 2012

3^{ème} Journée Nationale de l'Écoute)))

Agence de communication : Marie Mancel

3 rue de Grenelle – 75006 Paris

T. 01 42 22 71 45 – 06 76 49 21 46

ma.mancel@wanadoo.fr

S.O.S Amitié Ile-de-France : T.01 42 96 73 90

mail : sos.amitie.idf@wanadoo.fr

site : www.sosamitieidf.asso.fr

Fédération S.O.S Amitié France : T. 0140 09 15 22

mail : admin@sos-amitie.org

site : www.sos-amitie.org

**S.O.S
Amitié**

SOMMAIRE

S.O.S Amitié et la Journée Nationale de l'Ecoute	2
Programme du colloque parisien	3
Les intervenants	5
Les partenaires de l'événement	8
Autres événements en France	10
Les chiffres clés de l'association	17
La liste des postes d'écoute de S.O.S Amitié en France	18

Agence de communication : Marie Mancel

3 rue de Grenelle – 75006 Paris
T. 01 42 22 71 45 – 06 76 49 21 46
ma.mancel@wanadoo.fr

S.O.S Amitié Ile-de-France : T.01 42 96 73 90

mail : sos.amitie.idf@wanadoo.fr
site : www.sosamitieidf.asso.fr

Fédération S.O.S Amitié France : T. 01 40 09 15 22

mail : admin@sos-amitie.org
site : www.sos-amitie.org

S.O.S Amitié et la Journée Nationale de l'Écoute

S.O.S Amitié est la plus importante institution d'aide psychologique et de prévention du suicide par téléphone en France. Elle est reconnue d'utilité publique depuis 1967 et reconnue par tous les professionnels de santé (CPAM, médecins, psys, SAMU et urgentistes etc.). Elle reçoit, 24h/24 et 7j/7, un peu plus de 700 000 appels par an, soit un appel toutes les 40 secondes. Tous ses écoutants (1 500 dans toute la France) sont bénévoles.

Créé il y a 52 ans, S.O.S Amitié est devenu **l'acteur le plus largement impliqué dans l'écoute généraliste de la souffrance, du mal-être, de la solitude et de l'exclusion.**

Mais au delà de son activité d'écoute, en instituant cette **Journée Nationale de l'Écoute**, S.O.S Amitié a souhaité faire porter l'attention sur le thème général de l'écoute dans la société. Le sous-titre de cette journée est ainsi **"de l'importance de l'écoute pour vivre ensemble"**.

En effet, alors que de nombreux forums existent sur le suicide, aucune manifestation n'avait encore été consacrée à l'écoute en tant que telle, alors que nous savons **qu'elle est un moyen majeur de prévention des tensions et du mal-être.**

Qu'est-ce que l'écoute ? Comment l'écoute contribue-t-elle à l'équilibre personnel et à la vie harmonieuse en société ? Pourquoi est-il si difficile d'être écouté ? Autant de questions cruciales auxquelles essaie de répondre la Journée Nationale de l'Écoute, événement qui regroupe différentes manifestations dans de nombreuses villes en France.

Cette année, la 3^{ème} Journée Nationale de l'Écoute sera plus particulièrement dédiée à l'exclusion et à l'écoute des exclus.

En tout premier lieu, le phénomène de crise économique accentue incontestablement le sentiment d'exclusion. Nous l'avons constaté dans les **chiffres 2012 de l'Observatoire S.O.S Amitié des souffrances psychiques** qui rend compte de la nature de nos appels.

Mais la solitude et les difficultés d'ordre relationnel, qui sont statistiquement les raisons principales des appels à S.O.S Amitié contribuent évidemment à cette exclusion. Plusieurs études réalisées en France en 2012, sur le thème de la solitude notamment, confirment cette liaison.

Nous avons ainsi souhaité cette année donner la parole à ceux qui ont l'occasion d'écouter de très près des exclus de tout ordre : exclus économiques, exclus du système scolaire, exclus par l'âge ou exclus du système en général.

nous **aimons**,
nous soutenons

À l'Auditorium de la RATP, 189 rue de Bercy 75012 Paris

Mardi 13 novembre 2012



3^{ème} Journée Nationale de l'Écoute

**L'écoute
des Exclus**

**Interventions
et débats**

« L'exclusion bancaire : l'importance de l'écoute »

« Exclusion scolaire : à l'écoute d'un système ? »

« Quelle écoute possible pour ceux qui sont privés de liberté ? »

« La retraite est-elle une exclusion ? »

Programme et inscription gratuite (en fonction des places disponibles)
sur le site S.O.S Amitié Île-de-France
www.sosamitieidf.asso.fr

S.O.S Amitié
1960-2010 : 50 ans d'écoute

S.O.S
Amitié
Île-de-France



viopresse.com

En les soutenant, la Fondation RATP accompagne tous ceux qui, à travers des projets concrets, œuvrent pour une vie urbaine plus harmonieuse et humaine.

PROGRAMME DE LA JOURNÉE



Animation de la journée par **Mme Yvette Rodalec**

8h30

Accueil des participants

9h

Introduction à la Journée par **Mme Nicole Viallat**, présidente de S.O.S Amitié Île-de-France

Ouverture de la Journée par **Mme Florence Rodet**, secrétaire générale de la Fondation RATP

Intervention de **M. Christophe Malavoy**, comédien et écrivain, parrain de S.O.S Amitié

9h30

Intervention de **M. Xavier Emmanuelli**, ancien ministre, médecin, co-fondateur de Médecins sans frontières en 1971, fondateur du Samu social en 1993 et Membre du conseil d'administration de l'OFPRA depuis mai 2009. *Suivie d'un débat avec la salle.*

10h20

Présentation des débats de la journée par **Mme Yvette Rodalec**.

Thème de la matinée - Exclusion bancaire : l'importance de l'écoute

10h30

Table ronde suivie d'un débat avec le public en présence de :

M. Jean-Louis Kiehl, président de l'association Crésus dont la vocation est d'accueillir, d'écouter, d'accompagner les ménages surendettés et d'agir en faveur de la lutte contre l'exclusion par l'éducation et la formation financière de tous.

