



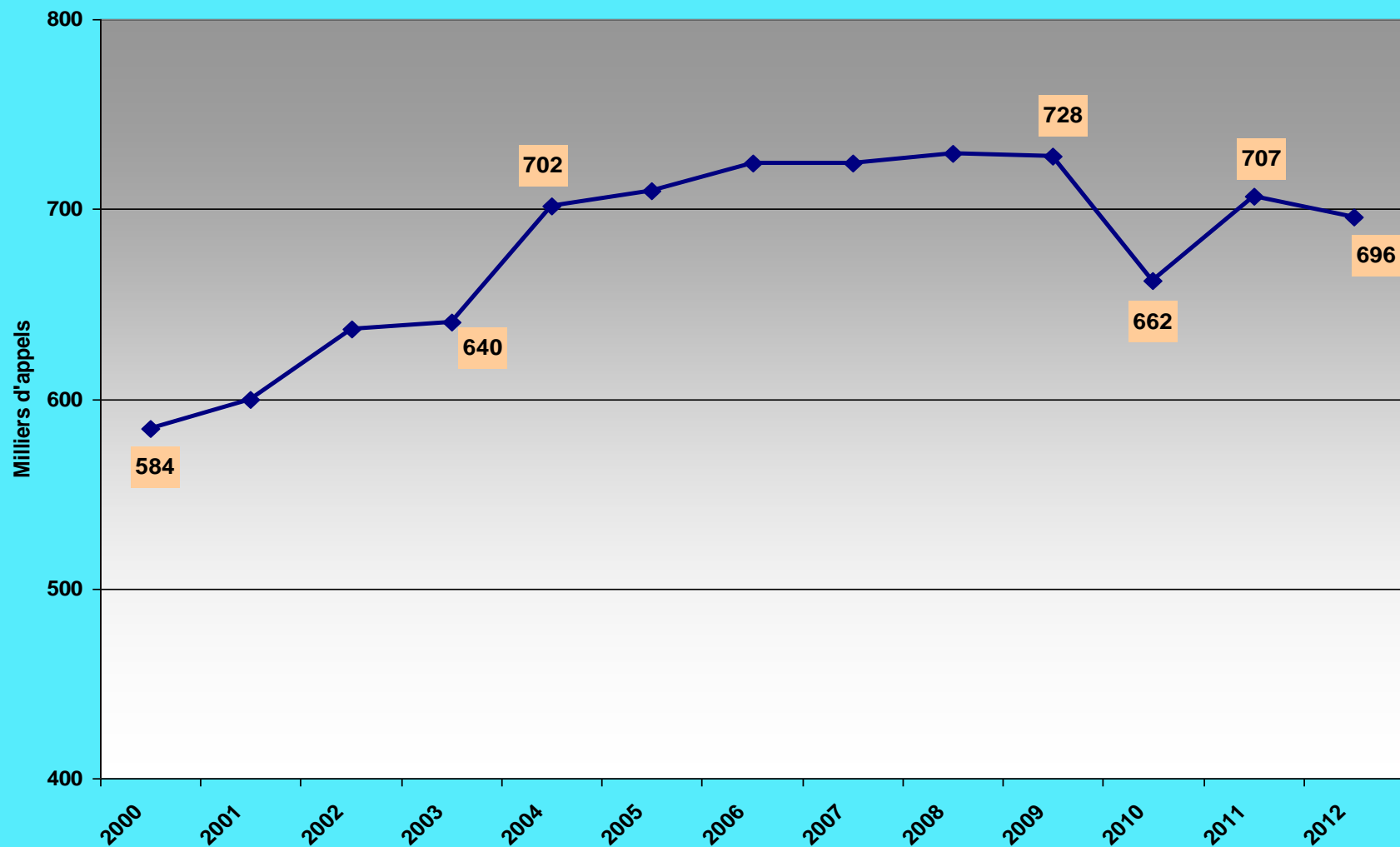
Observatoire
S.O.S Amitié
DES SOUFFRANCES PSYCHIQUES

S.O.S Amitié Ile-de-France - 01 42 96 73 90 - sos.amitie.idf@wanadoo.fr

S.O.S Amitié France - 01 40 09 15 22 - admin@sos-amitie.org

Bureau de presse : Marie Mancel Communication et Développement
01 42 22 71 45 – 06 76 49 21 46 - mariemancel.deroubaix@gmail.com

