



Observatoire S.O.S Amitié

DES SOUFFRANCES PSYCHIQUES

S.O.S Amitié Ile-de-France - 01 42 96 73 90 - sos.amitie.idf@wanadoo.fr



Sommaire

- Observatoire des souffrances psychiques p 4
- Données utilisées pour cette analyse p 5
- Conclusions p 6
- Annexes : Nombre d'appels
 - Évolution du nombre d'appels sur 10 ans p 7
 - Répartition du nombre d'appels répondus en 2010 par tranche horaire p 8
- Annexes : Profils des appelants
 - Évolution du genre des appelants p 9
 - Répartition par tranche d'âge des appelants par rapport à la population française p 10
 - Évolution des tranches d'âge des appelants 2005-2009-2010 (IDF) p 11

- **Annexes : Thèmes évoqués lors des appels**
 - Répartition des appels 2010 par thème p 12
 - Répartition des types de problèmes de santé p 13
 - Répartition des types de problèmes personnels p 14
 - Répartition des types de problèmes relatifs aux relations humaines p 15
 - Répartition des types de problèmes matériels p 16
 - Évolution en 10 ans des problèmes matériels p 17
 - Répartition des situations particulièrement difficiles p 18
 - Récapitulatif de l'ensemble des thèmes évoqués p 19

- **Annexes : Comparaison autres régions / Ile-de-France**
 - Comparaison du genre des appelants p 20
 - Comparaison de la répartition par type de problèmes de santé p 21
 - Comparaison de la répartition par type de problèmes personnels p 22
 - Comparaison du nombre d'appels relatifs au suicide p 23
 - Évocation du passage à l'acte suicidaire p 24

Observatoire 2011 des souffrances psychiques

- Ce nouvel observatoire a pour vocation de porter à la connaissance des médias et du public les statistiques établies à partir des données relevées par les écoutants de S.O.S Amitié lors de leurs entretiens téléphoniques - et l'évolution de ces statistiques au cours des dernières années.
- Ce rendez-vous sera désormais annuel.
- Ces statistiques sont fondées sur l'ensemble des données recueillies en France. Dans certains cas, elles proviennent des seules données Ile-de-France.
- En général, les chiffres Ile-de-France et France entière sont très comparables. Seules les statistiques présentant des différences Ile-de-France / France figurent en fin de document.
- Certains tableaux font référence à l'année 2010. D'autres montrent l'évolution des chiffres sur 3 années récentes : 2005-2009-2010.

- Les données notées par les écoutants respectent strictement l'anonymat des appelants.
- Elles se rapportent aux :
 - Nombre d'appels répondus
 - Profil des appelants : genre et tranche d'âge
- Thèmes des appels :
 - Problèmes de santé (maladie physique, dépression ...)
 - Problèmes matériels (travail, logement ...)
 - Problèmes relationnels (couple, famille, ...)
 - Problèmes personnels (solitude, moraux, sexuels, ...)
 - Situations particulièrement difficiles (addictions, violences, viol, suicide)
- Les analyses sont réalisées sur la base des appels répondus.

NB : les écoutants peuvent noter jusqu'à 3 thèmes lors d'un même appel.

Cet observatoire permet de quantifier et de nommer des souffrances psychiques bien réelles mais perçues souvent comme floues.

- En 2010, il confirme la solitude comme la 1ère cause de souffrance psychique des français. (Solitude, Grande Cause Nationale 2011).
- Pour la première fois en 2010, le nombre d'appelants hommes a dépassé celui des appelantes femmes.
- Depuis 2005, cet observatoire souligne la progression spectaculaire en Ile-de-France des souffrances psychiques dans la classe jeune active (25-45 ans).
- Il souligne aussi l'augmentation récente de l'évocation des problèmes de travail, de finances et de logement comme source de souffrance.

Dans l'esprit de cet observatoire, souhaitant promouvoir l'écoute dans toutes les sphères de la société et forte du succès de la 1ère édition, S.O.S Amitié organise la 2ème Journée Nationale de l'Écoute, le 8 novembre 2011.

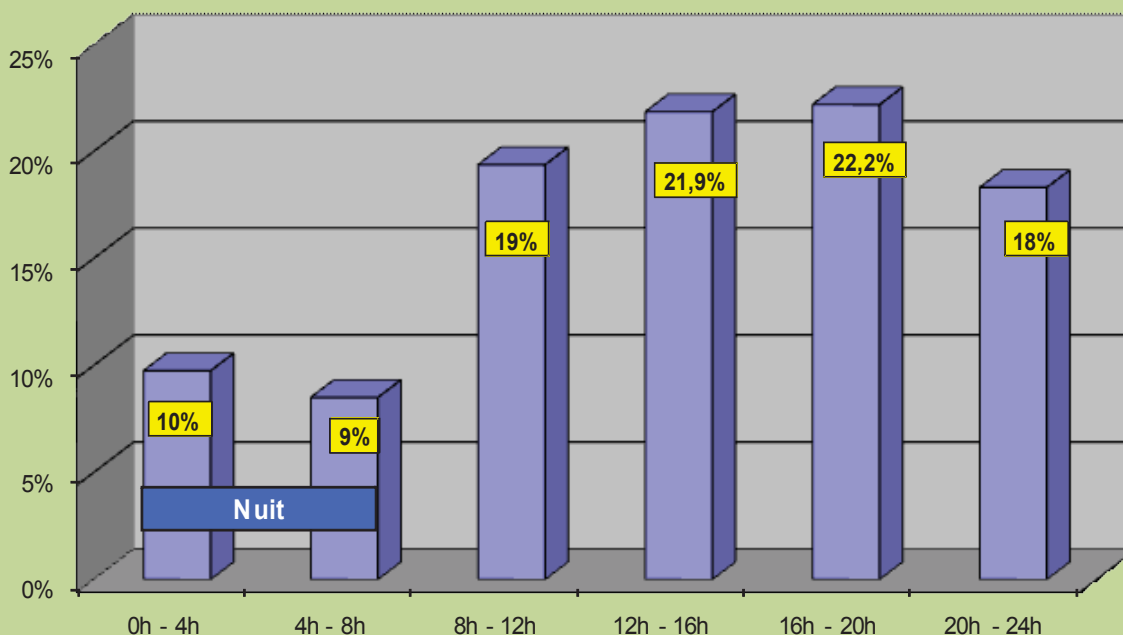
Évolution du nombre d'appels sur 10 ans en France



Le nombre des appels a fortement progressé de 2000 à 2004 puis d'une façon plus modérée les années suivantes. En 2010, le nombre d'appels a baissé de 9% pour l'ensemble de la France. Cette baisse s'explique par la mise en place d'un nouvel outil de recueil de données plus performant mais générant des difficultés d'adaptation et par un nombre d'écouter en baisse.