M. David Vallat, maître de conférences en sciences économiques à l'Université Lyon-1. Ses recherches portent sur le microcrédit, les monnaies complémentaires, l'exclusion, la dimension anthropologique de la monnaie et de la dette.

M. Didier Vuillaume, ancien directeur du Marketing de La Banque Postale de 2008 à 2011. En congé de fin de carrière, il est actuellement directeur de la Mission clients fragiles auprès du président du directoire de La Banque Postale.

Thèmes de l'après-midi

Exclusion scolaire : à l'écoute d'un système ?

14h

Intervention de **M. Georges Fotinos**, ancien inspecteur général de l'Éducation Nationale qui exerce une brillante seconde carrière au service des difficultés des métiers de l'éducation. Il est l'auteur de plusieurs rapports ministériels (la violence à l'école, l'aménagement du temps scolaire dans les lycées et collèges...) ainsi que de plusieurs ouvrages et études sur les écoles primaires, lycées et collèges.

Quelle écoute possible pour ceux qui sont privés de liberté ?

14h45
à 15h 45

Mme Rosine Duhamel, psychologue clinicienne, responsable du Pôle de téléphonie sociale de la Croix-Rouge française, regroupant la ligne généraliste et la ligne dédiée aux personnes détenues

M. Gilbert Ioos de la CIMADE, qui écoute les étrangers incarcérés.

M. Félicien Mas Miangu, Pasteur-Aumônier Régional des Prisons Ile-de-France

La retraite est-elle une exclusion ?

16h

Intervention de **M. Frédéric Serrière**, spécialiste de l'impact du vieillissement démographique sur l'entreprise, qui commentera un sondage sur la retraite effectué auprès des seniors.

Intervention de **M. Serge Guerin**, professeur à l'ESG-MS, auteur de nombreux ouvrages dont dernièrement « La nouvelle société des seniors », sociologue spécialisé sur les questions du vieillissement et les enjeux de l'intégration.

17h

Clôture de la journée par **M. Jean-Pierre Igot**, président de S.O.S Amitié France.

Intervenants du colloque parisien

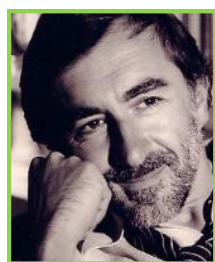


Nicole Viallat réside à Neuilly-Plaisance en Seine-Saint-Denis. Après une carrière dans le privé puis dans l'administration, elle est une senior active. Entrée comme écoutante bénévole à S.O.S Amitié Ile-de-France en 1988, elle y est devenue quelques années plus tard, membre du Conseil d'Administration puis Vice-présidente en 2002 et Présidente depuis 2006.

«A travers toutes ces années de bénévolat, j'ai beaucoup appris sur les autres et sur moi-même. Cette expérience confirme tous les jours qu'il faut croire à la solidarité humaine et que l'écoute est un merveilleux moyen de soutenir les êtres humains en situation de détresse.»



Yvette Rodalec, Professeur de lettres en retraite est très investie dans les domaines littéraires et culturels. Les articles et ouvrages qu'elle a publiés dans des éditions scolaires et universitaires interrogent le dialogue, la communication, la relation à l'autre et la solitude dans des œuvres théâtrales et romanesques. Après avoir été responsable thématique et animatrice du congrès national de S.O.S Amitié France, dont le thème était "*Lien(s) et solitude(s), la relation humaine en question*", elle fait partie depuis septembre 2011 du comité de rédaction de la revue de S.O.S Amitié.



Christophe Malavoy, comédien, réalisateur et écrivain est le parrain de S.O.S Amitié. Prix Jean Gabin, plusieurs fois nommé aux César et aux Molière, le théâtre, le cinéma, et la télévision lui ont donné des rôles aussi marquants que *d'Artagnan*, mis en scène par Jérôme Savary, *L'Affaire Seznec*, réalisé par Yves Boisset ou encore *Péril en la Demeure* de Michel Deville. Son engagement réel auprès de l'Association s'est traduit en actions pour soutenir tous les bénévoles et développer la collecte de dons. Christophe Malavoy vient de sortir un livre aux éditions Balland sur Louis-Ferdinand Céline, "*Céline, même pas mort !*". Il a aussi le projet d'un long-métrage sur l'auteur le plus contesté de la littérature française.



Xavier Emmanuelli est un médecin et un homme politique français, né à Paris le 23 août 1938. Médecin co-fondateur puis Président de Médecins Sans Frontières, Anesthésiste-réanimateur ayant participé au développement du SAMU médical, puis médecin en milieu carcéral ; le Dr Xavier Emmanuelli a été Secrétaire d'Etat à l'Action Humanitaire d'Urgence de 1995 à 1997. Il a fondé en 1993 le Samu Social de Paris qu'il a présidé jusqu'en 2011, puis le Samu social International en 1998 dont il est aujourd'hui Président.

Engagé depuis toujours sur les thématiques qui touchent aux plus exclus et défavorisés, il est depuis 1997 Président du Haut Comité pour le logement des personnes défavorisées (Paris). Enfin depuis 2012 il est Président d'ECPAT France, association qui a pour vocation de lutter contre l'exploitation sexuelle commerciale des enfants, c'est à dire la prostitution infantile, la pornographie infantile et le trafic des enfants à des fins sexuelles.