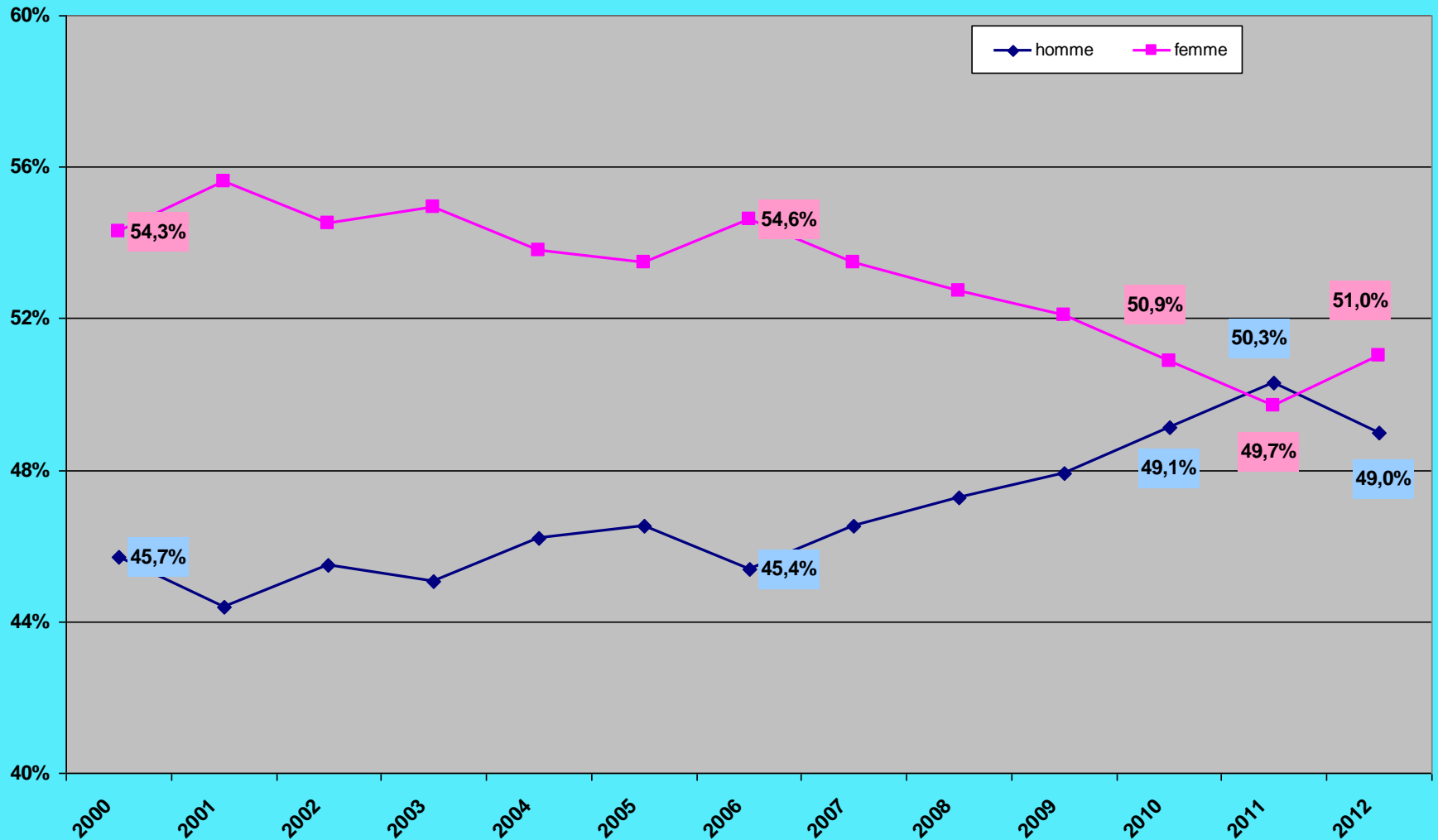
Les chiffres en France : Evolution du nombre des appels



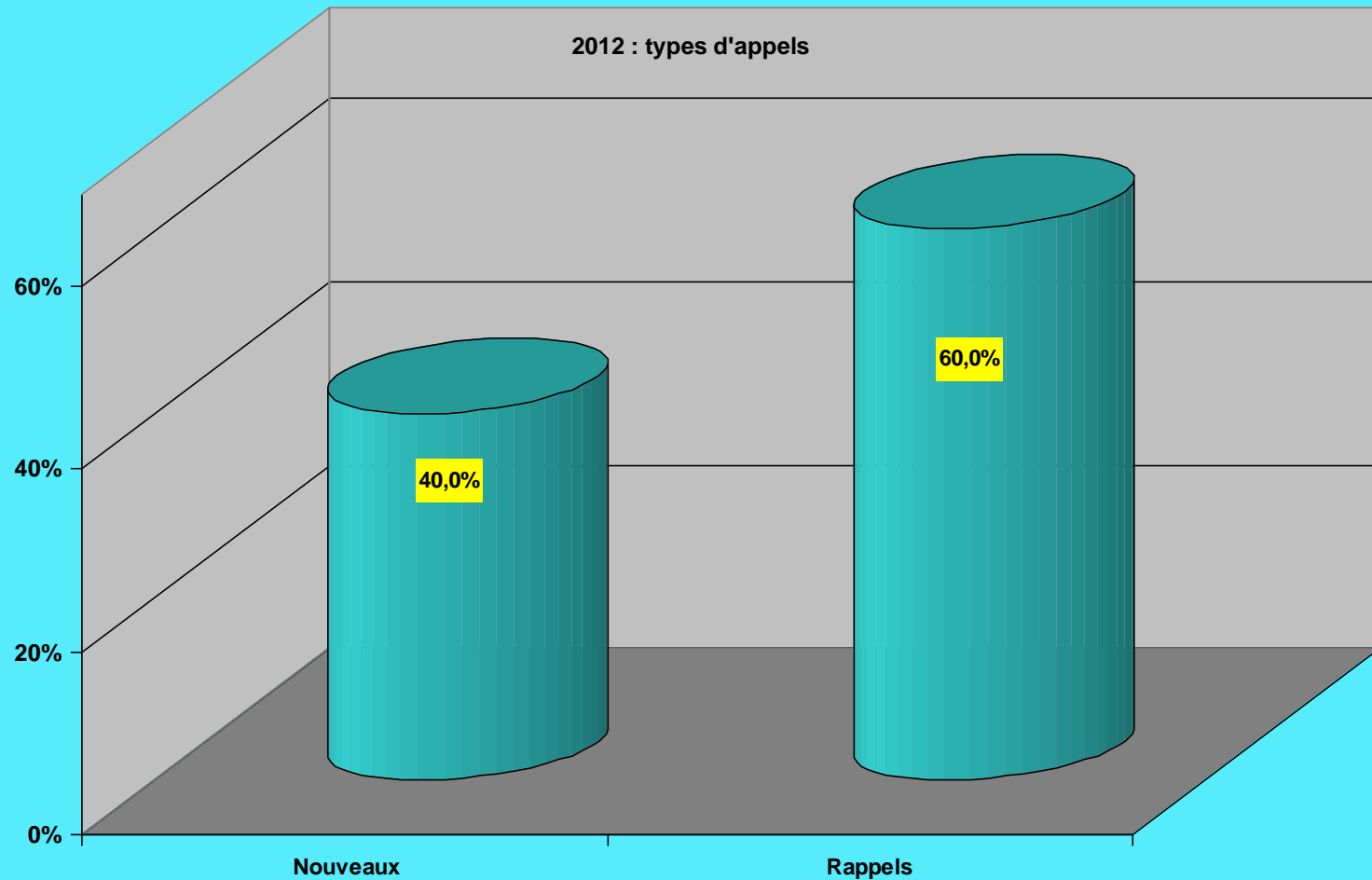
Rapport temps de présence // temps d'écoute et durée moyenne d'un appel

