



<https://www.sos-amitie.com/>

Contact Presse
40 degrés sur la banquise
Nadege Moreira
Tél. : 01 40 92 11 40
nadege@banquise.com



9^e Observatoire S.O.S Amitié des souffrances psychiques :

53% des appelants souffrent de troubles psychiques, il faut agir.

A l'heure où les professionnels du secteur médical sont débordés par la demande de soins et où la prévention de la souffrance psychique et celle du suicide sont déclarées prioritaires par les autorités de santé, S.O.S Amitié, pour qui la préservation de la santé mentale est un objectif très important, publie son 9^e « Observatoire des souffrances psychiques ».

[Télécharger l'Observatoire S.O.S Amitié des souffrances psychiques 2019](#)

S.O.S Amitié, acteur à part entière du réseau de santé mentale

S.O.S. Amitié est l'une des associations pionnières dans la prévention du suicide : depuis 1960, elle œuvre chaque jour en offrant une écoute bienveillante du mal-être 24h sur 24, 365 jours par an. En 2018, les bénévoles S.O.S Amitié ont consacré 240 000 heures d'écoute aux appels de détresse de milliers d'appelants.

L'Observatoire S.O.S Amitié des souffrances psychiques est un regard annuel sur l'état mental d'une partie peu visible de notre société. Basé sur les 630 000 appels (téléphone, messagerie et chat) reçus par les bénévoles et sur le témoignage de milliers d'appelants anonymes de tous âges et catégories sociales, l'Observatoire reflète une dure réalité.

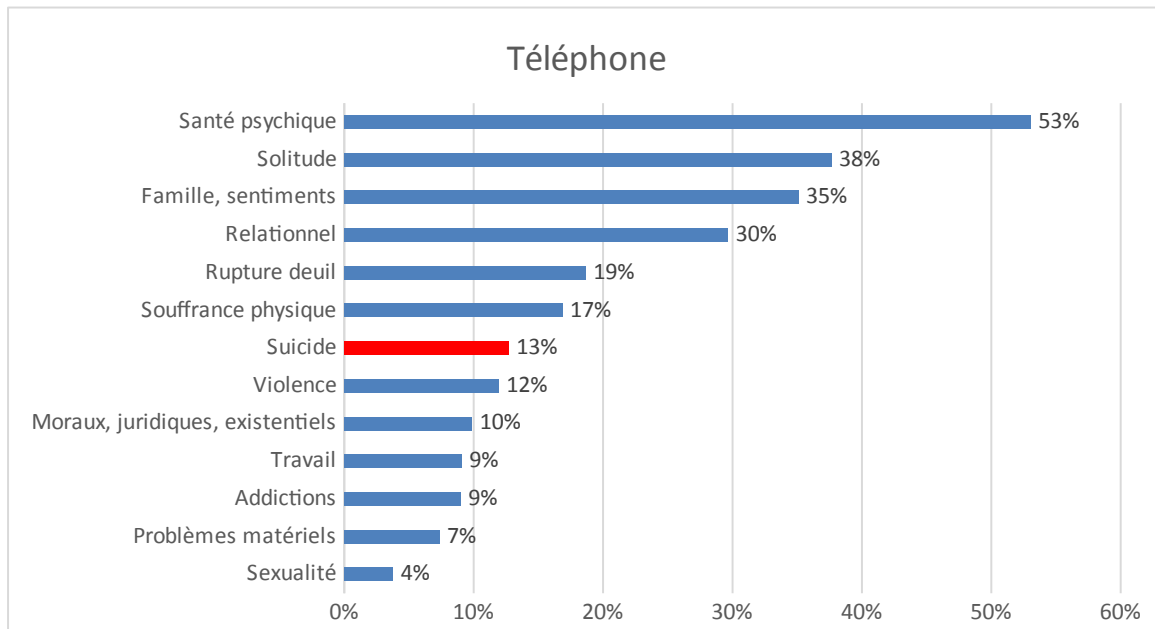
Les points clés à retenir de l'Observatoire S.O.S Amitié :

