

## S.O.S. AMITIÉ

# « Écouter l'autre et faire preuve de bienveillance »

L'association recherche des bénévoles pour devenir écoutant, à l'image d'Olivia, qui nous explique pourquoi cette mission est aujourd'hui terriblement importante dans notre société.



**A**vec sa voix douce et posée, Olivia est, comme 1 800 bénévoles en France, écoutante pour S.O.S. Amitié. En quoi consiste cette activité ? Présentons tout d'abord cette structure avec l'appui de quelques chiffres-clés. Créée il y a soixante ans, l'association, reconnue d'utilité publique, agit dans la prévention du suicide grâce à un réseau de 52 centres d'appels en France. Chaque année, 200 000 personnes effectuent une tentative de suicide et 10 000 d'entre elles trouvent hélas la mort. Le suicide cause trois fois plus de décès que les accidents de la route et il s'agit de la deuxième cause de mortalité chez les 15-25 ans : « Aujourd'hui, 5 millions de personnes souffrent d'une situation d'isolement. Nous sommes à leur écoute, 365 jours par an et 24 heures sur 24. »

### REJOINDRE L'AUTRE LÀ OÙ IL EST

Solitude, mal-être, angoisse, personnes tentées par le suicide, victimes de violence conjugale... Les motifs d'appels sont multiples. Puisque l'association ne peut répondre qu'à un appel sur cinq, en moyenne, en Île-de-France, elle recherche des bénévoles. Olivia, écoutante bénévole depuis trois ans, nous présente cette activité : « Nous répondons à des appels anonymes par téléphone et par

*chat. Nous n'avons aucun jugement, ni a priori, sur la parole de l'appelant. Nous l'écoutons et l'accompagnons. L'objectif est de rejoindre la personne là où elle est, par la parole, de faire preuve de bienveillance et de réussir à desserrer son angoisse. »*

### UNE MISSION QUI PEUT SAUVER DES VIES

Chaque année, un bénévole s'engage à assurer 46 écoutes de quatre heures, dont 12 nuits et 12 week-ends, ou 30 écoutes, dont 15 de nuit. Une formation théorique et pratique est prodiguée aux futurs bénévoles. Une fois l'écoutant confirmé, des réunions en petits groupes, sous la direction d'un psychologue, permettent, toutes les trois semaines, de partager les appels les plus difficiles et constituent une forme de formation continue. « Écouter et accueillir la parole de l'autre, la reformuler et faire preuve de bienveillance sont des actions enrichissantes. Nous écoutons de nombreux jeunes en détresse, notamment victimes de harcèlement scolaire. On peut se sentir très seul au sein d'une famille. Quand nous accueillons une personne en pleurs et qu'elle raccroche avec le sourire, nous avons le sentiment d'avoir été utile », conclut-elle.

### Contact

#### S.O.S Amitié

Pour devenir écoutant bénévole, plus d'information :

- par téléphone au 01 41 41 96 87

- par courriel via [contact@sosamitieparisidf.fr](mailto:contact@sosamitieparisidf.fr)

- sur [www.sosamitieidf.asso.fr](http://www.sosamitieidf.asso.fr)

Un centre d'appel est situé à proximité de Courbevoie.