7

Répartition du nombre d'appels répondus par tranche horaire – 2010 - France

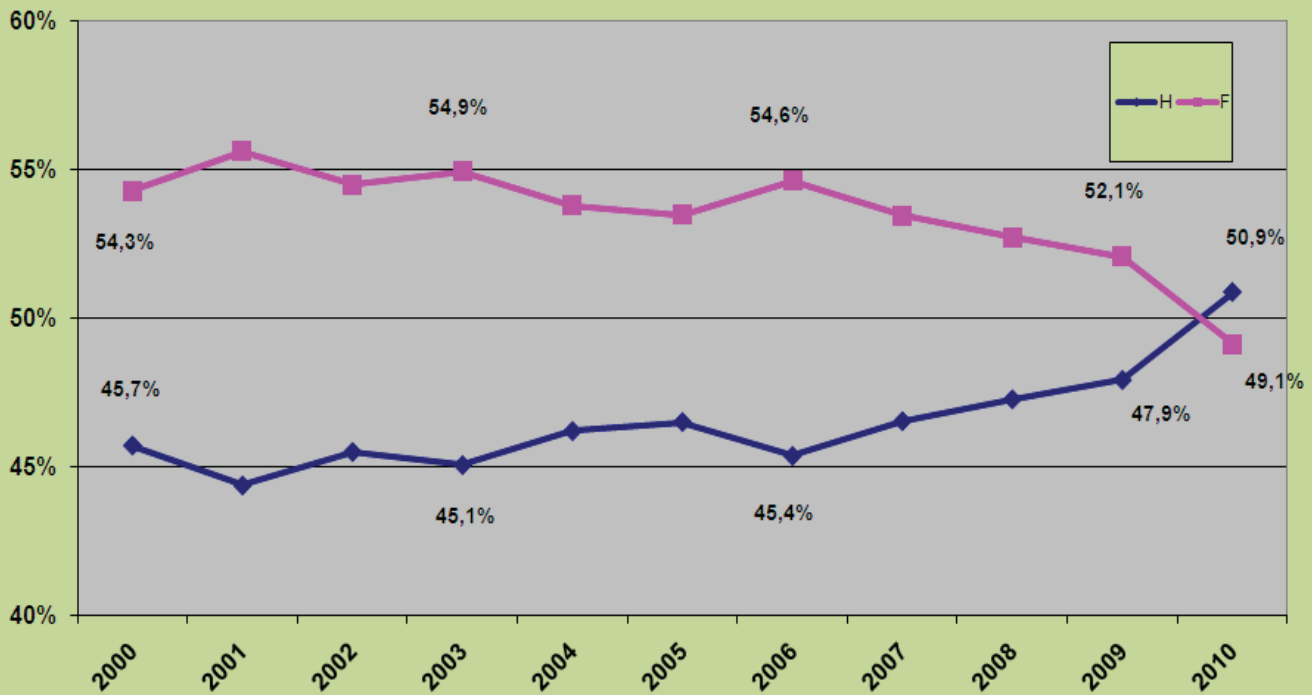


1 écoute sur 5 a lieu en pleine nuit soit entre minuit et 8 heures du matin.

Ce pourcentage important révèle des situations graves exprimées au détriment des périodes de sommeil.

8

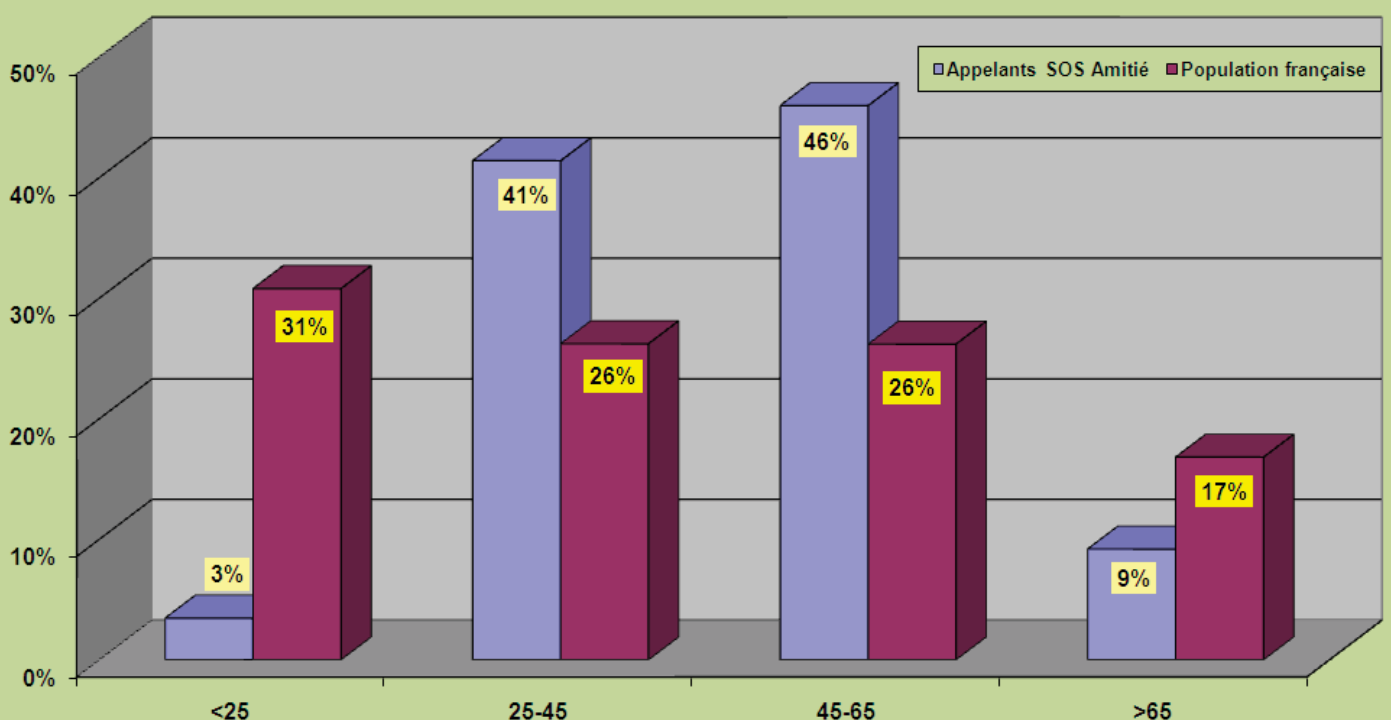
Évolution du genre des appelants sur 10 ans France



Les hommes parfois supposés être "moins susceptibles de se confier", représentent une part très significative de ceux qui appellent (45% d'hommes pour 55% de femmes en moyenne).
En 2010, le nombre d'appelants hommes a dépassé de 2% celui des femmes.

9

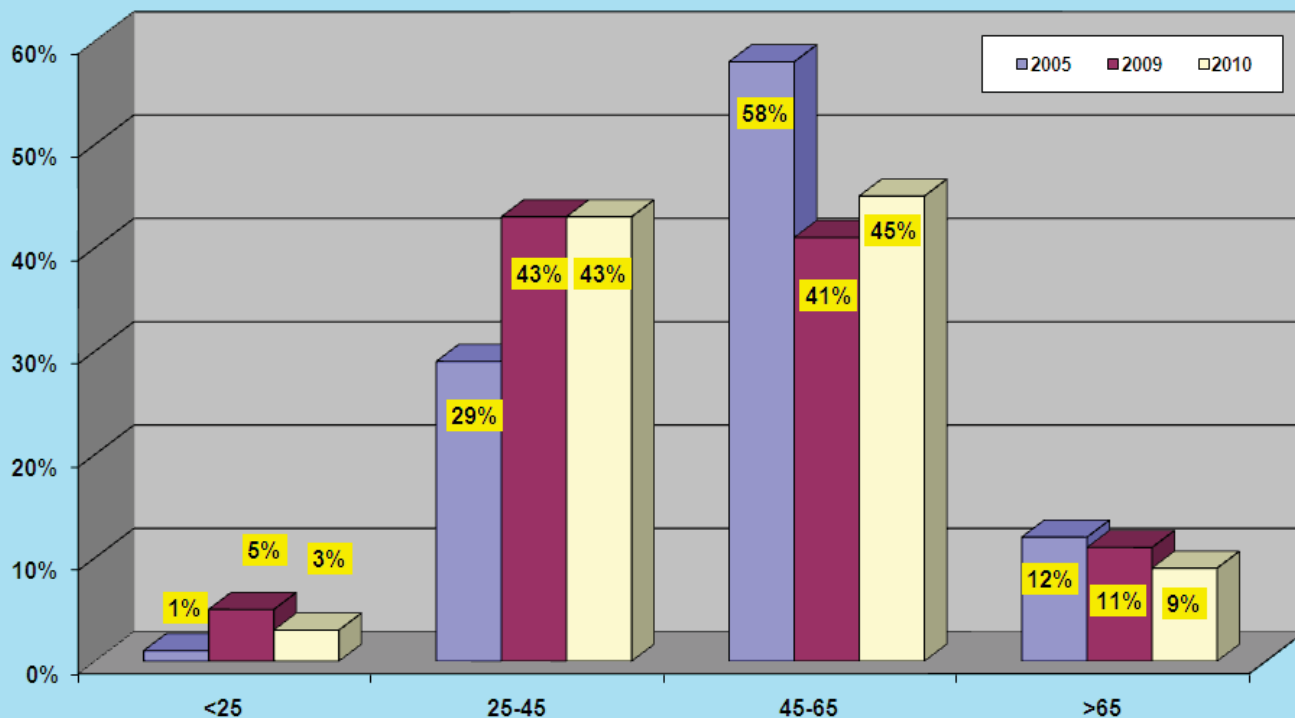
Répartition par tranche d'âge des appelants par rapport à la population française - France



Cette comparaison met en exergue une sur-représentation des appelants dans les tranches d'âge actives.
Les moins de 25 ans s'expriment plutôt auprès d'autres organismes spécialisés (comme Fil Santé Jeunes)
et par l'intermédiaire des activités internet (tchat, messagerie) proposées par S.O.S Amitié.