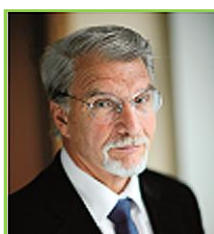
Jean-Louis Kiehl est Président de la Fédération Française des Chambres du Surendettement Social CRESUS, réseau national d'accueil, d'accompagnement et de prévention du surendettement, constitué de 19 associations fédérées et de 117 points d'accueil de proximité. Il est le Directeur délégué de CRESUS Alsace, qui expérimente en particulier une webradio de médiation et d'éducation financière et économique, et Secrétaire Général de l'association pour la Fondation CRESUS d'initiatives économiques et sociales. Cette fondation encourage les actions en faveur de l'éducation financière pour tous par l'intermédiaire d'une dotation annuelle qui récompense les parcours d'insertion réalisés grâce au microcrédit personnel accompagné, ainsi que d'un prix annuel décerné pour des travaux permettant de mieux prendre en compte l'exclusion financière. Il est par ailleurs Président de la coordination universitaire "Avenir CAPA- Université Robert Schuman". jlkc@cresusalsace.org



David Vallat est maître de conférences en sciences économiques à l'Université Lyon-1, membre du laboratoire TRIANGLE (UMR 5206-CNRS) et chef du département Techniques de commercialisation de l'Institut Universitaire de Technologie Lyon 1. Il a travaillé plusieurs années pour des collectivités locales de la région lyonnaise, à la mise en place de dispositifs d'appui à l'entrepreneuriat dans le champ de l'économie sociale et solidaire. <http://triangle.ens-lyon.fr/spip.php?article897> - david.vallat@univ-lyon1.fr



Didier Vuillaume, ancien élève de l'IEP de Paris, est diplômé de l'école Supérieure des Sciences Economiques (Paris I - Panthéon Sorbonne). Entré au Crédit Agricole en 1977, il y exerce différentes fonctions commerciales et organisationnelles au sein de la Caisse Régionale de La Brie. En 1986, il intègre le Groupe des Caisses d'épargne puis rejoint en 1992, le Centre National des Caisses d'Epargne où il exerce les fonctions de Directeur des Marchés puis de Directeur de l'Activité Commerciale. Il intègre le groupe La Poste en 2000, en tant que Directeur Commercial de La Poste Grand Public, avant de devenir, en 2005, Directeur de l'Innovation et de la Qualité de l'Accueil de La Poste Grand Public. Fin 2007, Didier Vuillaume rejoint La Banque Postale en tant que chargé de mission auprès de la Directrice du Marketing avant de devenir en septembre 2008, Directeur du Marketing de La Banque Postale et à ce titre, membre du Comité exécutif de la Banque Postale. Il est depuis août 2011, chargé de mission clients fragiles auprès de Philippe Wahl, Président du Directoire de La Banque Postale.



Georges Fotinos, ancien Instituteur, Docteur en géographie, ancien Inspecteur Général de l'Education Nationale, très impliqué dans le milieu associatif, Georges Fotinos est actuellement chercheur, membre de l'Observatoire international de la violence à l'école et administrateur d'Unicef/France. Il est l'auteur de nombreux ouvrages et études sur les sujets sensibles de la qualité de vie dans le système éducatif, plus particulièrement sur la violence à l'école, les rythmes scolaires, la relation Familles/Ecole, les conditions de travail des élèves et des personnels dans les écoles, collèges et lycées. Il vient de réaliser en 2011/2012 une enquête très éclairante sur les non-dits et les ambiguïtés d'une réforme des rythmes scolaires et termine avec Eric Debarbieux une étude sur « le climat des écoles Primaires et la victimisation des enseignants et directeurs d'école ».



Rosine Duhamel, psychologue clinicienne, responsable du Pôle de téléphonie sociale de la Croix-Rouge française, regroupant les lignes Croix-Rouge Ecoute (ligne généraliste) et Croix-Rouge Ecoute.les Détenus- CRED (ligne dédiée aux personnes détenues). Cette dernière, fruit d'une convention signée avec la Direction de l'Administration Pénitentiaire est gratuite, anonyme et confidentielle, respectant ainsi les conditions nécessaires à l'établissement d'une parole plus libre. Elle a pour objectif de favoriser la lutte contre l'isolement et la souffrance morale liés à l'incarcération, en proposant un travail d'écoute et d'accompagnement de toute détresse. Offrant un espace de parole et d'écoute neutre et bienveillante, Croix-Rouge Ecoute... les Détenus peut ainsi permettre de prévenir voire de désamorcer les passages à l'acte violents, qu'ils soient tournés vers la personne elle-même ou vers un tiers.

Le service est assuré par une quarantaine de bénévoles formés et encadrés par des professionnels de la santé mentale, bénévoles ou salariés.



Gilbert Ioos, diplômé en psychologie sociale et industrielle, a été responsable de formation et directeur de ressources humaines dans des groupes internationaux. Il a prêté son concours à des activités d'enseignement à Paris IX Dauphine et à HEC. En 1987 et 1988, Lafarge le détache comme premier Délégué Général de l'association Jeunesse et Entreprises. En parallèle, il s'investit dans le domaine associatif : parents d'élèves, scoutisme, parents adoptifs, groupes de réflexion professionnelle. Il siège à partir de 2008 au Conseil de Prud'hommes de Versailles. Depuis 12 ans, il est intervenant technique CIMADE dans plusieurs établissements pénitentiaires où il rencontre les détenus étrangers afin de leur assurer l'accès au droit, leur permettre de devenir ou redevenir en situation régulière avec le souci d'augmenter leurs chances de réinsertion.



Félicien Mas Miangu, Architecte dplg a été coordinateur « Etudes et Chantiers », dans le domaine associatif avec le projet placement extérieur de l'administration pénitentiaire. Il rencontre des jeunes détenus ayant moins d'un an de peine, les sélectionne pour un hébergement extérieur et leur apprend un métier afin de leur assurer l'accès à l'emploi, avec le souci d'augmenter leurs chances de réinsertion.

Pasteur et Aumônier depuis plus de 10 ans il est Aumônier régional des prisons en Île-de-France depuis 4 ans, responsable des ressources humaines, des animations et formations permanentes des aumôniers des prisons.



Frédéric Serrière, Senior Strategic. Expertise sur le marché des Seniors et vieillissement démographique. Membre des experts des questions liées au vieillissement démographique et des marchés des Seniors, il conseille depuis 1999 les directions générales des entreprises et des organisations.

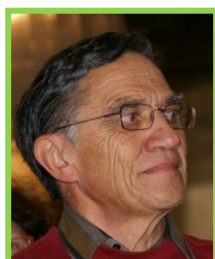
Dirigeant de Senior Strategic, une agence spécialisée de conseils en stratégie sur le marché des Seniors. L'ensemble est appuyé sur des sites Internet professionnels : leMarchedesSeniors.com, theMatureMarket.com.