- **La santé psychique est la première cause d'appel**
- **Il y a un nombre croissant d'écoutes par chat**
- **Les femmes parlent plus par chat que les hommes**
- **Les idées suicidaires sont plus fréquentes par écrit que par téléphone**
- **Plus les personnes appellent, moins elles ont de pensées suicidaires**

Le principal constat de ce 9^e Observatoire S.O.S Amitié est l'augmentation significative des appelants faisant état de troubles anxieux, de dépression ou de maladies mentales. En 2018, sur plus de 10 000 appelants par téléphone, 53% témoignent de ces souffrances,

faisant des problèmes psychiques le premier motif d'appel à S.O.S Amitié, hommes et femmes confondus. La solitude reste aussi vécue comme une souffrance destructrice par 38% des appelants. 13% des appelants téléphoniques évoquent le suicide ou des pensées suicidaires, une proportion qui monte à 23% chez les appelants via messagerie et chat.

Le chat est à 71% le fait de jeunes de moins de 25 ans et de jeunes adultes.



Malgré l'évidence des besoins, seuls 19% de la totalité des appelants en difficulté et 25% des dépressifs disent bénéficier d'un suivi psychologique ou psychiatrique.

Ces appels constituent une base de données importante qui se fait miroir d'une partie de la société française plongée dans un sentiment de mal-être et d'inquiétudes présent à tout âge.

Face à des liens qui se délitent ou à l'absence de liens, les appelants contactent S.O.S Amitié en tout anonymat pour lutter contre un mal être qui les mène trop souvent au repli et à l'exclusion. Bien que l'association ne réalise aucun suivi, de nombreux appelants renouvellent régulièrement leur appel, parfois tous les jours, voire plusieurs fois par jour. Les personnes qui appellent le plus souvent sont aussi celles qui ont le moins de pensées suicidaires.

L'Observatoire le rappelle : écoutants bénévoles et professionnels des soins en santé mentale sont engagés dans un même combat contre les souffrances psychiques. Mais les bénévoles de S.O.S Amitié, aussi bien formés soient-ils à l'écoute, ne sont pas des thérapeutes et ne sauraient s'y substituer.

L'écoute S.O.S Amitié, sans jugement ni conseil, est une écoute généraliste, disponible en permanence, une opportunité de dialogue bienveillant, non directif et anonyme. Elle se veut avant tout préventive, premier remède contre l'anxiété, la douleur psychique, les idées suicidaires. Mais aujourd'hui, ces écoutants se trouvent de plus en plus souvent en situation de suppléer aux difficultés d'accès aux soins de personnes en grande souffrance. Un partenariat bénévoles/professionnels invisible mais bien réel.

Les données, recueillies en 2018, confirment l'importance de la contribution sociale de S.O.S Amitié, explicitent la demande d'un soutien renforcé de la part des pouvoirs publics et soulignent l'impératif de coordination des professionnels et des bénévoles au service de la santé mentale.

Pour assurer son rôle d'acteur au sein du réseau de santé mentale, l'association a besoin de moyens.

- **moyens humains, car elle ne peut répondre qu'à 1 appel sur 4 et elle recherche 500 nouveaux écoutants bénévoles ;**
- **moyens financiers, car ses 54 postes d'écoute ne peuvent former en continu leurs écoutants et mener leur activité quotidienne qu'avec des ressources stables.**

A propos de S.O.S Amitié

S.O.S Amitié est une association d'aide par l'écoute, labellisée par le ministère de la Santé (PADS) et reconnue d'utilité publique depuis 1967. Son objectif premier, mais non exclusif, est la prévention du suicide. S.O.S Amitié répond à près de 2.000 appels par jour. Cette écoute anonyme et confidentielle des personnes en souffrance est assurée 24h/24 et 7j/7. **L'association a mis en place, début 2017, un numéro d'appel commun : 09 72 39 40 50.**

La Fédération S.O.S Amitié réunit 44 associations régionales, regroupant 1800 bénévoles répartis en 55 postes d'écoute multimédia (téléphone, messagerie et chat).



www.sos-amitie.com/

Contact Presse
40 degrés sur la banquise
Nadege Moreira
Tél. : 01 40 92 11 40
nadege@banquise.com