10

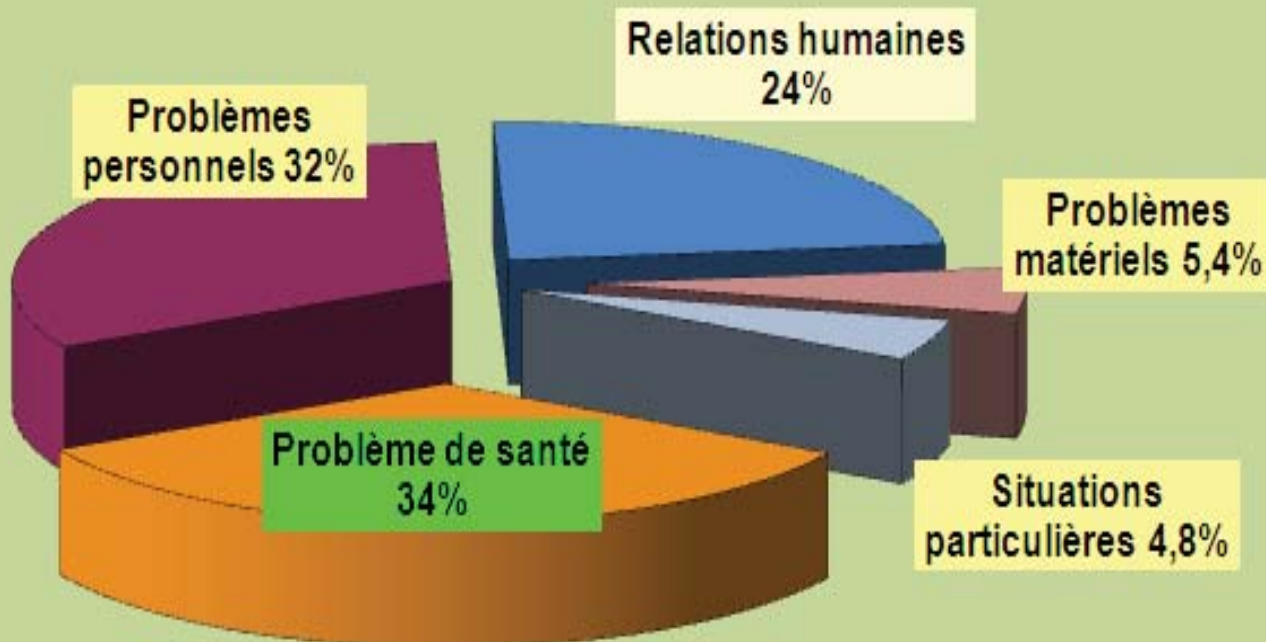
Évolution des tranches d'âge des appelants 2005/2009/2010 - Ile-de-France



Dans ces tranches d'âge actives, on note le glissement spectaculaire du pourcentage des appelants de la tranche d'âge 45/65 ans vers la tranche 25/45 ans, traduisant l'inquiétude des jeunes générations actives.

11

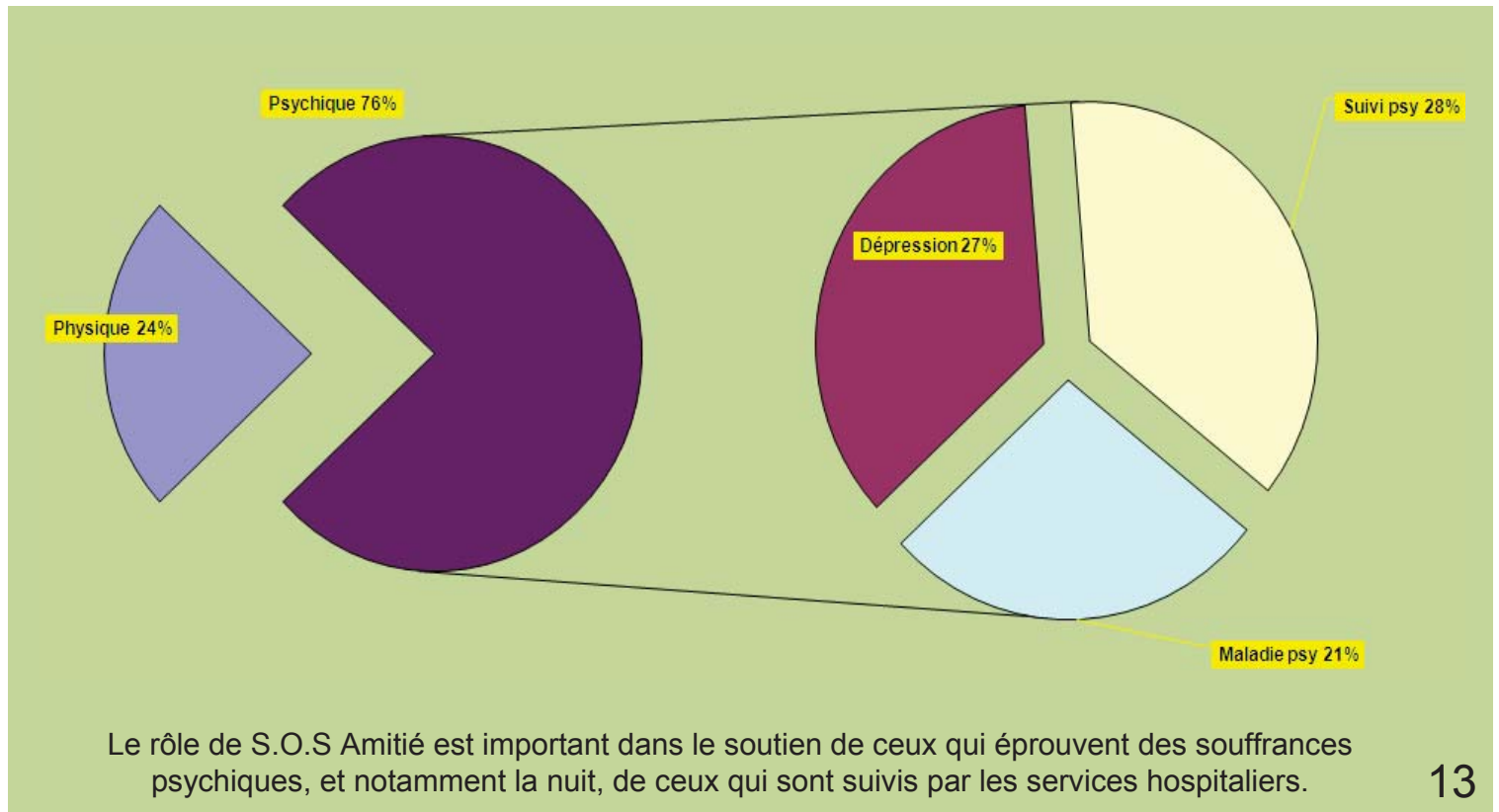
Répartition des appels par thèmes France