Il est l'auteur de livres, études et essais sur le sujet dont : Conquérir le marché des Seniors (2003), Conquérir le marché des Baby boomers, 101 innovations on the 50 plus market, 60 successful strategies for the mature market... www.fredericserriere.com



Serge Guérin, sociologue, docteur (Hdr) en sciences de la communication, professeur à l'ESG Management School, il enseigne en Master Politiques gérontologiques à l'IEP Paris.

Spécialiste des questions liées aux enjeux du vieillissement de l'intergénérationnel, il soutient la nécessité d'inventer une politique du care et de l'accompagnement. Il est l'auteur d'une vingtaine d'ouvrages dont La nouvelle société des seniors, Michalon 2011 et de l'État providence à l'État accompagnant, Michalon 2010. guerinconsulting@yahoo.fr



Jean-Pierre Igot est un universitaire scientifique, aujourd'hui retraité. Il est entré comme bénévole à S.O.S Amitié Strasbourg en 1990. Il s'est investi au niveau de la fédération au début des années 2000, en mettant notamment sur pied l'écoute par les moyens de l'Internet (messagerie électronique d'abord, puis en 2005, écoute par le "chat" individuel en collaboration avec Télé-Accueil Bruxelles). De 2009 à 2011, il a été rédacteur en chef de la Revue S.O.S Amitié, organe de réflexion sur l'écoute, distribué au sein du réseau et auprès des différents organismes œuvrant dans le champ de la téléphonie de santé. Président de S.O.S Amitié France depuis Juin 2011, il a contribué à engager la Fédération dans le projet de Prévention et d'Aide à Distance en Santé, initié par le Ministère de la Santé, via l'INPES et associant les divers dispositifs d'aide soutenus par ce Ministère.

Partenaires de l'événement

S.O.S Amitié Ile-de-France remercie chaleureusement ses partenaires pour leur soutien actif apporté à l'organisation de cette 3^{ème} Journée de l'Écoute



AG2R LA MONDIALE le contraire de seul au monde

Les activités sociales du groupe AG2R LA MONDIALE sont basées sur l'expression de solidarité. Elles ont pour vocation d'agir le plus tôt en amont, pour prévenir, accompagner et soutenir les personnes à chaque étape de leur vie, notamment autour des principaux domaines que sont la vie sociale, lieu de vie, la santé et la prévention, le handicap et la dépendance, le veuvage, la famille et les revenus, l'emploi et la formation. Dans le cadre de son action en faveur du maintien du lien social, AG2R LA MONDIALE soutient la 3^{ème} Journée de l'Écoute, en partenariat avec S.O.S Amitié Ile-de-France.

Plus d'informations sur : ag2rlamondiale.fr



Humanis, acteur de référence figurant parmi les tout premiers groupes de protection sociale, agit en retraite, prévoyance, santé et épargne. Paritaire et mutualiste, Humanis est profondément ancré dans les valeurs de l'économie sociale et entend toujours mieux protéger ses clients. Le Groupe s'engage à leur apporter durablement des solutions et des services de qualité, en privilégiant la proximité, le conseil et l'écoute. L'Action sociale d'Humanis témoigne de l'engagement du Groupe à soutenir et accompagner ses entreprises adhérentes, leurs salariés et les retraités au travers d'aides, de soutien et de services innovants. Face aux grands enjeux de notre société, Humanis est un acteur social de référence qui anticipe, s'adapte et répond aux besoins de tous. Plus d'informations sur : www.humanis.com



La Banque Postale, filiale bancaire du groupe La Poste, est une banque unique et singulière sur le marché de la banque de détail en France. Fidèle à ses valeurs d'intérêt général, de confiance et de proximité, La Banque Postale place l'accueil attentif de tous au cœur de son métier. Elle accompagne ses clients, particuliers comme entreprises, dans une relation bancaire durable, avec une gamme de produits et services accessibles, à un tarif raisonnable. Elle enrichit sans cesse son offre en s'appuyant notamment sur l'expertise de filiales et partenaires, s'ouvrant ainsi à de nouveaux domaines. La Banque Postale est accessible 24h/24, 7j/7, en tout lieu et à tout moment. Plus d'informations sur : www.labanquepostale.fr

PREVENTION



Entreprise solidaire et citoyenne, la MACIF s'est depuis longtemps engagée dans la prévention du suicide. En 1974, elle est la première mutuelle d'assurances à reconnaître le suicide comme un accident de la vie. Elle indemnise en moyenne chaque année plus de 700 familles de sociétaires et a mis en place une structure d'accueil téléphonique pour aider psychologiquement les familles endeuillées par un suicide. En 2011, elle s'est investie aux côtés de jeunes étudiants avec la Fédération des Associations Générales Etudiantes (FAGE) pour organiser à travers toute la France 25 opérations « Bouge ton blues » destinées à prévenir le mal-être en milieu étudiant. Elle a également soutenu la création de la première Maison de la prévention du suicide au Havre baptisée « Havre de vie », une action portée par l'Association du Réseau de Prévention du Suicide du Havre.

Plus d'informations sur : www.macif.fr

...Partenaires de l'événement



Transportant chaque jour près de 10 millions de voyageurs, la RATP est une entreprise imprégnée du lien social tissé par son activité de transporteur dans tous les territoires qu'elle dessert. En 1995, elle a souhaité mieux structurer ce dialogue avec son environnement en créant sa Fondation d'entreprise. Depuis sa naissance, la Fondation RATP permet ainsi d'aller à la rencontre des acteurs associatifs de terrain, témoins fidèles de l'évolution des comportements, des attentes et des mutations de la société. En s'engageant auprès d'un grand nombre d'associations, elle favorise une ambition qui lui est chère : l'égalité des chances, le lien et l'entraide.

Suite à une collaboration de plusieurs années avec l'association SOS Amitié Île-de-France, c'est donc tout naturellement que la Fondation RATP a choisi de soutenir la 3^{ème} Journée Nationale de l'Écoute, dans le but de contribuer à rassembler tous les acteurs en marche pour rompre l'isolement et la solitude, en milieu urbain.