	2009	2010	2011	2012
Total temps d'écoute	150 470	148 357	151 368	157 694
% écoute / présence	49,8%	52,0%	53,0%	56,5%
Durée moyenne appel		12m50s	12m56s	13m36s

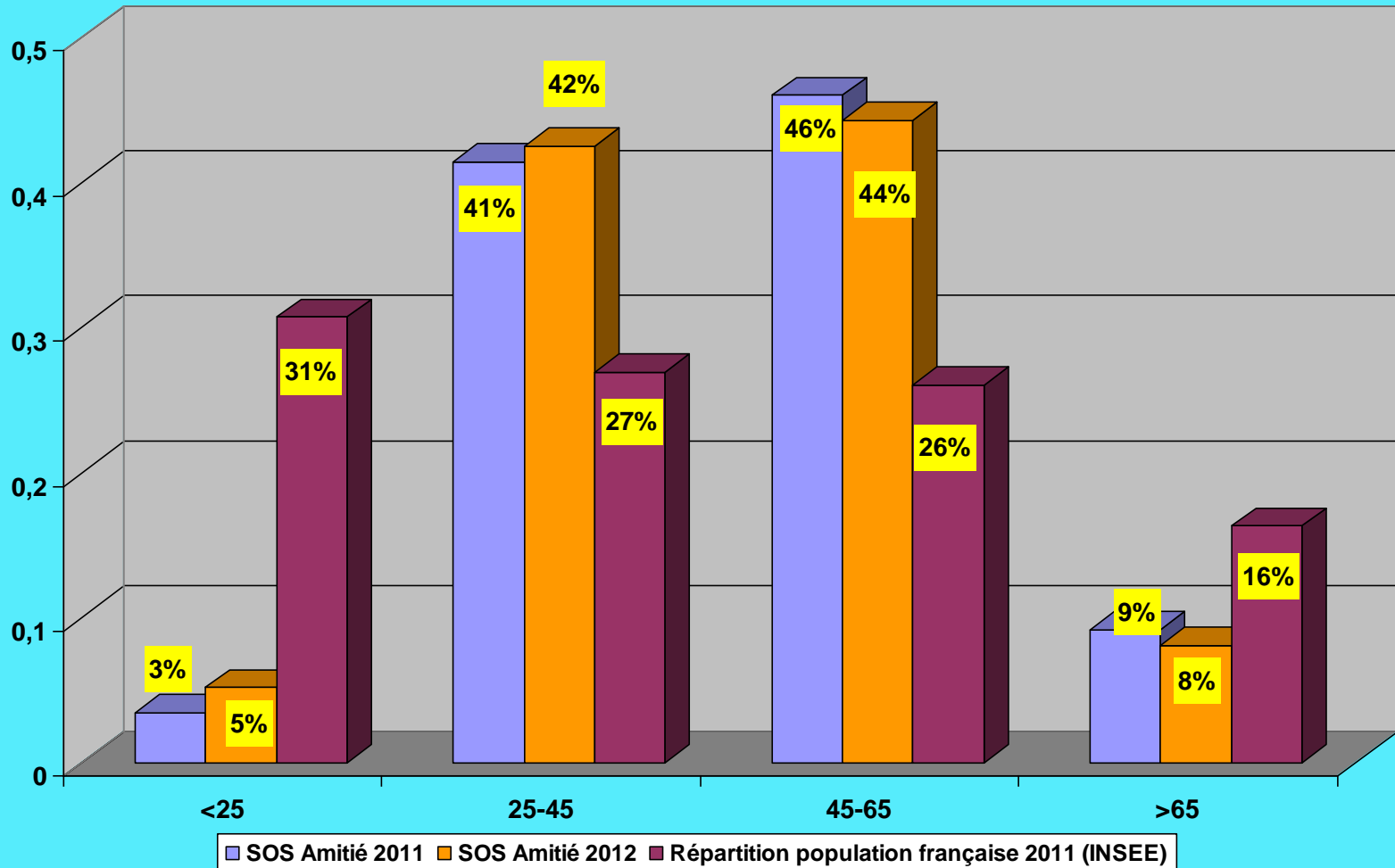
Répartition des appelants par genre