2010 - 662 000 appels, 836 000 thèmes évoqués

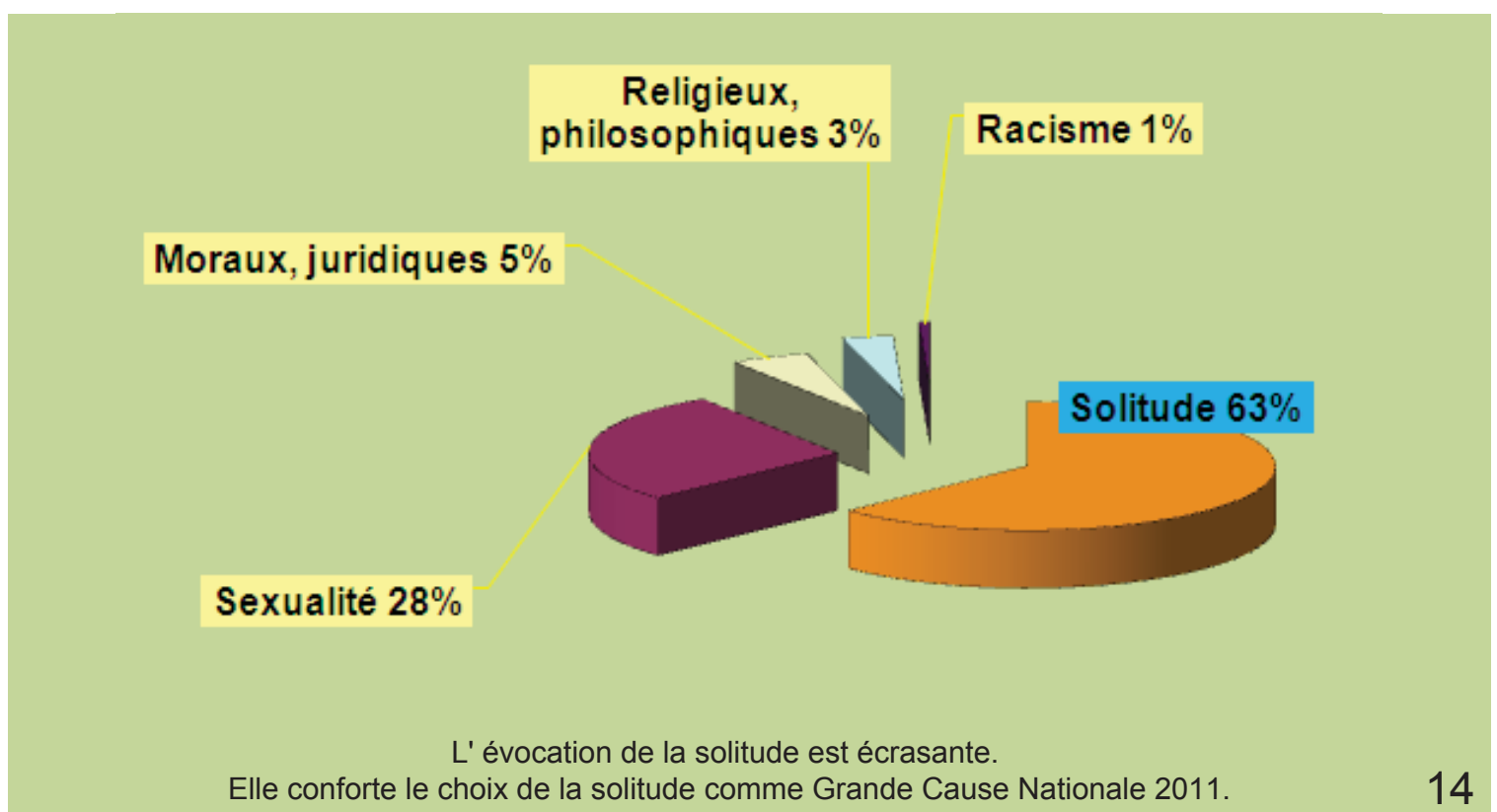
12

Répartition des types de problèmes de santé - France



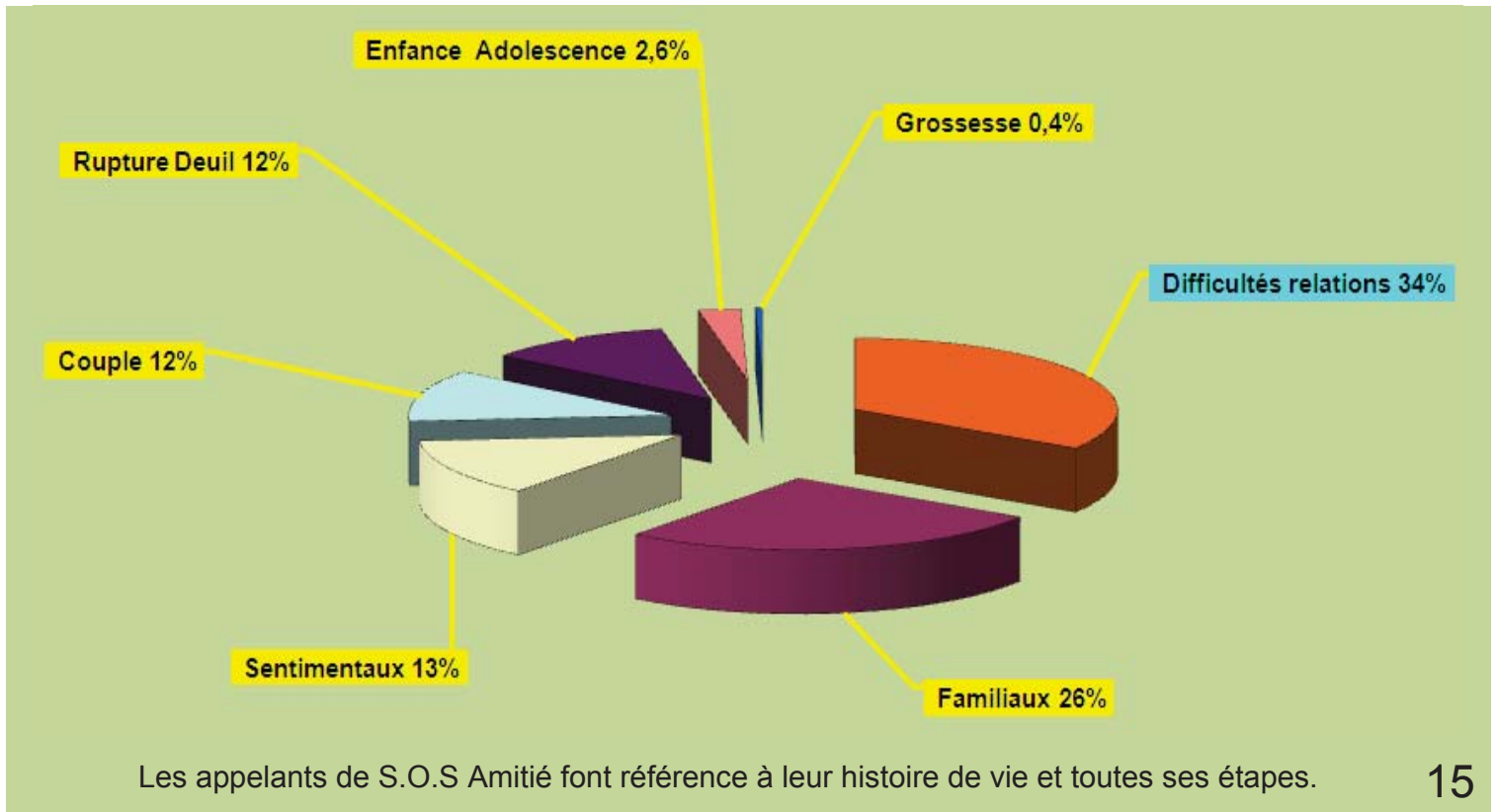
13

Répartition des types de problèmes personnels - France



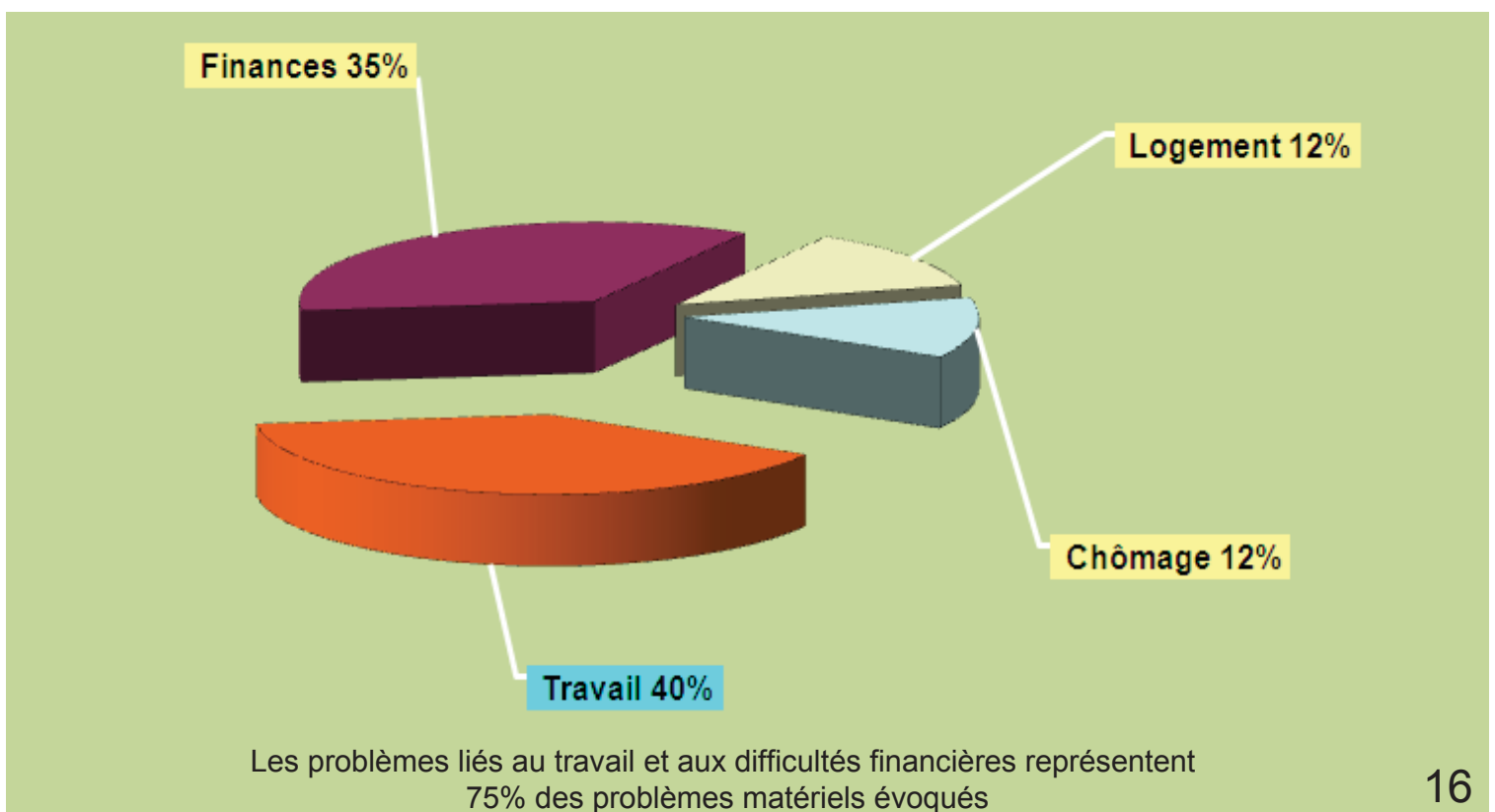
14

