



La France en souffrance !

6^{ème} Observatoire des Souffrances Psychiques

S.O.S Amitié, plate-forme d'écoute multi media (téléphone, messagerie, chat) anonyme, accueille depuis plus de cinquante ans les appels de détresse de tous ceux, des plus jeunes aux plus âgés, qui ont besoin d'être entendus en France. Tout en préservant l'anonymat des appelants, l'association établit et publie des statistiques à partir de ses écoutes. De cette collecte d'états d'âme sans précédent est né en 2011 l'Observatoire des Souffrances Psychiques, miroir inédit du mal-être, de l'anxiété et de la souffrance des Français.

Pour sa 6^{ème} édition, qui porte sur les appels reçus durant l'année 2015 marquée par des attentats aussi exceptionnels que traumatisants, l'**Observatoire des Souffrances Psychiques** fait apparaître des tendances très nettes.

« J'ai envie de mourir » : le retour confirmé des pensées suicidaires.

Après une diminution constante de 2007 à 2013, le nombre d'appels où s'exprime l'envie de mettre fin à ses jours, reparti à la hausse en 2013, continue d'augmenter de manière préoccupante.

En 2015, 12.900 appels à teneur suicidaire sont parvenus à l'association, soit +14% par rapport à 2014.

C'est « la souffrance psychique » qui fait envisager le suicide.

La principale raison évoquée par les appelants qui expriment l'envie de mettre fin à leurs jours est **la souffrance psychique (50% des appels), loin devant la solitude (19%).**

Pour dire que ça ne va pas, on l'écrit de plus en plus.

L'ensemble des appels par internet (messagerie et chat) a augmenté de façon spectaculaire en 2015 par rapport à 2014 : **+ 62% d'échanges par messagerie, + 41 % de conversations par chat. (Les moins de 25 ans représentent aujourd'hui 55% des appels via internet).**

Les appelants sont de plus en plus nombreux à préférer évoquer le suicide via le chat (20% des appels internet contre 2,4% de l'ensemble des appels) et sont plutôt des jeunes : pour eux c'est plus souvent un appel à l'aide, qu'une envie de passer à l'acte, alors que c'est plutôt l'inverse pour les personnes âgées comme le montre la comparaison par classes d'âge des « décès par suicide » et « appels suicidaires » qui eux, restent fidèles au téléphone.

L'analyse des situations évoquées par les appelants suicidaires en fonction de leur âge est riche d'enseignements :

- ✓ **Les problèmes de famille et sentimentaux vécus comme insolubles concernent surtout les jeunes appelants (15/25 ans).**
- ✓ **La violence (physique ou sexuelle) est surtout exprimée par les très jeunes qui pensent au suicide, et nettement plus par les femmes (2 fois plus) que les hommes.**
- ✓ **Le sentiment de solitude est nettement plus évoqué chez les personnes âgées qui pensent au suicide.**

Les résultats constatés depuis l'existence de cet Observatoire ont incité S.O.S Amitié à développer de manière significative son offre de services afin de répondre à une demande en constante évolution : **Des créneaux horaires élargis et plus d'écouter pour accueillir les jeunes sur internet...**

Face à l'augmentation des appels des moins de 25 ans sur internet **S.O.S. Amitié** continue de développer ses capacités de réponse : extension des créneaux d'ouverture (de 6 heures à 8 heures par jour), augmentation du nombre d'écouter (+15% en moyenne en un an).

... et une mise en réseau des postes d'écouter pour mieux répondre aux appels.

La mise en réseau des associations **S.O.S Amitié** sur le territoire national a un effet bénéfique significatif sur la capacité de réponse aux appelants.

En 2014, grâce au financement du ministère de la santé 15 postes d'écouter en région ont été mis en réseau avec un « routage » systématique des appels entrant sur un poste occupé vers un autre poste du réseau. Ce système est opérationnel depuis 2008 en Île-de-France.

En 2016, 25 postes supplémentaires seront interconnectés. Le résultat est un quasi doublement du temps d'écouter réel et du nombre d'appels pris dans chaque poste qui fonctionne en réseau (4.400 heures d'écouter annuelle contre 2.400 en moyenne pour les autres).

Ainsi **S.O.S Amitié** met tout en œuvre dans sa mission de prévention du suicide.

Les autres chiffres clés en 2015

Près de 700 000 appels.

En 2015, **S.O.S. Amitié** a reçu 673000 appels,

1.600 bénévoles se sont relayés de nuit comme de jour dans 50 postes d'écouter

266.000 heures de présence à l'écouter, répondant à près de 2.000 appels par jour.

Des conversations de 18 mn 26s en moyenne.

Autant d'appels d'hommes que de femmes sauf en région parisienne (61 % de femmes).

L'immense majorité (84%) des appelants appartiennent à la classe d'âge dite active (25-65 ans)

« L'angoisse et la violence » toujours plus évoquées.

L'évolution soulignée en 2014 se poursuit : augmentation de l'évocation de l'angoisse (11% des appels) et de la violence (3,7% des appels). Une analyse des appels en Île-de-France avant et après les attentats de novembre montre l'influence de ces événements dramatiques sur les appelants jeunes actifs (25-44 ans).

Travail, chômage, logement, finances... Ces problèmes matériels, de plus en plus souvent évoqués depuis 2012, ne sont pas étrangers à la montée de l'angoisse.

Contact presse S.O.S Amitié : Marie de Roubaix. Tél. : +33 (0)6 76 49 21 46,

mariederoubaix1@gmail.com

S.O.S Amitié : Tél. : +33 (0)1 40 09 15 22, cfc@sos-amitie.com, www.sos-amitie.com

Contact S.O.S Amitié Île-de-France Tél. : +33 (0)1 41 41 96 87 contact@sosamitieparisidf.fr,
www.sosamitieidf.asso.fr,