Répartition entre nouveaux appelants et ceux ayant déjà appelé S.O.S Amitié

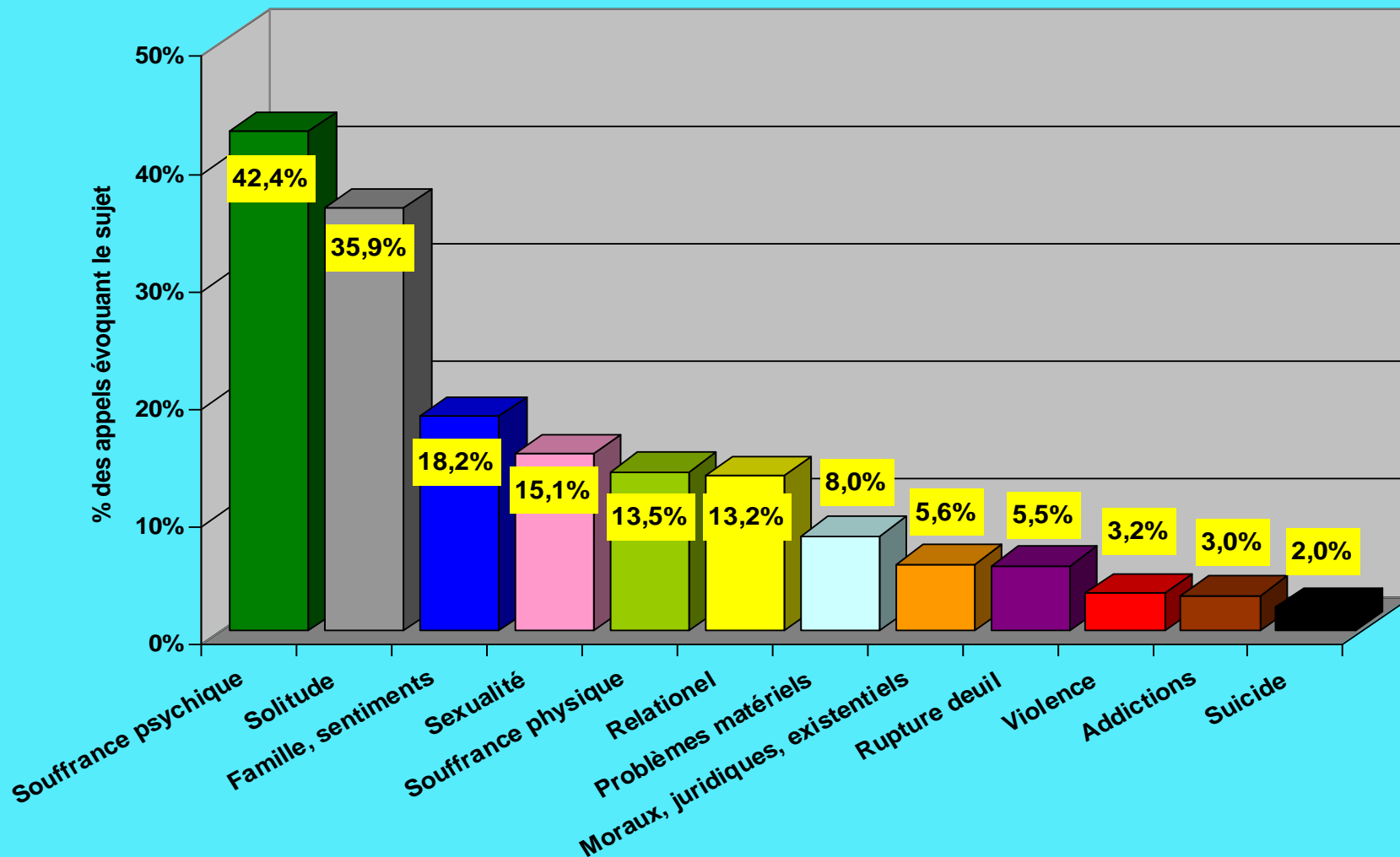


Répartition des appelants par âge

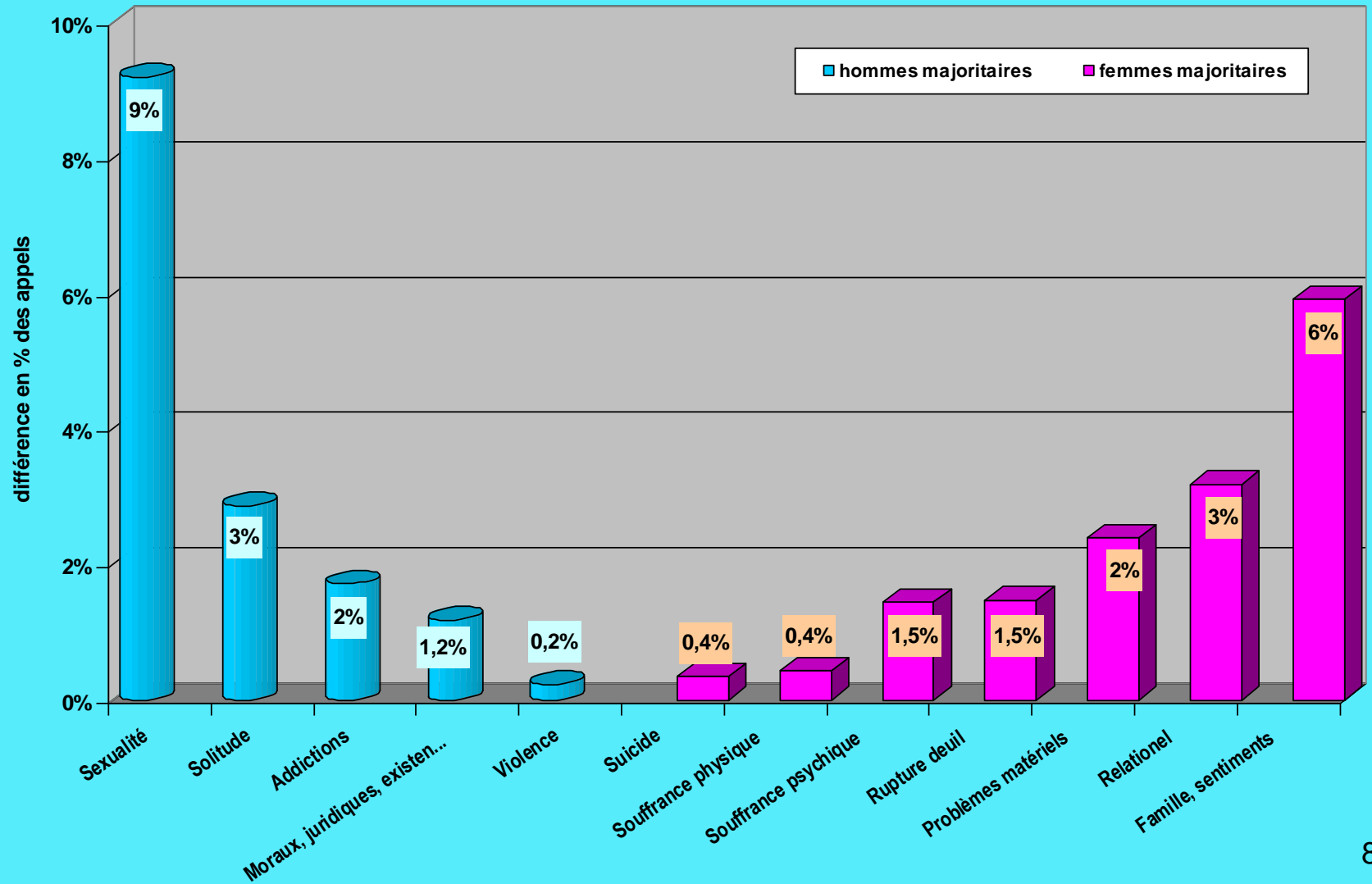


Sujets évoqués au cours des appels en 2012

(tous appels, hommes + femmes)