Répartition des types de problèmes relatifs aux relations humaines - France



15

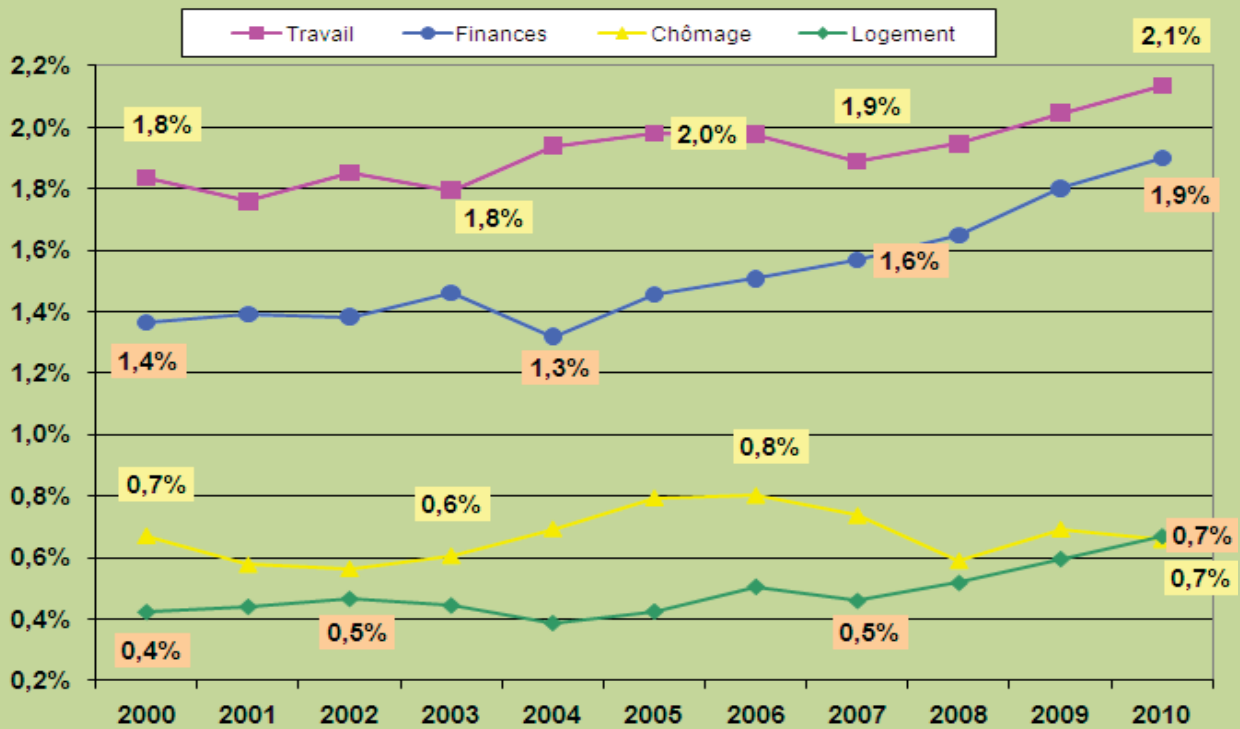
Répartition des types de problèmes matériels - France



16

Évolution en 10 ans des problèmes matériels – France

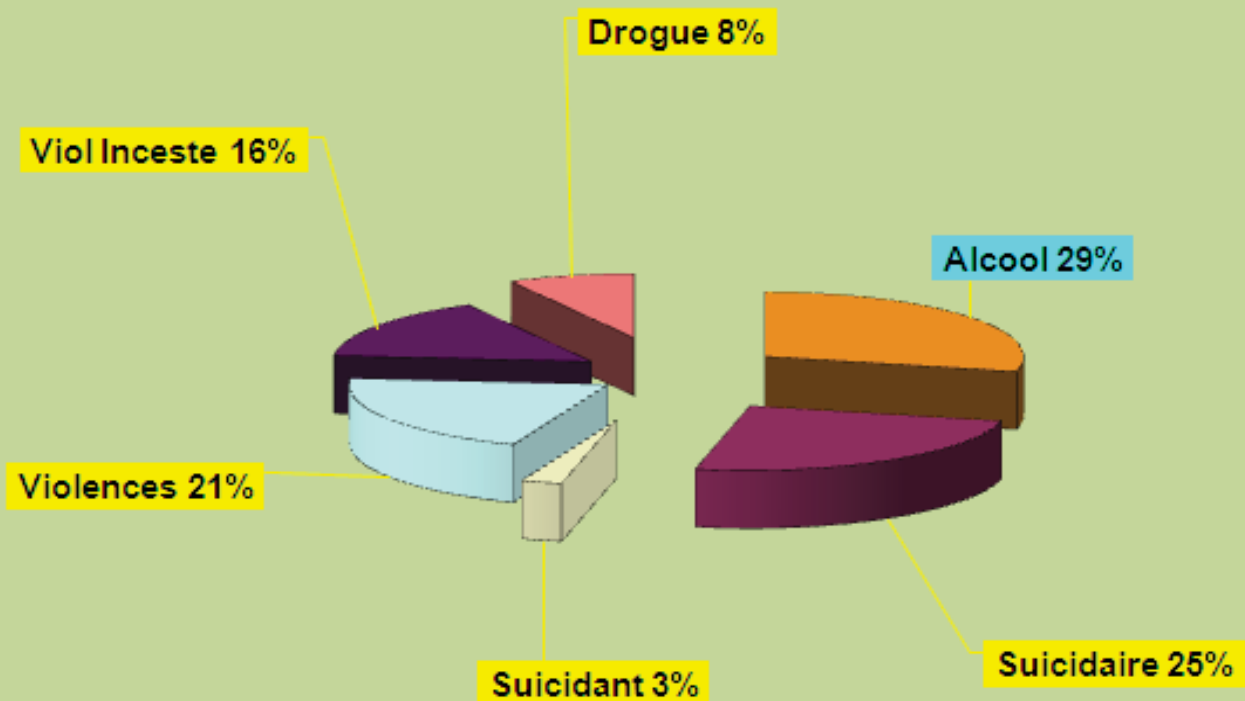
en % de l'ensemble des situations évoquées