Plus d'informations sur : fondation-ratp.fr



Au sein du Régime Social des Indépendants, administré par des représentants de ses assurés, artisans, commerçants et professions libérales, la caisse RSI des Professions Libérales d'Île-de-France effectue une mission de service public en gérant la protection sociale obligatoire de près de 225.000 chefs d'entreprise libérale et de leurs ayants droit. Sa mission de protection sociale et de versement des prestations comprend de nombreuses actions de prévention santé, parmi lesquelles l'écoute, pour accompagner ses assurés tout au long de la vie en tenant compte des spécificités des indépendants.

Plus d'informations sur : www.rsi.fr



Premier site de vente de presse en ligne avec plus de 4 000 titres, VIAPRESSE.COM est un acteur majeur de l'e-commerce en France. Convaincue des vertus de l'écoute tant à l'égard de ses collaborateurs, que de ses clients et de ses partenaires, l'entreprise VIAPRESSE.COM s'est résolument engagée à mettre l'écoute au cœur de son projet d'entreprise. Elle est membre du Club-Entreprise de S.O.S Amitié Île-de-France depuis plusieurs années.

Plus d'informations sur www.viapresse.com



Partenaires associés

Mairie de Boulogne-Billancourt, Mairie de Paris, Conseil Général de l'Essonne, Conseil Général des Hauts-de-Seine, Conseil Général du Val-de-Marne, S.O.S Help (association d'écoute en langue anglaise)

Autres événements en France

13- Aix-en-Provence (S.O.S Amitié Pays d'Aix)

Le mardi 13 novembre 2012 – Salle Voltaire 11, rue des Muletiers 13100 Aix en Provence à 18h30

Thème : « Les écoutes associatives d'Aix, face à l'exclusion »

En collaboration avec d'autres Associations Aixoises, telles que : Les Visiteurs de prison ; le Samu Social et leur point d'accueil-écoute (Croix Rouge-Aix) Table Ronde-échange sur leur écoute face à l'exclusion. Présentation des Associations et de leur action, suivie d'un débat avec le public. Intervention de Mr M.B TOZZI (Psycho-Sociologue).

Entrée libre

Renseignements : BP 609 – 13093 Aix-en-Provence cedex 2 -Tél. : 04 42 38 20 20

@-mail : sos-amitie-aix@sfr.fr site : <http://sosamitie-paysdaix.org>

25- Montbéliard (S.O.S Amitié Nord Franche-Comté)

Le mardi 13 novembre 2012 au Lycée professionnel d'Audincourt

Thème : « Comment écouter pour mieux se comprendre »

Présentation par une classe de commerce (seconde ou première, bac professionnel) de saynètes créées par les élèves avec pour thème : l'écoute (bons et mauvais exemples) devant un public d'élèves puis échange avec ce public. Présence des professionnels de l'établissement. Présentation de l'association S.O.S Amitié.

Entrée libre

Renseignements : espace associatif – 1 rue du Château 25200 Montbéliard - Tél. : 03 81 98 35 35

@-mail : sosamitiebelmon@orange.fr

25- Besançon (S.O.S Amitié Besançon Franche-Comté)

Le mardi 13 novembre 2012 à 20h00 à l'IRTS de Besançon

Conférence de André SOUTRENON, directeur de la Chronique Sociale de Lyon I, sur le thème "écouter est un art".

Entrée libre

Renseignements : BP 1572 - 25009 Besançon Cedex Tél. : 03 81 52 17 17

@-mail : sosabesac@wanadoo.fr

29 - Brest (S.O.S Amitié Région de Brest)

Le vendredi 9 novembre 2012 au Foyer de Jeunes Travailleurs (FJT Michelet) 8, rue Michelet 29200 BREST à 14h30.

Dans le cadre des manifestations organisées pour les « 40 ans » du Centre d'écoute S.O.S Amitié de Brest, il est programmé un après-midi de réflexion tous publics sur le thème de l'exclusion et de la place de l'écoute.

Intervenant : Mr Jean-Pierre LAVANANT Psychologue, Thérapeute

31 - Toulouse (S.O.S Amitié Midi Pyrénées) voir 81- Albi

35 - Rennes (S.O.S Amitié Région de Rennes)

Le samedi 17 novembre 2012 sur la place de la mairie de Rennes de 11h à 17h

Les solitudes quelles que soient leur origine peuvent conduire à l'exclusion sociale ...

S.O.S Amitié Rennes a associé d'autres associations partenaires :

APTES (Association des Personnes Concernées par le Tremblement Essentiel), France Acouphènes, Ligue contre le cancer, Lueur d'Espoir ont accepté d'y participer.

Ces associations, par leur complémentarité, s'inscrivent dans un combat contre l'enfermement dans la souffrance, donc contre l'exclusion.

De 11h à 17h, place de la Mairie à Rennes : Forum

- Les cinq associations présentent leurs actions

- Animations sur le thème par la compagnie de théâtre «Le Puits qui parle» et «Danse contemporaine»

A 20h30, Eglise St Augustin : Concert avec la participation de : « Maîtrise de Bretagne », «Choeur de chambre Vibrations»

Renseignements : BP 70837 – 35008 Rennes cedex – tél : 02 99 55 24 82

Mme Annick GILLES tél : 06 89 85 28 52

Renseignements : BP 70837 – 35008 Rennes cedex – tél : 02 99 55 24 82 Mme Annick Gilles

@-mail : sosamitierennes@wanadoo.fr

42- S.O.S Amitié Saint-Etienne

Le mardi 13 novembre 2012, au théâtre de la grille verte, 2 rue Alfred Colombet 42000 St-Etienne à 20h

Soirée théâtre ouverte à des structures locales concernées par la problématique de l'exclusion... pour un « mieux vivre ensemble »

Ce temps de convivialité sera poursuivi autour d'un moment pour échanger sur la place de l'écoute dans les actions menées par les associations présentes.

Entrée libre mais réservation souhaitable

Renseignements : Maison des Associations – Casier 101 – 4 rue André Malraux – 42000 St-Etienne

@mail : sos.amitie.stetienne@free.fr - Tél : 04 77 74 52 52

45- Orléans (S.O.S Amitié Centre)

S.O.S Amitié Centre fêtera simultanément la 3^{ème} Journée Nationale de l'Écoute et le 40^{ème} anniversaire du centre d'écoute d'Orléans.