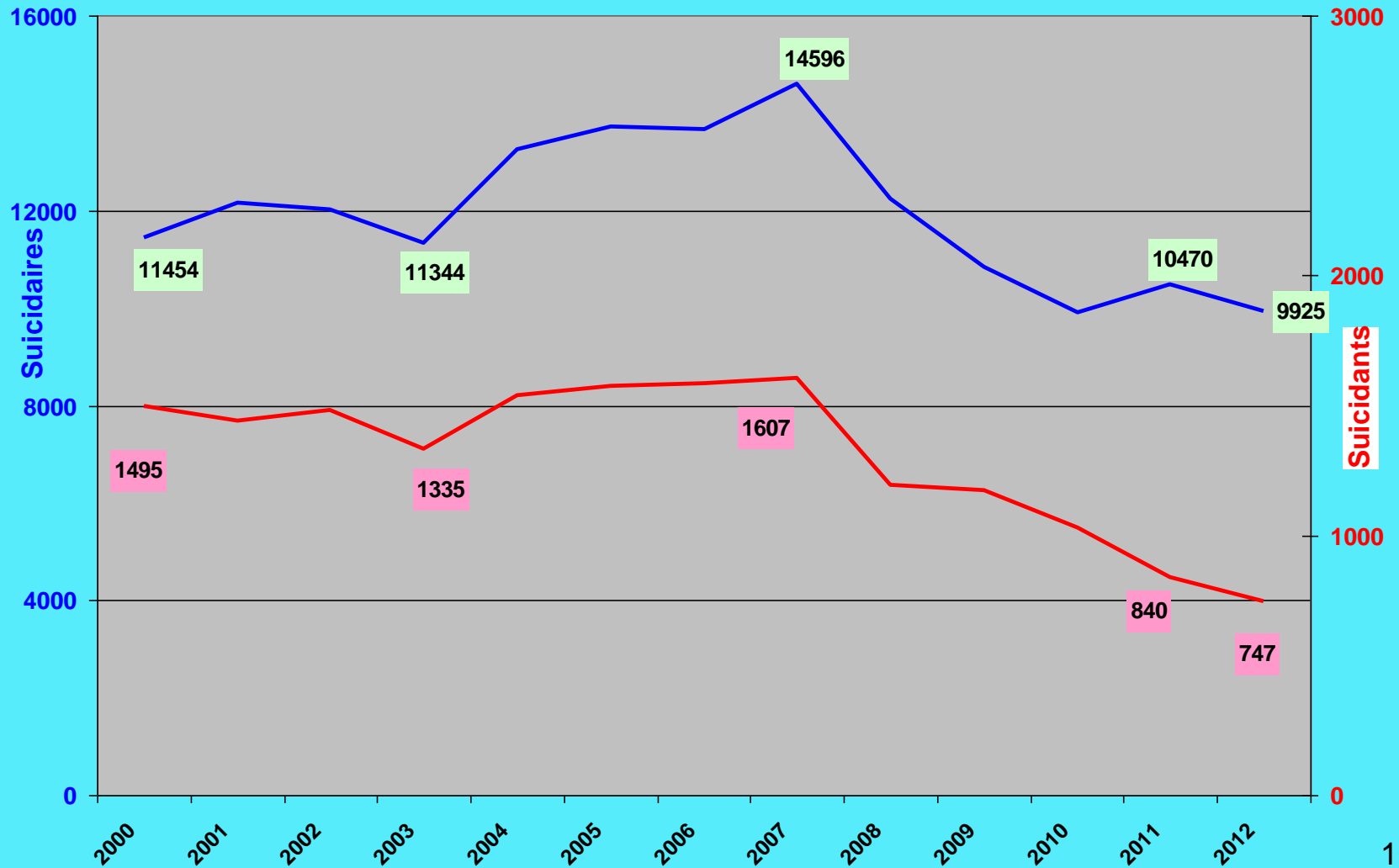
Problèmes prédominants chez les hommes et prédominants chez les femmes



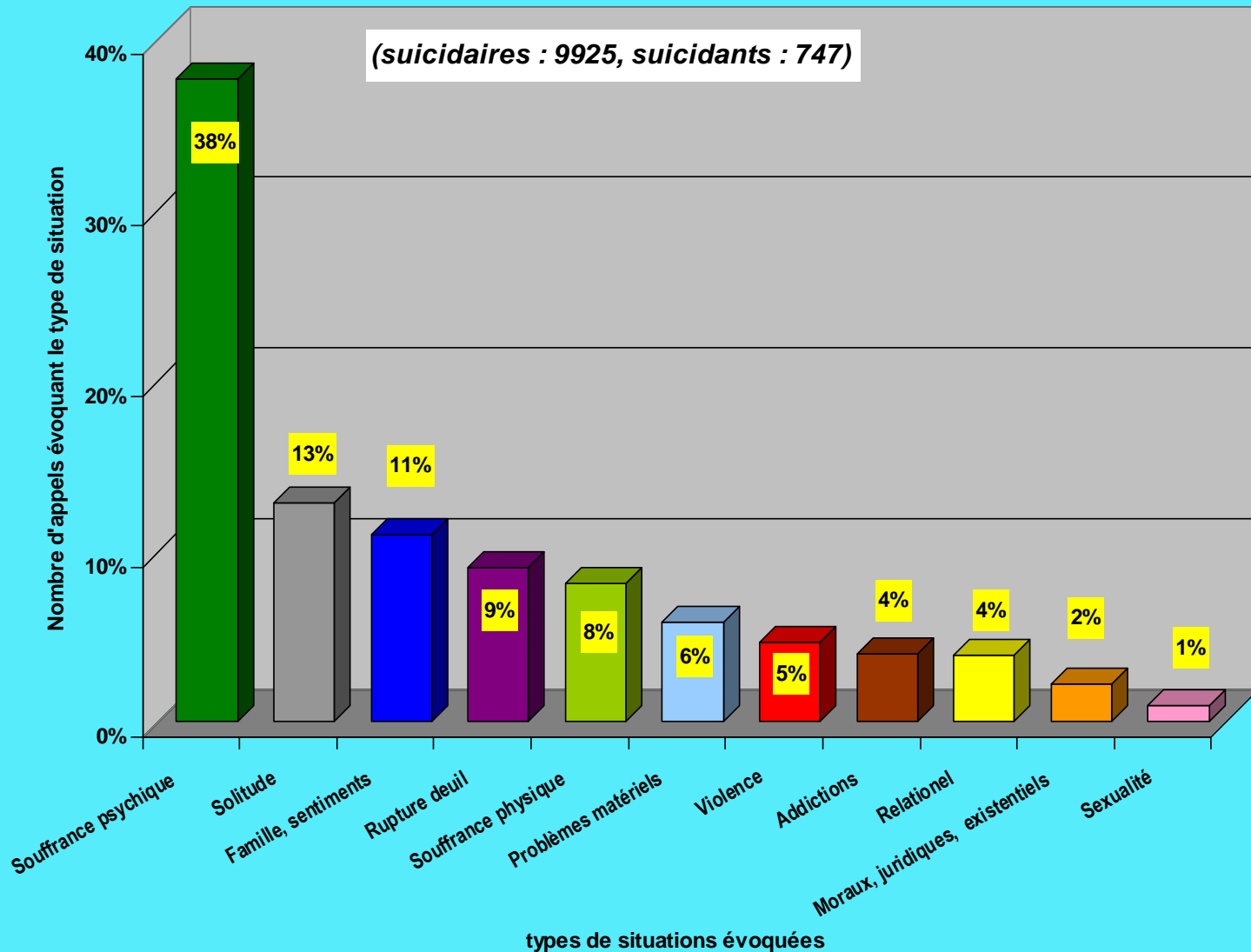
Nombre d'appels « suicidaires » (éprouvant des pensées suicidaires) et « suicidants » (en phase de passage à l'acte) de 2007 à 2012