Depuis 10 ans, sont en augmentation constante les problèmes de logement, de finances et de travail, véritables sources d'angoisse pour tous.

17

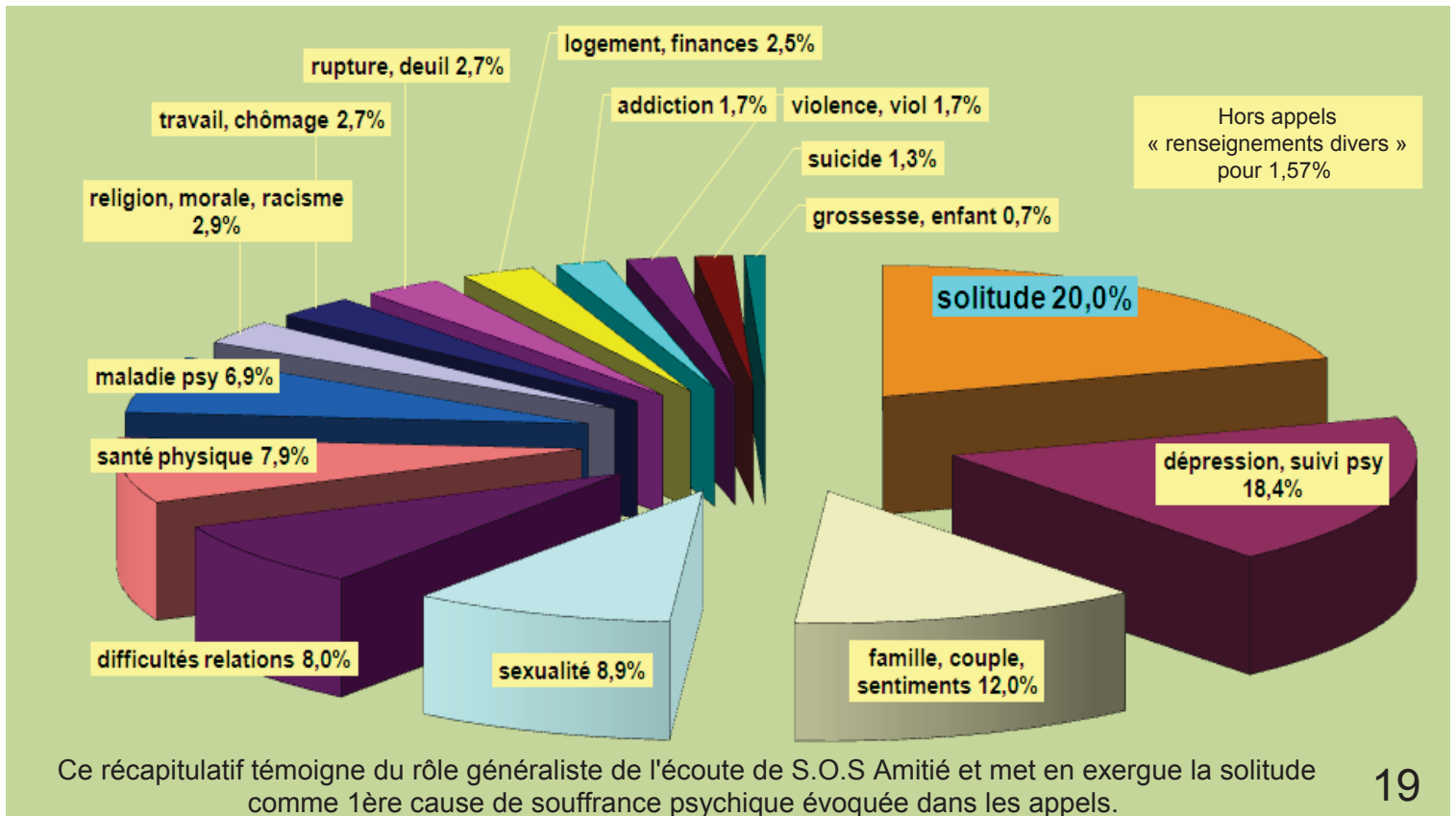
Répartition des situations particulièrement difficiles - France



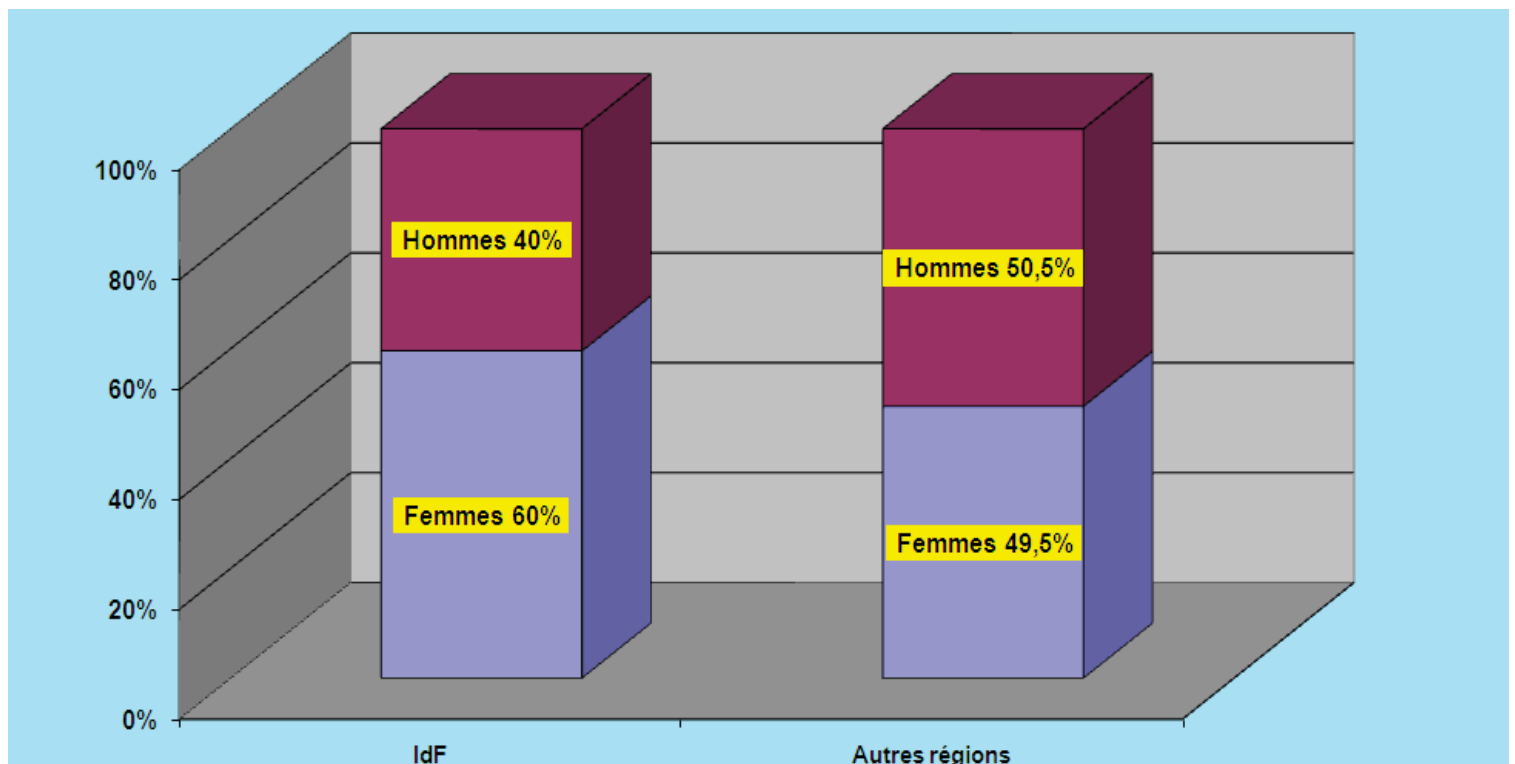
Les appels « suicidaires » témoignent de pensées suicidaires, les appels « suicidants » évoquent un passage à l'acte en cours.