A cette occasion, l'écrivain et philosophe Bernard STIEGLER fera une conférence intitulée : « Veux-tu devenir mon ami ? Peut-on décider de devenir ami ? Qu'est-ce qu'être ami à l'heure de Facebook ? ».

Au cours de cette soirée l'exclusion et la solitude seront évoquées, le sens de l'amitié exploré.

Bernard STIEGLER s'intéressera particulièrement à l'impact des nouvelles technologies sur les thèmes précités.

Cette rencontre sera l'occasion pour S.O.S Amitié Centre de présenter « l'écoute » par Internet (tchat & messagerie), particulièrement destinée aux jeunes.

Cette conférence aura lieu le 14 novembre 2012 à 20h30 à l'Auditorium du CRDP, 55 rue Notre Dame de Recouvrance, Orléans, dans le cadre des Rendez-vous de la Santé.

Au préalable, le 3 Octobre, à 20h30, le psychiatre, psychanalyste et écrivain Serge Tisseron aura évoqué le thème de « l'empathie ».

Cette conférence, co-organisée par JALMALV, le RPS, et S.O.S Amitié s'est déroulée dans le cadre des Rendez-vous de la Santé de la ville d'Orléans, à la salle de l'Institut, 4 place Sainte Croix (en face de la Cathédrale) à Orléans. Serge Tisseron a écrit un livre sur : « l'empathie, au cœur du jeu social », dont le bandeau affichait : « vivre ensemble ou mourir ».

A noter également : le 18 Octobre, S.O.S Amitié Orléans organisait à 20h, salle Erasme, à la Maison des Associations, une réunion publique d'information sur le dispositif d'écoute proposé par S.O.S Amitié. Objectif : répondre aux questions des candidats bénévoles à l'écoute.

Renseignements : sosamitiecentre@yahoo.fr ou BP5251 - 45052 Orléans Cedex 1

49- S.O.S Amitié Angers et antenne de Saumur

Le mardi 13 novembre 2012 sur toute la journée à Angers

« J'EXCLUS d'exclure ... »



avec la Cie MAP « Les Chuchoteurs »



Dedans, dehors... à quels bords se raccrocher quand on perd pieds ? Qui pour nous écouter ?

Aujourd'hui, nombreux sont ceux qui vivent l'exclusion...

Sentiment de rejet, de marginalisation souhaitée et ou forcée, subie, perception d'être du mauvais côté de la frontière...

Frontière ? y aurait-il ainsi une ligne « imaginaire » tracée entre les individus d'une même société avec un dedans et un dehors ?

Entre « bienveillance » et « rejet »... entre « empathie » (sympathie) et « antipathie » Où se situer quand on est différent, quand on se sent différent ? Quand on est « nommé » différent ?

C'est toute une chaîne qui se mobilise d'un bout à l'autre de la Ville... une « ligne de Vie », une « ligne entre tous », un « fil » pour relier ceux qui vivent des moments difficiles avec des relais-écoute pour être entendu. De l'Écoute pour faire reculer l'exclusion...

15 acteurs (associations, collectivités, partenaires publics et privés...) seront présents tout au long de cette journée sur un parcours emprunté par « le tram » qui sillonne la ville d'Angers. Un temps de

conférence – échange le matin, puis un temps de conférence-échange en soirée. Entre les 2 des moments ponctués avec les différents partenaires de cette 3^{ème} Journée Nationale de l'Écoute.

Entrées libres dans les différents lieux prévus.

Contacts : S.O.S Amitié Région Angers sos-amitie-angers@orange.fr

Marie Madeleine VERDIER - 06 84 36 45 09 Hervé ROTH chargé de communication - 06 79 23 31 85

51- S.O.S Amitié Reims

Le samedi 24 novembre 2012 à l'auditorium de la médiathèque Jean Falala de 17h à 19h

Conférence « face à l'exclusion : l'écoute »

Renseignements : BP2088 – 51073 Reims cedex

Tél : 03 26 25 12 12 - @-mail : sosamitiereims@wanadoo.fr

57- Metz (S.O.S Amitié Metz-Lorraine)

Le vendredi 16 novembre 2012 à la MJC Marc Sangnier – Allée Marguerite – 57950 Montigny lès Metz à 20h30

Soirée théâtrale avec représentation de la pièce « Mon suicide » de Henri Roora par la Compagnie entre les Actes.

Cette soirée se clôturera par un débat sur l'utilité de l'écoute pour la prévention du suicide.

Evènement gratuit et ouvert à tous

Renseignements : BP 20352 – 57007 Metz cedex 1 – tél : 03 87 63 63 63

@-mail : sosa-metz@orange.fr

59- Lille (S.O.S Amitié Nord)

Le dimanche 11 novembre 2012 à 15h30 précises, Salle de la Halle aux Sucres, 1 rue de l'Entrepôt.
VIEUX LILLE

Pièce de théâtre : « Rue de Babylone » de Jean-Marie Besset par la troupe de théâtre amateur les Planches Fêlées. Dominique Playoust, Mise en scène Emmanuel Godo, Christian Chilaud.

« Un SDF et un patron de presse dialoguent pendant 1h30. De quoi peuvent-ils bien parler ? De tout sauf de futilités ! Surprise, la pièce se termine comme une véritable comédie policière. »

Entrée : Adultes 8 € / Etudiants et scolaires 5 €

62- Arras (S.O.S Amitié Pas-de-Calais)

Le vendredi 14 décembre 2012 à 14 heures à l'université d'Artois (9 rue du Temple – Arras)

Conférence avec Cédric Frégné sociologue, maître de conférence en sciences de l'éducation à l'université Paris Est Créteil Val de Marne sur le thème : "Solitude et exclusion"

Renseignements : BP 50511 – 62008 Arras cedex - Tél. : 03 21 71 01 71
@-mail : sosam.arras@free.fr

64- S.O.S Amitié Pau

Le jeudi 15 novembre au théâtre St Louis (centre ville de Pau) à 20h30

Le Centre d'écoute S.O.S Amitié de Pau organise une soirée permettant de présenter la spécificité de l'action entreprise 24h/24. Cette présentation sera agrémentée de témoignages (directs ou lus) notamment de résidents d'Emmaüs.