	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Suicidaires	14 596	12 241	10 830	9 882	10 470	9 923
% des appels significatifs	2,63%	2,19%	1,96%	1,94%	1,93%	1,85%
Suicidants	1 607	1 196	1 173	1 023	840	747
% des appels significatifs	0,29%	0,21%	0,21%	0,20%	0,15%	0,14%
Total suicide	16 203	13 437	12 003	10 905	11 310	10 670
% des appels significatifs	2,92%	2,40%	2,17%	2,14%	2,08%	1,99%

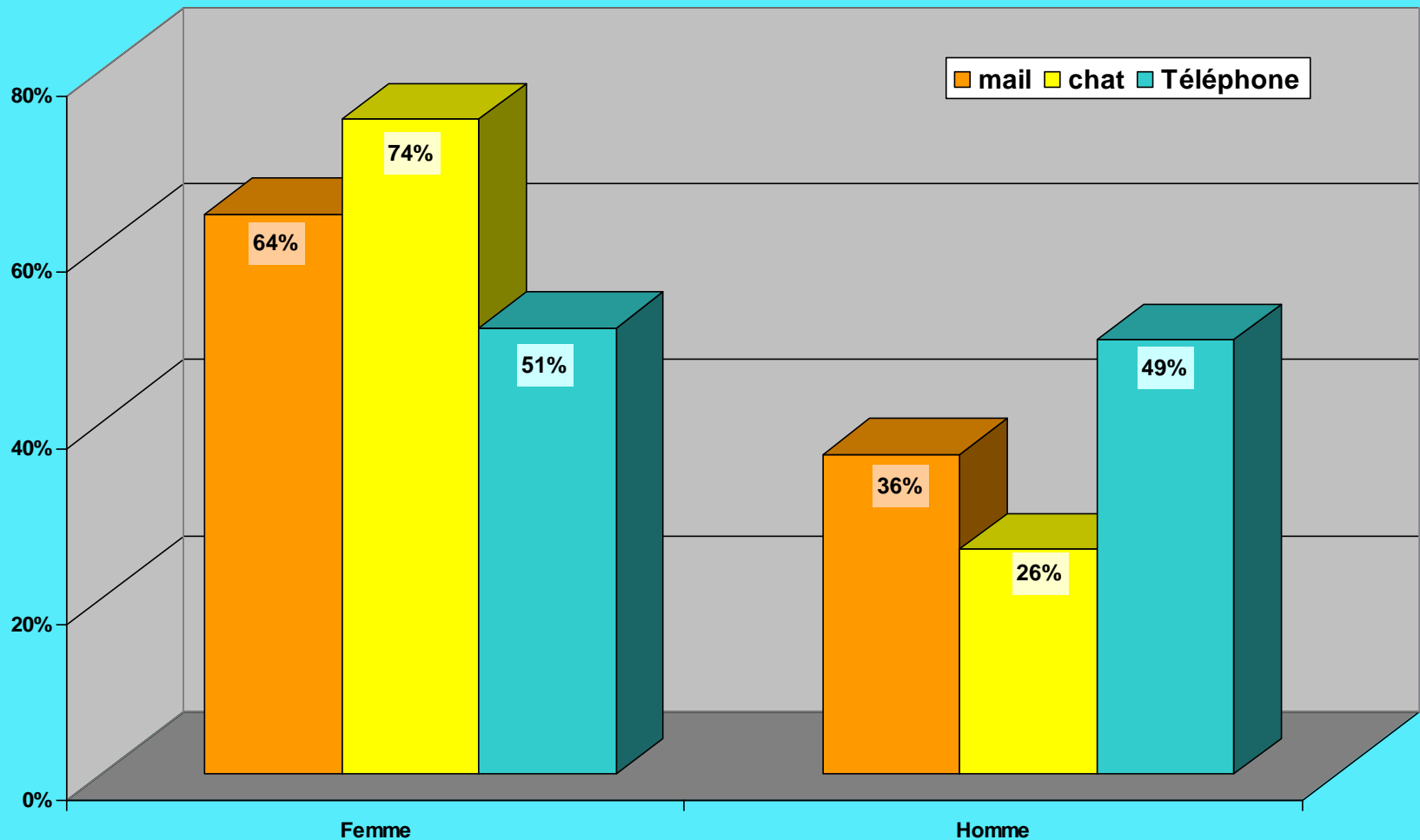
Courbes d'évolution du nombre d'appels suicidaires et suicidants de 2000 à 2012