18

Récapitulatif général de l'ensemble des thèmes évoqués - France

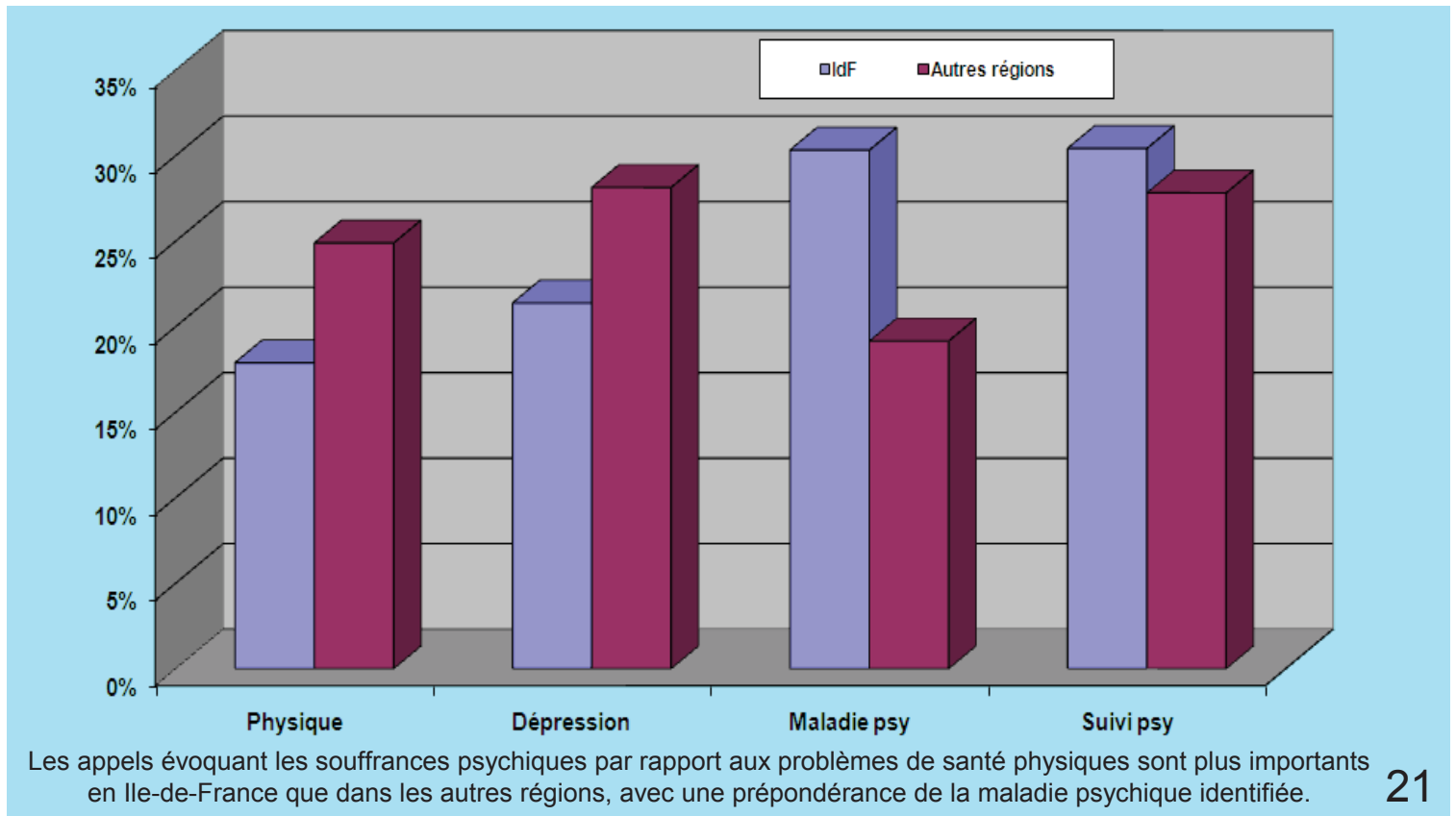


Comparaison du genre des appelants autres régions / Ile-de-France



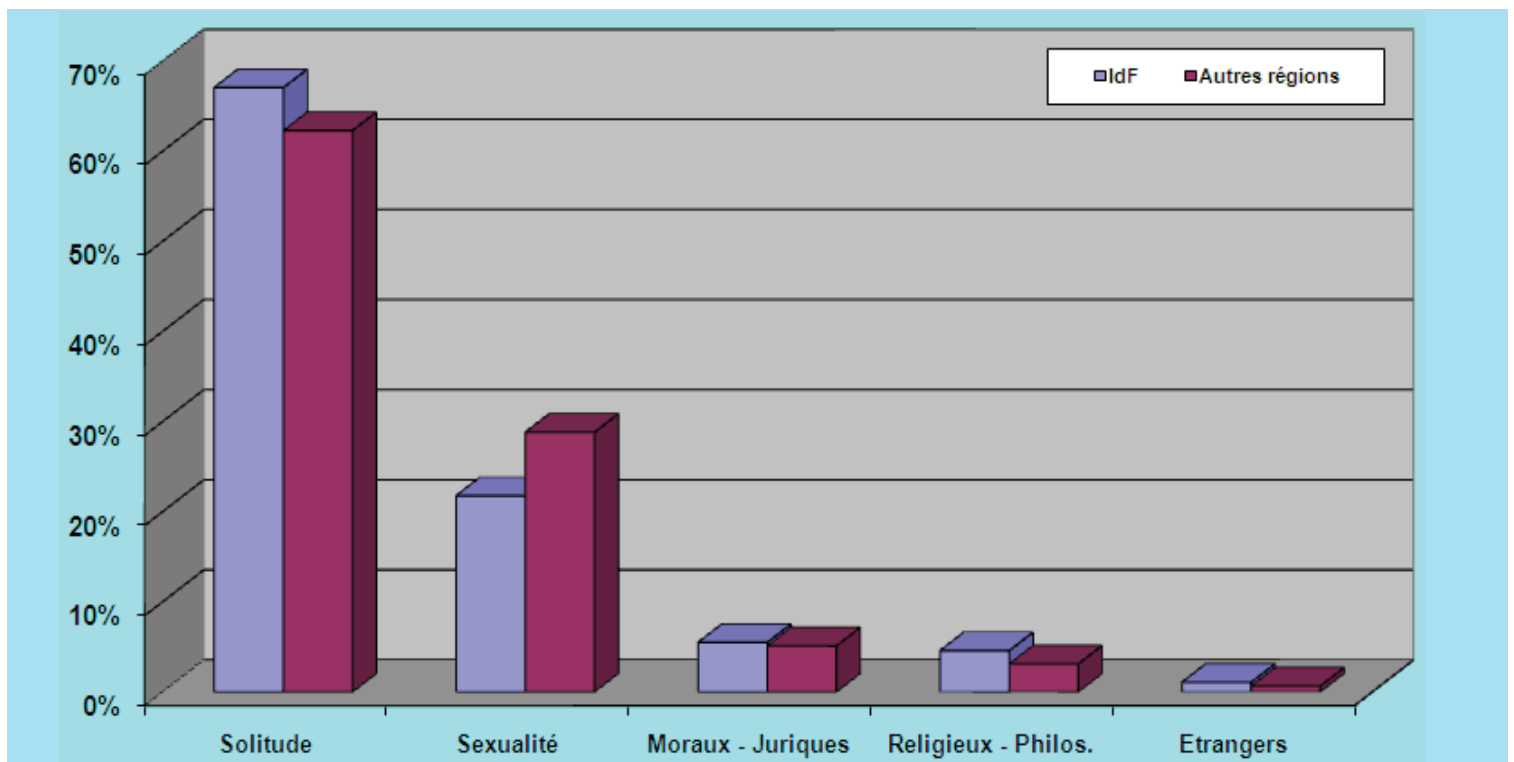
Bien que les appelants « Hommes » soient majoritaires dans la France entière, il est important de souligner qu'en Ile-de-France, les appelants « Femmes » sont plus importants .