Entrée Libre

Renseignements : BP 555 – 64012 PAU Université Cedex - Tél. : 05 59 02 02 52
@-mail : sosamitie.pau@free.fr

66- Perpignan (S.O.S Amitié Perpignan Roussillon)

Le Jeudi 22 novembre 2012 à 20h à l'Auditorium de l'hôpital de Perpignan

Quelle écoute face à l'isolement lié aux troubles alimentaires, aux addictions (alcool, drogue, jeux vidéo,..) ?

Intervenants : Dr Arnaud, psychiatre, spécialiste des troubles alimentaires, ainsi que Dr Delmas spécialisée dans les addictions.

Entrée libre

En partenariat avec l'association ABAS (anorexie, boulimie, aide, soutien)

Renseignements : BP 40456 – 66004 Perpignan cedex - Tél. : 04 68 66 82 82
@-mail : sos.amitie.perp66@orange.fr

67- S.O.S Amitié Strasbourg

Le jeudi 15 novembre 2012

Emissions en direct avec les radios locales (France Bleu Alsace, Est FM...) et TV locale.

Renseignements : BP 125 – 67028 Strasbourg Cedex 1 Tél. : 03 88 22 33 33
@-mail : sosamitie67@neuf.fr

72- S.O.S Amitié Le Mans

- Présentation de S.O.S Amitié sur 3 marchés au Mans voire dans certaines autres villes (Château du Loir ...)
- Semaine de communication dans les médias sur ce thème : Ouest-France, Maine-Libre, Le Mans Notre Ville, interviews à RCF, Radio Bleu-Maine, Radio Alpa, LMTV
- Un concert le 13 novembre avec une intervention à l'entracte sur le thème.
- Lors de la 25^{ème} heure du Livre (13 et 14 octobre) : une conférence est organisée sur l'écoute et l'exclusion

Renseignements : BP 28013 – 72008 Le Mans cedex1 - Tél. : 02 43 84 84 84
@-mail : sos.amitie.lemans@wanadoo.fr

81- S.O.S Amitié Albi et 31- S.O.S Amitié Toulouse Midi Pyrénées

Le mardi 20 novembre 2012 à Albi, salle Pragraussals

La ville d'Albi a été choisie par l'UNPS (Union Nationale pour la Prévention du Suicide) pour accueillir leur congrès annuel dont le thème est : ISOLEMENT DES PERSONNES AGEES. Y A-T-IL QUELQU'UN A QUI PARLER?

Le Centre d'écoute S.O.S. Amitié Région d'Albi et celui de S.O.S Amitié Toulouse Midi Pyrénées sont chargés de l'organisation de cette manifestation qui réunira environ 300 participants invités (partenariat : mutuelles, compagnies d'assurance et réseaux de centres départementaux à l'écoute de la maltraitance).

Conférence tenue par un psychiatre un gériatre et un psycho-gérontologue.

Événement gratuit et ouvert à tout public.

Renseignements : BP 70 – 81002 Albi cedex – tél : 05 63 54 20 20 - sos.amitie.albi@wanadoo.fr

Renseignements : BP 31327 Toulouse Cedex 6 – tél : 05 61 80 80 80 - contact@sosamitie31.asso.fr

83- S.O.S Amitié Toulon et Var

Le samedi 3 novembre 2012 à l'Espace Vilette, un chapiteau situé à côté de l'Espace 3000 à HYÈRES (83)

15h30 : Table Ronde consacrée au thème Face à l'exclusion : l'écoute. Des représentants d'associations ou structures spécialisées dans ces domaines viendront s'exprimer aux côtés de l'association varoise qui fête ses 30 ans et aborde le sujet l'Écoute face à l'exclusion.

20h à 22h Concert de l'ensemble GOSPEL VAR : chants de gospel et negro-spirituals, ... qui évoquent des souffrances et des exclusions du temps de l'esclavage !

Participation aux frais du concert : 8 euros.

Renseignements : BP2028 – 83060 Toulon cedex – tél : 04 94 62 62 62

@-mail : sos-amitie.83-toulon@orange.fr

84- S.O.S Amitié Avignon

Le mardi 13 novembre 2012 « Face à l'Exclusion : l'Écoute » à la mairie d'Avignon à 18h
Table ronde avec les visiteurs de prison, les personnes accompagnant des malades d'Alzheimer

Renseignements : BP 128 – 84007 Avignon cedex 1 – tél : 04 90 89 18 18
@-mail : sosamitieucluse@gmail.com

87- Limoges (S.O.S Amitié Limousin)

Le vendredi 23 novembre 2012 au Lycée Saint Jean à Limoges de 11 heures à 12 heures 15
« L'écoute : SOS Amitié Limousin à la rencontre de Lycéens et de Professeurs »
Présentation de l'association S.O.S Amitié (statistiques sur les motifs d'écoute, la Charte, échanges et débat : « Face à l'Exclusion, l'Écoute »).

Entrée libre sur la base du volontariat pour l'ensemble du Lycée et des Professeurs.

Renseignements : BP 11 – 87001 Limoges cedex - Tél. : 05 55 79 25 25 sosamitielimousin@orange.fr

Chiffres clés

S.O.S Amitié, c'est :

- 52 ans d'écoute généraliste
- Une présence à l'écoute 24 heures sur 24 et 365 jours par an
- Une reconnaissance d'utilité publique pour la prévention du suicide depuis 1967
- Une expertise sans équivalent

S.O.S Amitié France :

- 26.5 millions d'appels reçus depuis 52 ans
- Plus de 700 000 appels par an (709 000 en 2011)
- 1 appel au téléphone toutes les 40 secondes
- 52 lieux d'écoute en France dont 1 poste dédié à internet (messagerie et tchat) et 1 poste en langue anglaise
- 1 500 bénévoles formés à l'écoute qui se relaient 24 heures sur 24 et 365 jours par an
- 1 écoute sur 5 est effectuée entre minuit et 8 heures du matin

Qui nous appelle ?