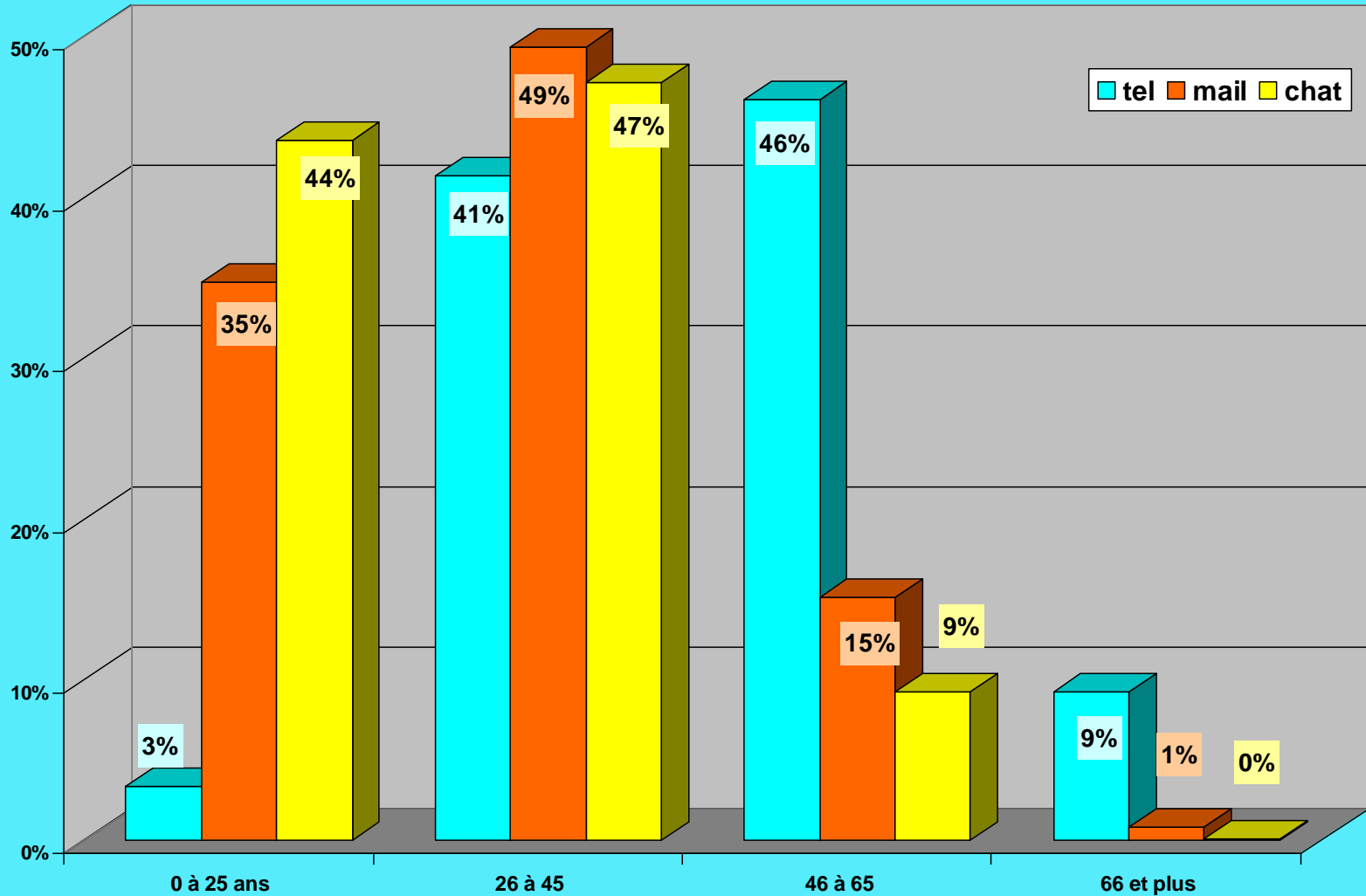
Problèmes évoqués en parallèle par les appelants suicidaires ou suicidants en 2012



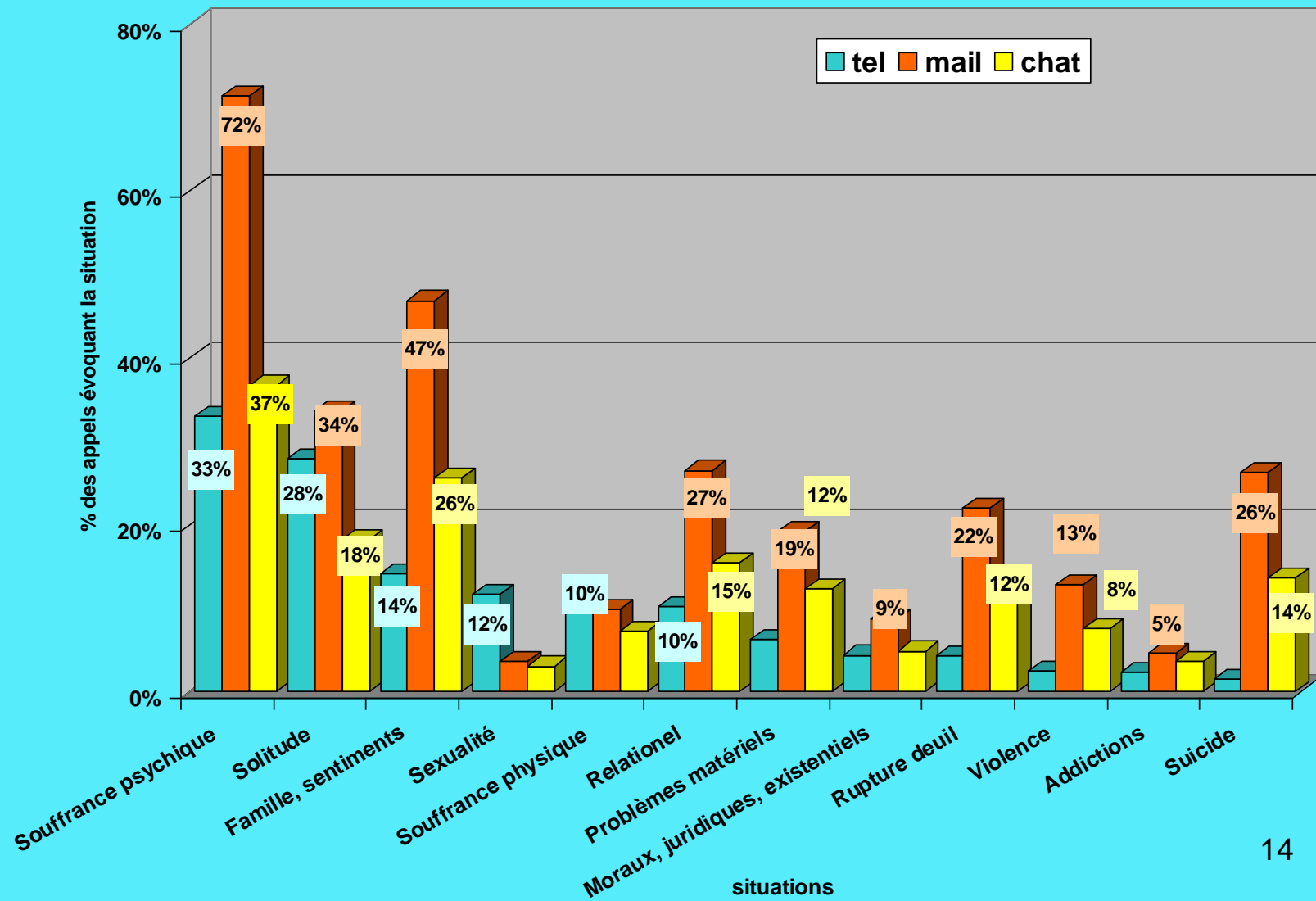
Différence de répartition par genre des appelants au téléphone, par messagerie et par chat