Comparaison du thème problèmes de santé autres régions / Ile-de-France



21

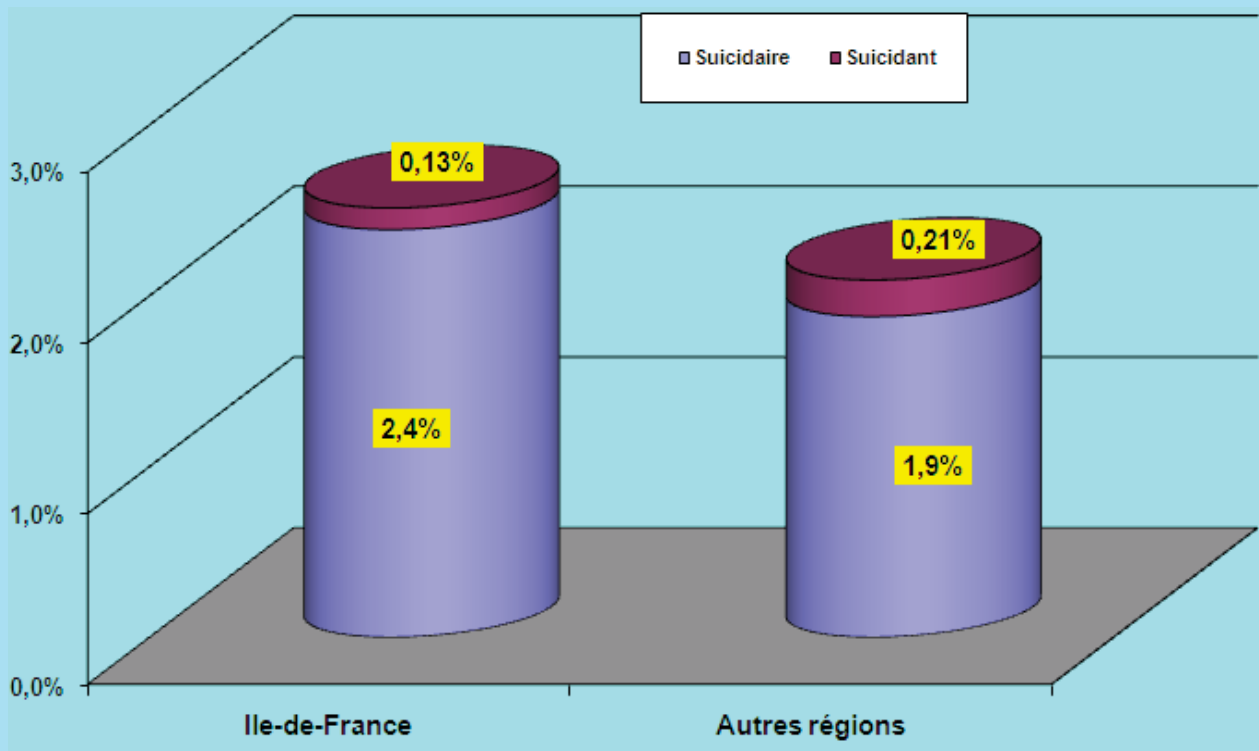
Comparaison thème problèmes personnels autres régions / Ile-de-France



Malgré sa population plus dense,
on souffre plus de solitude en Ile-de-France que dans les autres régions.

22

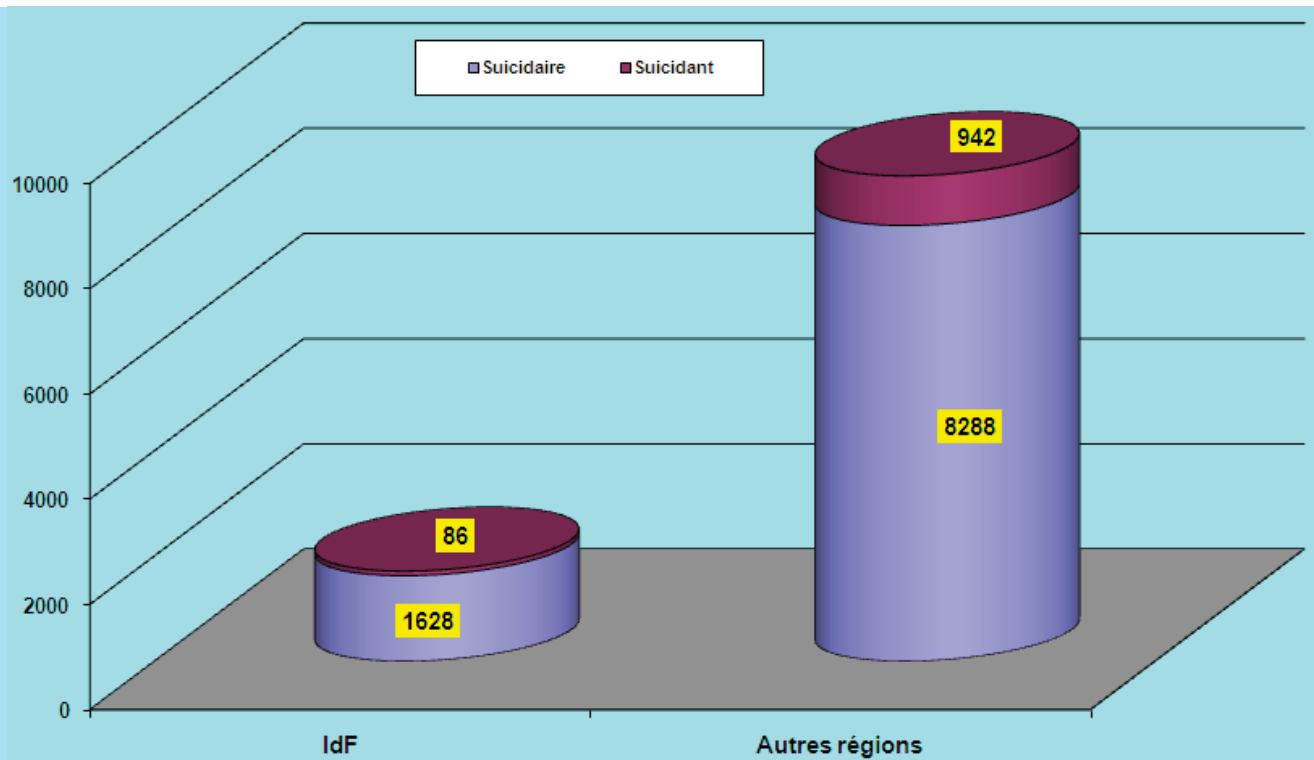
Suicides : nombre cas / nombre appels Comparaison autres régions / Ile-de-France



Un peu plus de pensées suicidaires en Ile-de-France que dans les autres régions

23

Suicides : nombre cas Comparaison autres régions / Ile-de-France



Dans les appels évoquant le suicide, le passage à l'acte s'exprime proportionnellement 2 fois plus dans les autres régions qu'en Ile-de-France.

24