- 3.4 % des appelants ont moins de 25 ans, 41.4% sont âgés de 26 à 45 ans, 46% ont entre 45 et 65 ans et 9,2% ont plus de 65 ans. Ainsi, 87,4 % des appelants de S.O.S Amitié sont d'âge actif.
- Les hommes appellent plus S.O.S Amitié que les femmes (50.3% contre 49.7%)
- Depuis quelques années, S.O.S Amitié a ouvert une écoute par Internet (messagerie et tchat)
- En 2011, 4 200 appels se sont effectués par messagerie. Cette forme d'échange s'adresse à des appelants plus jeunes et plus féminins : 78,7% des internautes qui s'adressent à S.O.S Amitié ont moins de 45 ans et 3 sur 4 sont des femmes.

Quelles sont les raisons des appels ?

- La solitude est la première cause des appels à S.O.S Amitié (1 appel sur 3), la dépression et les problèmes psychiques sont la seconde cause (30,4%) et les problèmes de couple ou de famille, la troisième cause (21.9%)
- Les problèmes de finances et de logement sont de plus en plus cités
- 2% des appelants au téléphone évoquent le suicide. 17.4% des internautes l'évoquent au cours de leurs écrits (+2% entre 2010 et 2011)

S.O.S Amitié Ile-de-France :

- 210 écoutants bénévoles qui se relaient 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 dans 7 lieux d'écoute, à Paris et dans les départements d'Ile-de-France
- 80 790 appels en 2011
- Un numéro d'écoute unique en Ile-de-France : 01 42 96 26 26

Pour plus de détails sur les chiffres de l'association, voir notre "Observatoire des souffrances psychiques" : <http://www.sosamitieidf.asso.fr>

Liste des postes S.O.S Amitié en France

Aix-en-Provence 04 42 38 20 20
BP 609 – 13093 Aix-en-Provence cedex 2

Albi 05 63 54 20 20
BP 70 – 81002 Albi cedex

Angers - Saumur 02 41 86 98 98
BP 72204 - 49022 Angers cedex 2

Annecy 04 50 27 70 70
BP 360 – 74012 Annecy cedex

Arras 03 21 71 07 71
BP 50511 – 62008 Arras cedex

Avignon 04 90 89 18 18
BP 128 – Avignon cedex 1

Besançon 03 81 52 17 17
BP 1572 – 25009 Besançon cedex

Bordeaux 05 56 44 22 22
BP 20002 – 33030 Bordeaux cedex

Brest 02 98 46 46 46
BP 11218 – 29212 Brest cedex

Caen 02 31 44 89 89
BP 282 – 14014 Caen cedex

Charleville-Mézières 03 24 59 24 24
BP 444 – 08098 Charleville-Mézières cedex

Clermont-Ferrand 04 73 37 37 37
Centre Jean Richepin, 17 rue Jean Richepin
63000 Clermont-Ferrand

Dijon 03 80 67 15 15
Maison des associations BV8
2 rue des Corroyeurs – 21068 Dijon cedex

Grenoble 04 76 87 22 22
BP 351 – 38014 Grenoble cedex

La Rochelle 05 46 45 23 23
BP 40153 – 17005 La Rochelle cedex 1

Le Havre 02 35 21 55 11
BP 1128 – 76063 Le Havre cedex

Le Mans 02 43 84 84 84
BP 28013 – 72008 Le Mans cedex 1

Lille 03 20 55 77 77
BP 10 – 59010 Lille cedex

Limoges 05 55 79 25 25
BP 11 – 87001 Limoges cedex

Lyon Caluire 04 78 29 88 88

Lyon Villeurbanne 04 78 85 33 33
BP 11075 – 69612 Villeurbanne cedex

Marseille 04 91 76 10 10
BP 194 – 13268 Marseille cedex 8

Metz 03 87 63 63 63
BP 20352 – 57007 Metz cedex 1

Montbéliard 03 81 98 35 35
Esp. Associatif
1 rue du Château
25200 Montbéliard

Montpellier 04 67 63 00 63
BP 6040 – 34030 Montpellier cedex 1

Mulhouse 03 89 33 44 00
BP 2116 – 68060 Mulhouse cedex

Nancy 03 83 35 35 35
BP 212 – 54004 Nancy cedex

Nantes 02 40 04 04 04
BP 82228 – 44022 Nantes cedex 1

Nice 04 93 26 26 26
BP 1421 – 06008 Nice cedex 1

Orléans 02 38 62 22 22
BP 5251 – 45052 Orléans cedex 1

Paris & Ile-de-France 01 42 96 26 26
Service administratif - 7 rue Heyrault
92660 Boulogne-Billancourt cedex

Pau 05 59 02 02 52
BP 555 – 64012 Pau université cedex

Perpignan 04 68 66 82 82
BP 40456 – 66004 Perpignan cedex 4

Poitiers 05 49 45 71 71
BP 21 – 86001 Poitiers cedex

Reims 03 26 05 12 12
BP 2088 – 51073 Reims cedex

Rennes 02 99 59 71 71
BP 70837 – 35008 Rennes cedex

Roanne 04 77 68 55 55
19 rue Benoît Malon - 42300 Roanne

Rouen 02 35 03 20 20
BP 1104 – 76174 Rouen cedex 1

Saint-Etienne 04 77 74 52 52
Maison des associations, casier 101
4 rue André Malraux – 42000 Saint-Etienne

Strasbourg 03 88 22 33 33
BP 125 – 67028 Strasbourg cedex 1

Toulon 04 94 62 62 62
BP 2028 – 83060 Toulon cedex

Toulouse 05 61 80 80 80
BP 31327 – 31013 Toulouse cedex 6

Tours 02 47 54 54 54
BP 11604 – 37016 Tours cedex

Troyes 03 25 73 62 00
BP 186 – 10006 Troyes cedex

S.O.S Help 01 46 21 46 46
English speaking
BP 43 – 92101 Boulogne-Billancourt cedex

S.O.S Internet www.sos.amitie.org
Messagerie et chat
BP 125 – 67028 Strasbourg cedex 1

S.O.S Amitié en France

Siège fédéral
11 rue des Immeubles industriels
75011 Paris
Tél : 01 40 09 15 22
Fax : 01 40 09 74 35
www.sos-amitie.org
admin@sos-amitie.org