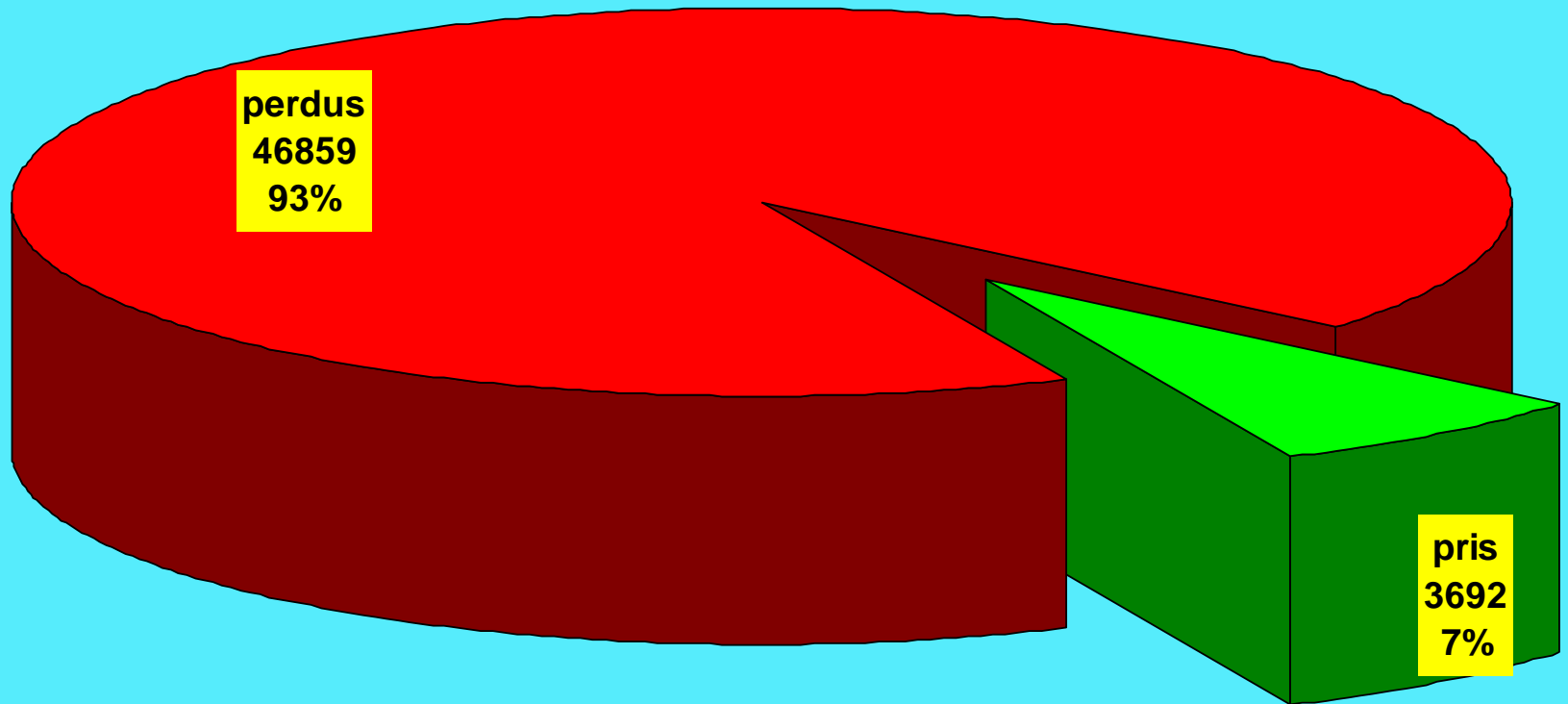
Différence de répartition par âge des appelants au téléphone, par messagerie et par chat



Différence de répartition par problèmes évoqués au téléphone, par messagerie et par chat



Chat 2012 : nombre d'appels pris et nombre d'appels perdus



Chiffres 1er semestre 2013 : nombre d'appels, temps d'écoute et durée de l'appel moyen

Comparaison 2013 / 2012 (1er semestre)			
	2013	2012	Δ%
Nombre d'appels total	342397	355986	- 3,8%
Nombre d'appels messagerie	2220	2182	+ 1,7%
Nombre d'appels chat	1743	1454	+ 19,9%
Temps d'écoute (h)	80090	80456	- 0,5%
% écoute/ présence	57,9%	56,0%	+ 3,5%
durée moyenne appel (min)	14,03	13,56	+ 3,5%

Chiffres 1er semestre 2013

Répartition des appels par type de problème évoqué : variation par rapport à 2012

